

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ТЕМЕРИН

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЗА 2017. ГОДИНУ

ФЕБРУАР, 2017. ГОД.

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ТЕМЕРИН
- ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1991
- ДИРЕКТОР: ЈАСНА АЛИЋ
- E-mail: temerin.csr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ: НОВОСАДСКА 403 21235 ТЕМЕРИН
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX: 021/843-550



1. УВОДНИ ДЕО

- ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2017. години као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији општине Темерин.

- ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

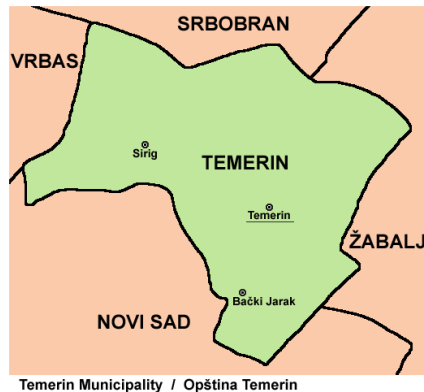
Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

- КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Темерин за 2017. годину намењен је Министарству рада и социјалне политике Београд, Републичком заводу за социјалну заштиту Београд, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију Нови Сад, Покрајинском заводу за социјалну заштиту Нови Сад.

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Темерин (Сл.лист Општине Темерин бр.11/08) чл.17 гласи: "Предузећа, установе и друге организације чији је оснивач или већински власник Општина дужни су да Скупштини достављају на сагласност годишње планове, односно програме пословања и да јој, најкасније до 30. марта текуће године, поднесу извештај о свом раду за претходну годину."

- ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ:



СТАНОВНИШТВО:

- ВЕЛИЧИНА

По подацима који датирају из 2011. године на подручју општине Темерин живи **28.869** становника.

Становништво – процена средином године	28296	(2012)
--	--------------	--------

- СТАРОСНА СТРУКТУРА

Становништво, према старосним групама и полу, 2011–2012.	2011		2012	
	женско	мушко	женско	мушко
број				
Деца старости до 6 година (предшколски узраст)	943	1130	956	1062
Деца старости 7–14 година (узраст основне школе)	1102	1208	1122	1224
Становништво старости 15–18 година (узраст средње школе)	660	745	639	681
Деца (0–17 година)	2550	2883	2555	2780
Млади (15–29 година)	2787	2874	2654	2735
Радни контингент становништва (15–64 година)	10027	9909	9887	9916
Укупан број становника	14412	13865	14358	13938

- ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Стопа живорођених (на 1000)	9	(2012)
Стопа умрлих (на 1000)	11	(2012)
Стопа природног прираштаја (на 1000)	-2	(2012)
Очекивано трајање живота при живорођењу (просек година)	75	(2012)
Просечна старост (у годинама)	41	(2012)
Индекс старења (60+ год. / 0–19 год.)	103	(2012)

- ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Густина насељености (број становника по км²) 166 (2012)

- ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ДРУГА ПИТАЊА

Општина Темерин је вишенационална заједница од 16 народности. Највише има Срба (64,2%) и Мађара (29,49%).

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ:

- ПРИВРЕДНИ И ДРУГИ ДРУШТВЕНИ РЕСУРСИ

Према Посторном плану Републике Србије општина Темерин се налази у појасу интензивног развоја првог значаја, што ствара добре могућности за будући развој.

Анализа је показала да окосницу привредне структуре општине Темерин чине прерађивачка индустрија, трговина и пољопривреда, у којима делују средња и мала предузећа, и развијен предузетнички сектор.

Пољопривреда по приходима које остварује представља важну привредну грану.

Општина Темерин још увек не припада туристички атрактивним подручјима. Ипак, и овде се могу пронаћи одређена природна, историјска и културна богатства која могу бити интересантна. Наиме, Општина Темерин располаже значајним природним потенцијалаима за развој туризма, у које спадају, пре свега, заштићена природна добра реке Јегричке са богатом флором и фауном, богатство термалним водама погодним за развој бањског туризма, као и споменик природе „Стари парк”. Туристичкој понуди могу допринети и бројна културна добра која се налазе на територији Општине, као што је 11 археолошких локалитета, замак „Каштељ”, етно парк „Брвнара” и сл. Као значајан ресурс могу се навести и термоминерални извори.

- ЗАПОСЛЕНОСТ/НЕЗАПОСЛЕНОСТ/ПЕНЗИОНЕРИ

Незапослена лица	
Укупно незапослених	Укупно жена
2140	1211

На хиљаду становника 77 незапослених

Извор: Национална служба за запошљавање [Општине и региони у Републици Србији, 2017. - Запосленост и зараде.](#)

- ПРОСЕЧНА ЗАРАДА (у динарима)

године	Република Србија	Регион Војводине - Јужнобачка област	Темерин
2010.	34142	36327	26013
2011.	37976	40664	28736
2012.	41377	44386	29910
2013.	43932	47153	32556
2014.	44530	47315	34194
2015.	44432	47445	34121
2016.	46097	49360	34881

извор: Републички завод за статистику, Општине и региони у Србији 2017. запосленост и зараде

2. ДЕО: КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Центру, као организационе јединице, постоје:

1. *Служба за стручни социјални рад;*
2. *Јединица за опште управно-правне, административно-техничке послове и рачуноводство са пријемном канцеларијом;*
3. *Јединица за послове и радне задатке локалних права и услуга.*

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је релативно задовољавајућа, али за значајнија квалитативна померања потребно је у времену које је испред нас извршити бољу селекцију носилаца радних задатака Центра и/или извршити додатне едукације постојећих кадрова (на основу већ формираних извештаја и сагледаних потреба).

Структура запослених радника на неодређено време у ЦСР на пословима јавних овлашћења на дан 31.12.2017. према врсти послова и извору финансирања						
Извор финансирања	Руководећи	Стручни радници	Стручни сарадници	Административно Финансијски	Техничко особље	УКУПНО
Буџет Републике Србије - искључиво	1	6	0	2	1	10
Буџет локалне самоуправе - искључиво	0	2	0	1	1	4
УКУПНО	1	8	0	3	2	14

Тренутан проблем је **дефицит једног социјалног радника на пословима јавних овлашћења** за којег нисмо добили сагласност од стране ресорног Министарства. Наиме, Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину број запослених на пословима јавних овлашћења је 11. Центар тренутно има 10 запослених које финансира Република.

ЦСР Темерин пружа услугу Дневног центра (лиценцирана услуга), Саветовалишта за брак и породицу и Социјалног становања у заштићеним условима.

Профил и структура ангажованих и запослених лица финансираних од стране локалне самоуправе је углавном у складу са повереним пословима (у оквиру радне јединице за локална права и услуге).

Уговор о раду на неодређено време: 2 стручна радника, 1 рачуноводствени радник, 1 радник на техничким пословима.

Уговор о раду на одређено време: 2 стручна радника, 2 сарадника и 1 финансијског радника.

Уговор о делу: 3 сарадника

Услови су током 2017. године бољи него у ранијем периоду, када су били неадекватни и непримерени принципима, стандардима и нормативима рада центара за социјални рад. Однос броја радника и броја канцеларија је побољшан, али не идеалан. Крајем 2015. године локална самоуправа је уступила на коришћење 4 додатне канцеларије и у моменту писања овог извештаја оне су функционалне, а тиме и услови рада квалитативно подигнути на виши ниво.

Просторни-технички услови за квалитетан и савремен рад Центра су значајно побољшани запослених радника и одговарају потребама рада и организације рада службе Центра.

Центар за социјални рад обавља своју делатност у 7 канцеларија + 1 заједничка просторија.

Током 2016. године набављена су и два путничка возила (фиат 500л и фаит тип).

Због великог броја социјалних проблема на нашој територији неопходно је континуирано усавршавање радника, како би на адекватан начин могли да пруже адекватну помоћ појединцу или његовој породици. Кроз стручно усавршавање стичу се нова знања и вештине, које се свакодневно примењују у раду. У односу на претходне периоде континуирано стицање знања и његова примена су постала свакодневна пракса.

Стручни радници ЦСР су током 2017. године похађали неопходне и планиране едукације организоване од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског завода за социјалну заштиту, као и акредитоване обуке.

Примедби или притужби на рад Центра није било.

3. ДЕО КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД



Укупан број корисника ЦСР са проблемом материјалне угрожености (различитих дужина трајања и степена изражености) је **747** што говори о томе да је ова проблематика најизраженија у локалној заједници (нешто мање од 50% од укупног броја корисника).



Сва обележија општине Темерин од демографских преко привредних као и старосне, националне структуре становништва неминовно се рефлектују на кретање корисника у социјалној заштити.

Све поменуте појаве имају утицај на укупну делатност Центра, број корисника и обим заштите који им се може пружити.

И у 2017. години број корисника је **задржао висок ниво као и претходних година.**

У нашој општини, тренутно живи велики број грађана **тешко материјално угрожених** и ова категорија материјално угрожених лица је и даље најбројнија категорија корисника.

Код пунолетних корисника је такође највећи број евидентираних лица која су материјално угрожена, затим особе које имају потребу за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници (помоћ у кући, саветовалиште за брак и породицу...)

Највећи број стручних поступака тиче се групације одраслих и старих.

У општини Темерин није било регистрованих миграната.

Најчешће тешкоће у раду у односу на посебне корисничке групе су:

Ургентно збрињавање лица у стању социјалне потребе (најчешће бескућници) из разлога што општина нема развијену услугу прихватилишта, а најчешће се дешава да су прихватилишта у околини попуњена.

4. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.

Проблеми, тешкоће, али и примери добре праксе у стручном раду

Као пример добре праксе у стручном раду може се навести добра координација и сарадња организационих јединица Центра за социјални рад у организовању и пружању подршке различитим корисничким групама, такође је развијена и мрежа сарадње са локалним актерима у области социјалне заштите (удружења грађана) и у областима где је неопходна мултисекторска сарадња (Дом здравља, ПС Темери, школске и предшколска установа).

Организациони и кадровски проблеми у вођењу случаја и супервизији, описати како ови проблеми утичу на квалитет стручног рада

У току 2017.године у Центру за социјални рад су реализовани обимни стручни послови на заштити корисника, с обзиром да је велики број корисника евидентиран.

Проблеми: недостатак једног социјалног радника, који повлачи преоптерећеност осталих водитеља случаја.

Радно место супервизора је на 50% и често трпи због превеликог оптерећења обимом предмета.

У складу са донесеним годишњим планом супервизијског рада, доминантна усмереност активности супервизијског процеса је била ка пружању помоћи водитељима случаја у примени још увек „нове“, методологије рада, те утврђивања и усклађивања стандарда рада на нивоу службе. Активности су такође биле усмерене на праћење и заштиту квалитета стручног рада водитеља случаја, као и помоћ при превазилажењу проблема и тешкоћа у раду. У том смислу, административна функција супервизије је била доминантна. Такође, активности супервизије су биле једним делом усмерене и на подстицање професионалног усавршавања водитеља случаја и оснаживање његових личних и професионалних компетенција.

Улога ЦСР у планирању социјалне заштите у локалним срединама – сарадња са локалним самоуправама

Потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачима Темерин, Извиђачким одредом "Лукијан Мушицки", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом, ЦУСП "Сунцокрет" и Арт и блуз фамилијом.

Потписан је протокол између Општине Темерин, ЦСР Темерин и свих предузећа и установа (директних и индиректних буџетских корисника) за спровођење добровољног радног ангажовања радно способних лица у стању социјалне потребе.

Квалитетна сарадња је успостављена и са МО пензионера у локалној заједници.

Центар је учествовао и у неколико акција скупљања и поделе гардеробе за породице у стању социјалне потребе (пре свега материјалне).

Треба напоменути да су породице које користе НСП (новчану социјалну помоћ) и преко Црвеног Крста Темерин биле обухваћене хуманитарном помоћи у виду пакета хране и хигијене.

Међусекторска сарадња је видљива и у делу рада на неодложним интервенцијама, кад често дежурни радници Центра сарађују са радницима полиције, здравства, тужилаштва.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима.

Доступност и распрострањеност локалних услуга у заједници и улога ЦСР

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Издвојена средства од стране буџета општине Темерин доминантно су усмерена на материјална давања, али постоје, поред овог аспекта, и други облици социјалне заштите која су такође финансирана.

Услуге на нашој територији су утврђене Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин. Реализују се са циљем пружања помоћи и подршке појединцима, породицама и уопште грађанима, којима је помоћ неопходна.

Локална самоуправа је определила део наменских трансфера за подршку локалној услузи Дневни центар за децу и младе са сметњама у развоју.

УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

- ***услуга социјалног становања у заштићеним условима-*** Сврха социјалног становања у заштићеним условима је да подстакне социјалну интеграцију лица која се налазе у посебним животним околностима и којима је осим материјалних средстава потребна и остала посебна подршка за квалитетан самосталан и активан живот у заједници.

- *услуга помоћи у кући* – Од априла 2016. године услуга помоћи и неге у кући је поверена пружаоцу услуге Центру услуга социјалне подршке "Сунцокрет". Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге. Укупно је 50. корисник био обухваћен овом услугом. Са пружаоцем услуге ЦСР Темерин има потписан протокол о сарадњи.
- *услуга саветовалишта за брак и породицу*
- *услуга дневног центра за децу и младе* - Током 2017. године, корисници дневног центра били су **деца и млади са сметњама у развоју** из насељених места (Темерин, Бачки Јарак, Сириг и Старо Ђурђево), различите старосне доби узраста, врсте и степена психо-физичког и функционалног статуса или ометености: Деца и млади са сметњама у развоју са интелектуалним сметњама; Деца и омладина са физичком оштећењима, Деца и млади вишеструко ометена у развоју; Деца и омладина оболела од аутизма и друга вишеструко угрожена група деце и млади која није обухваћена системом васпитања и образовања и социјалне заштите. Корисници Дневног центра не могу бити деца и млади који имају нерегулисане епилептичне нападе, стања и понашања која угрожавају безбедност особе и њене околине. Обзиром на инклузивни карактер, у раду Дневног центра се повремено укључују и деца из опште популације о којима се не води посебна евиденција. Сврха услуге је у **очувању и подстицању развоја капацитета корисника**, до максимално остваривих могућности, социјалне интеграције у локалној заједници и превенцији измештања из породице у институционални смештај.
- *програмска активност личног пратиоца детета* – пружалац услуге у поступку лиценцирања

Аналитичко – истраживачки рад: информације о анализама, истраживањима и другим радовима које је Центар спровео

Центар нема издвојено одељење које би се бавило аналитичко-истраживачким радом, планирањем, извештавањем, информисањем, аналитичким и превентивном делатношћу. Највећи број ових активности реализује директор у сарадњи са стручном службом.

Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и развијање услуга **ургентног прихватног смештаја** лица како би смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр. Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

5. ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Један од приоритетних задатака социјалне заштите свакако јесте и биће улагање напора на одржавању и побољшавању нивоа социјалне сигурности и смањењу броја корисника, посебно међу радно способним становништвом.

Међутим, како је трансформација целокупног система социјалне заштите у Републици Србији и даље у току, сматрамо да ће још бити потреба за додатним усклађивањима организације рада Центра са свим будућим позитивно правним прописима.

У циљу развијања, унапређивања и афирмисања социјалне заштите, у општини Темерин, наставиће се сарадња са локалним властима и ресорним министарством.

**директор
Јасна Алић**