

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН



# ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

## ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН

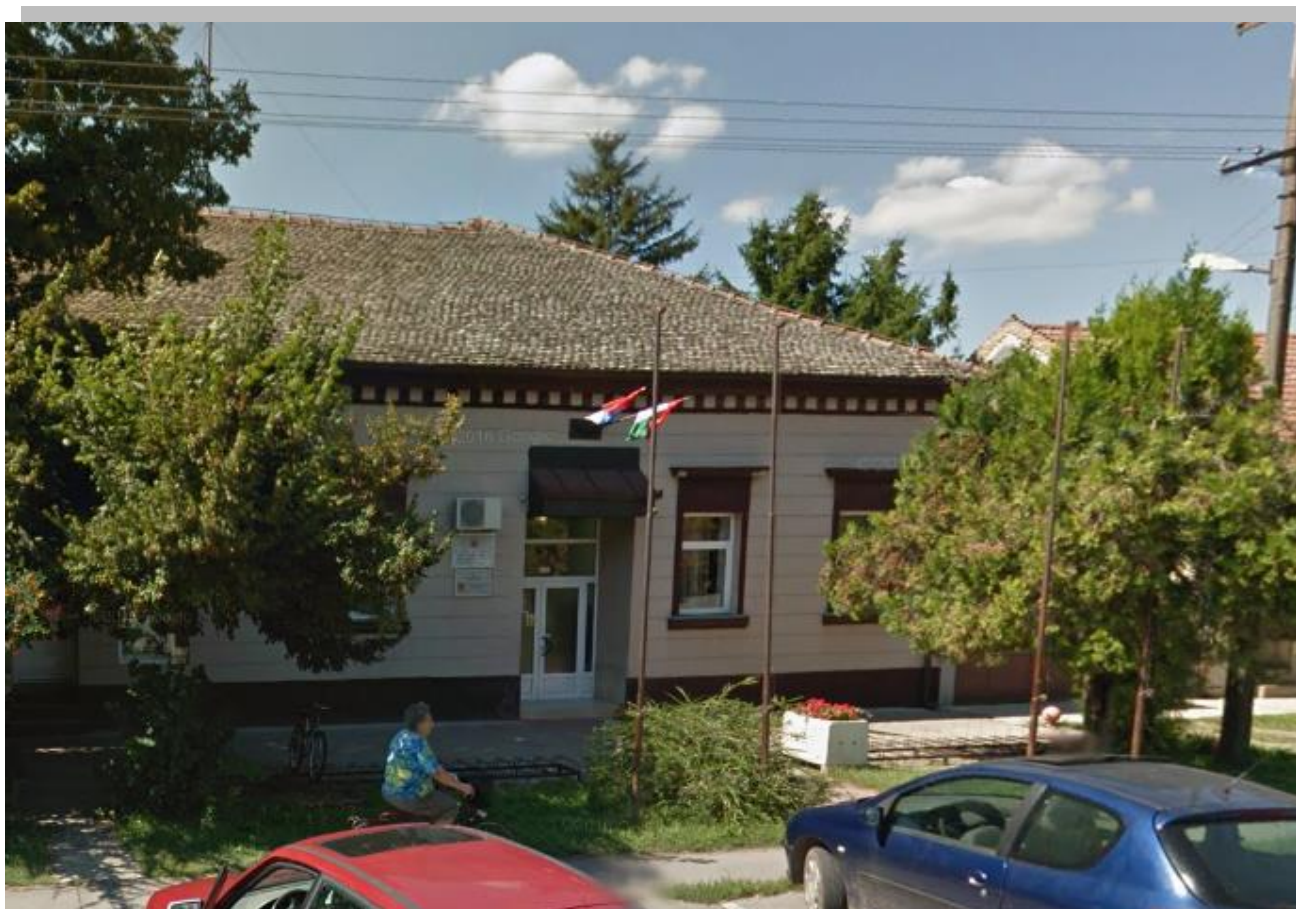
### ЗА 2021. ГОДИНУ

---

фебруар, 2022.

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ТЕМЕРИН
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ТЕМЕРИН
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 1991.
- ВД ДИРЕКТОР ЈАСМИНА БЛАГОЈЕВИЋ
- Е-mail [temerin.csr@minrzs.gov.rs](mailto:temerin.csr@minrzs.gov.rs)
- САЈТ: [www.csrtemerin.rs](http://www.csrtemerin.rs)
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ НОВОСАДСКА 403, 21235 ТЕМЕРИН
- ТЕЛЕФОНИ / ФАХ 021/843-511, 021/843-550. 021/842-888



## **1. УВОДНИ ДЕО**

### **1.1. ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА**

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2021. години као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Општине Темерин.

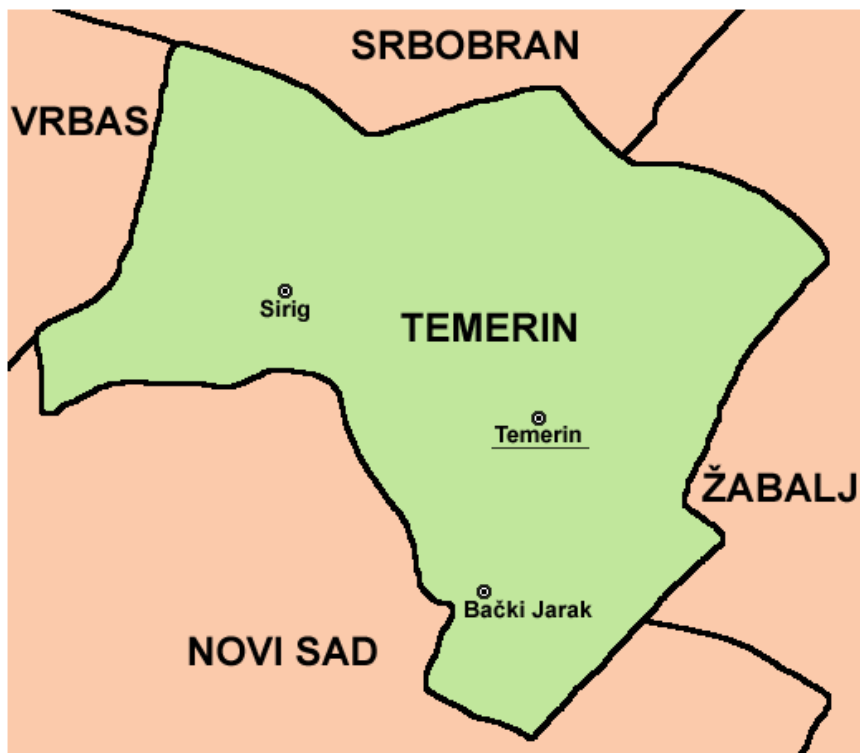
### **1.2. ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА**

Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

### **1.3. КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ**

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи ("Сл. гласник РС", бр. 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016 - др. закон, 47/2018 и 111/2021 - др. закон) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Темерин ("Сл. лист Општине Темерин" бр. 5/19) чл. 40 тачка 55 гласи: "разматра извештај о раду и даје сагласност на програм рада корисника буџета", а тачка 64 истог члана гласи: "разматра и усваја годишње извештаје о раду јавних предузећа, установа и других јавних служби чији је оснивач или већински власник општина"

#### 1.4. **ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ**



Temerin Municipality / Opština Temerin

##### 1.4.1. **СТАНОВНИШТВО**

Према резултатима пописа становништва који су се спроводили од 1948. године, број становника у општини Темерин се константно повећавао, па је тако **1948. године у општини било 15.257 становника**, а према Попису из **2011. године 28.287 становника**. Такође, уколико се анализирају резултати последња два пописа (2002-2011), уочава се да су од свих локалних самоуправа на нивоу АП Војводине, једино Нови Сад и Темерин остварили међупописни раст броја становника, који на нивоу општине Темерин износи 12 лица (са 28.275 на 28.287 становника). Према полној структури симболично доминира женска популација (50,8%), при чему стопа феминитета износи 103,1.

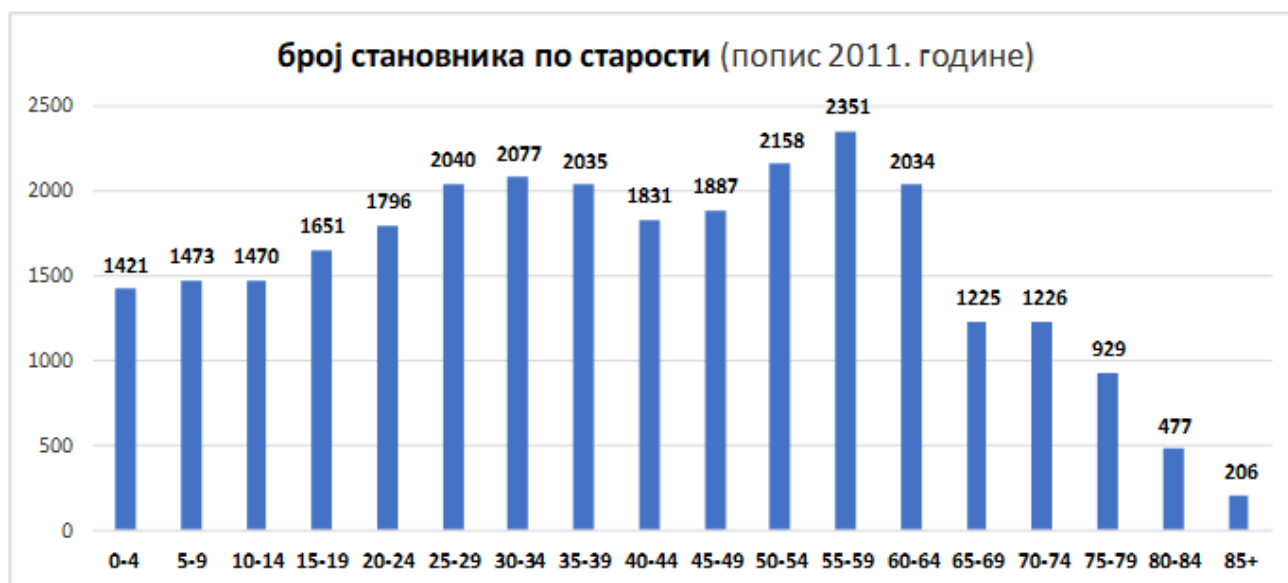
##### ПРОЦЕЊЕН БРОЈ СТАНОВНИКА

| Регион<br>Област<br>Град - општина | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020.        |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Темерин                            | 28296 | 28244 | 28098 | 27955 | 27830 | 27757 | 27703 | 27676 | <b>27629</b> |

Извор: Општине и региони у Републици Србији, 2021

Становништво стање на дан 30.06.2020. године је **27.629 становника**.

### 1.4.1.1. СТАРОСНА СТРУКТУРА СТАНОВНИШТВА



| Становништво, према старосним групама и полу, 2011–2012. | 2011         |              | 2012         |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | женско       | мушко        | женско       | мушко        |
| број   |              |              |              |              |
| Деца старости до 6 година (предшколски узраст)           | 943          | 1130         | 956          | 1062         |
| Деца старости 7–14 година (узраст основне школе)         | 1102         | 1208         | 1122         | 1224         |
| Становништво старости 15–18 година (узраст средње школе) | 660          | 745          | 639          | 681          |
| Деца (0–17 година)                                       | 2550         | 2883         | 2555         | 2780         |
| Млади (15–29 година)                                     | 2787         | 2874         | 2654         | 2735         |
| Радни контингент становништва (15–64 година)             | 10027        | 9909         | 9887         | 9916         |
| <b>Укупан број становника</b>                            | <b>14412</b> | <b>13865</b> | <b>14358</b> | <b>13938</b> |

Просечна старост становништва у општини Темерин је по попису из **2011. године 40,5 година** (мушко 39,1; женско 41,9). На нивоу насеља, од укупног броја становника према последњем Попису из 2011. године, 69,5% становника живи у Темерину (19.661), затим 20,1% (5.687) у Бачком Јарку и 10,4% (2.939) у Сиригу.

Од последњег пописа просечна старост становништва се константно повећава:

| Регион<br>Област<br>Град – општина | Укупно становништво |                              |
|------------------------------------|---------------------|------------------------------|
|                                    | просечна старост    | индекс <sup>1)</sup> старења |
| Темерин 2019                       | 42,25               | 128,8                        |
| Темерин 2020                       | <b>42,44</b>        | 130,8                        |

1) Индекс старења представља однос броја старог (60 и више година) и младог (0-19 година) становништва.

Извор: Општине и региони у Републици Србији, 2020, 2021

### 1.4.1.2. ВИТАЛНИ ДОГАЂАЈИ, 2020

| Регион<br>Област<br>Град - општина | Живорођени   |                    | Умрли         |                    | Природни прираштај |                    | Умрла одојчад |                     | Просечна старост мајке при рођењу првог детета | Стопа укупног фертилитета | Бракови      |             |
|------------------------------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------------|--|---------------------------|--------------|-------------|
|                                    | број         | на 1000 становника | број          | на 1000 становника | број               | на 1000 становника | број          | на 1000 живорођених |  |                           | закључени    | разведени   |
| <b>РЕПУБЛИКА СРБИЈА</b>            | <b>61692</b> | <b>8,9</b>         | <b>116850</b> | <b>16,9</b>        | <b>-55158</b>      | <b>-8,0</b>        | <b>309</b>    | <b>5,0</b>          | <b>28,8</b>                                    | <b>1,5</b>                | <b>23599</b> | <b>8687</b> |
| <b>Регион Војводине</b>            | <b>16613</b> | <b>9,0</b>         | <b>30394</b>  | <b>16,5</b>        | <b>-13781</b>      | <b>-7,5</b>        | <b>87</b>     | <b>5,2</b>          | <b>28,4</b>                                    | <b>1,5</b>                | <b>6609</b>  | <b>2758</b> |
| <b>Јужнобачка област</b>           | <b>6418</b>  | <b>10,4</b>        | <b>8809</b>   | <b>14,2</b>        | <b>-2391</b>       | <b>-3,8</b>        | <b>30</b>     | <b>4,7</b>          | <b>29,5</b>                                    | <b>1,5</b>                | <b>2465</b>  | <b>886</b>  |
| <b>Темерин 2020</b>                | 215          | 7,8                | 419           | 15,2               | -204               | -7,4               | 1             | 4,7                 | 29,0   | 1,4                       | 105          | 31          |

Извор: Општине и региони у Републици Србији, 2021

### 1.4.1.3. ВИТАЛНИ ДОГАЂАЈИ ОПШТИНА ТЕМЕРИН, 2019 - 2020

| Регион<br>Област<br>Град - општина | Живорођени |                    | Умрли      |                    | Природни прираштај |                    | Умрла одојчад |                     | Просечна старост мајке при рођењу првог детета | Стопа укупног фертилитета | Бракови   |           |
|------------------------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------------|--|---------------------------|-----------|-----------|
|                                    | број       | на 1000 становника | број       | на 1000 становника | број               | на 1000 становника | број          | на 1000 живорођених |  |                           | закључени | разведени |
| <b>Темерин 2020</b>                | <b>215</b> | 7,8                | <b>419</b> | 15,2               | <b>-204</b>        | -7,4               | 1             | 4,7                 | 29,0   | 1,4                       | 105       | 31        |
| <b>Темерин 2019</b>                | 275        | 9,9                | 309        | 11,2               | -34                | -1,3               | -             | -                   | 28,1   | 1,4                       | 146       | 33        |

Најчешћи узрок смрти (2020) су кардиоваскуларне болести 206, тумори 87 лица.

### 1.4.1.4. ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Густина насељености (број становника по км<sup>2</sup>) 163 (2020)

### 1.4.1.5. ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ДРУГА ПИТАЊА

Општина Темерин је вишенационална заједница од 16 народности. Највише има Срба (64,2%) и Мађара (29,49%).

## 1.5. ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ:

### 1.5.1. ПРИВРЕДНИ И ДРУГИ ДРУШТВЕНИ РЕСУРСИ

Према Посторном плану Републике Србије општина Темерин се налази у појасу интензивног развоја првог значаја, што ствара добре могућности за будући развој.

Анализа је показала да окосницу привредне структуре општине Темерин чине прерађивачка индустрија, трговина и пољопривреда, у којима делују средња и мала предузећа, и развијен предузетнички сектор.

Пољопривреда по приходима које остварује представља важну привредну грану.

Општина Темерин још увек не припада туристички атрактивним подручјима. Ипак, и овде се могу пронаћи одређена природна, историјска и културна богатства која могу бити интересантна. Наиме, Општина Темерин располаже значајним природним потенцијалаима за развој туризма, у које спадају, пре свега, заштићена природна добра реке Јегричке са богатом флором и фауном, богатство термалним водама погодним за развој бањског туризма, као и споменик природе „Стари парк”. Туристичкој понуди могу допринети и бројна културна добра која се налазе на територији Општине, као што је 11 археолошких локалитета, замак „Каштел”, етно парк „Брвнара” и сл. Као значајан ресурс могу се навести и термоминерални извори.

### 1.5.2. ЗАПОСЛЕНОСТ/НЕЗАПОСЛЕНОСТ/ПЕНЗИОНЕРИ

#### РЕГИСТРОВАНА ЗАПОСЛЕНОСТ ПРЕМА ОПШТИНИ РАДА 2020

| Регион<br>Област<br>Град - општина | Укупно      | Запослени у правним<br>лицима | предузетници, лица која<br>самостално обављају<br>делатност и запослени<br>код њих | Регистровани<br>индивидуални<br>пољопривредници |
|------------------------------------|-------------|-------------------------------|--|---|
| Темерин                            | <b>7498</b> | 5281                          | 2008   | 209   |

Извор: Општине и региони у Републици Србији, 2021

#### РЕГИСТРОВАНА ЗАПОСЛЕНОСТ ПРЕМА ОПШТИНИ ПРЕБИВАЛИШТА 2020.

| Регион<br>Област<br>Град - општина | Број запослених<br>укупно | Од тога:       |                | Учешће<br>запослених<br>старости 15-29<br>година у укупној<br>запослености, у % | Број запослених на<br>1000 становника |
|------------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|---|---------------------------------------|
|                                    |                           | мушкарци       | жене           |   |                                       |
| РЕПУБЛИКА СРБИЈА                   | <b>2215475</b>            | <b>1192958</b> | <b>1022517</b> | <b>15,4</b>   | <b>321</b>                            |
| Темерин                            | <b>9555</b>               | 5294           | 4261           | 16,4  | 346                                   |

Извор: Општине и региони у Републици Србији, 2021

Са аспекта занимања, на нивоу општине Темерин, најзаступљенији су занатлије и сродна занимања, затим услужна трговачка занимања и инжењери, стручни сарадници и техничари. Ова три занимања чине преко 55% од укупног броја занимања на нивоу општине. Такође, занимање занатлије је најзаступљеније и на нивоу појединачних насеља.

## НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА

| Регион<br>Област<br>Град – општина | Укупно        | Први пут траже<br>запослење |             | Без квалификација <sup>2)</sup> |             | Жене          |             | На 1000<br>становника |
|------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------|
|                                    |               | свега                       | %           | свега                           | %           | свега         | %           |                       |
| РЕПУБЛИКА СРБИЈА                   | <b>491347</b> | <b>263529</b>               | <b>53,6</b> | <b>165088</b>                   | <b>33,6</b> | <b>272877</b> | <b>55,5</b> | <b>71</b>             |
| Темерин                            | 1261          | 431                         | 34,2        | 283                             | 22,4        | 786           | 62,3        | 46                    |

Извор: Општине и региони у Републици Србији, 2021

Незапослени је лице од 15 година живота до испуњавања услова за пензију, односно најкасније до 65 година живота, способно и одмах спремно да ради, које није засновало радни однос или на други начин остварило право на рад, а које се води на евиденцији незапослених и активно тражи запослење (Закон о запошљавању и осигурању за случај незапослености, члан 2 "Сл. гласник РС", бр. 36/2009, 88/2010, 38/2015, 113/2017, 113/2017 - др. закон и 49/2021) и 88.

## ПРОСЕЧНА ЗАРАДА (у динарима)

| године | Република Србија | Регион Војводине -Јужнобачка<br>област | Темерин      |
|--------|------------------|--|--------------|
| 2010.  | 34142            | 36327                                  | 26013        |
| 2011.  | 37976            | 40664                                  | 28736        |
| 2012.  | 41377            | 44386                                  | 29910        |
| 2013.  | 43932            | 47153                                  | 32556        |
| 2014.  | 44530            | 47315                                  | 34194        |
| 2015.  | 44432            | 47445                                  | 34121        |
| 2016.  | 46097            | 49360                                  | 34881        |
| 2017.  | 47893            | 50810                                  | 38447        |
| 2018.  | 49650            | 49930                                  | 42634        |
| 2019.  | 54919            | 55618                                  | 47027        |
| 2020.  | <b>60073</b>     | 57125                                  | <b>51673</b> |

Извор: Републички завод за статистику, Општине и региони у Србији 2021 запосленост и зараде



## 2. ДЕО

### ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Центру, као организационе јединице, постоје:

1. *Јединица за стручни социјални рад;*
2. *Јединица за послове и радне задатке локалних права и услуга.*

#### ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ (уговор о раду)

| НАЗИВ РАДНОГ МЕСТА   | број извршилаца по систематизацији | број извршилаца на дан 31.12.2021. | Извор финансирања      |
|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| ДИРЕКТОР   | 1                                  | 1                                  | Буџет Републике Србије |
| СУПЕРВИЗОР   | 1                                  | 1                                  | Буџет Републике Србије |
| ВОДИТЕЉ СЛУЧАЈА  | 4                                  | 4                                  | Буџет Републике Србије |
| СТРУЧНИ РАДНИК ЗА УПРАВНО ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ   | 1                                  | 1                                  | Буџет Републике Србије |
| ДИПЛОМИРАНИ ЕКОНОМИСТА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ                                      | 1                                  | 1                                  | Буџет Републике Србије |
| РЕФЕРЕНТ ЗА ПРАВНЕ, КАДРОВСКЕ И АДМИНИСТРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ - административни радник                   | 1                                  | 1                                  | Буџет Републике Србије |
| ВОЗАЧ  | 1                                  | 1                                  | Буџет Републике Србије |
| РУКОВОДИЛАЦ ПРУЖАОЦА УСЛУГА У ЗАЈЕДНИЦИ  | 1                                  | 1                                  | Буџет општине Темерин  |
| СТРУЧНИ РАДНИК НА УСЛУГАМА У ЗАЈЕДНИЦИ   | 3                                  | 2                                  | Буџет општине Темерин  |
| САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ  | 1                                  | 1                                  | Буџет општине Темерин  |
| СТРУЧНИ САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЗАЈЕДНИЦИ   | 1                                  | 0                                  | Буџет општине Темерин  |
| СЕКРЕТАР – ПРАВНИК   | 1                                  | 0                                  | Буџет општине Темерин  |
| ДИПЛОМИРАНИ ЕКОНОМИСТА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ                                      | 2                                  | 1                                  | Буџет општине Темерин  |
| САМОСТАЛНИ ФИНАНСИЈСКО РАЧУНОВОДСТВЕНИ САРАДНИК<br>САМОСТАЛНИ ФИНАНСИЈСКО РАЧУНОВОДСТВЕНИ САРАДНИК | 1                                  | 0                                  | Буџет општине Темерин  |
| ТЕХНИЧКИ СЕКРЕТАР  | 1                                  | 0                                  | Буџет општине Темерин  |
|  | 20                                 | 15                                 |                        |

Поред запослених лица на дан 31.12.2021. године је било ангажовано и једно лице уговором о делу.

| Статус запосленог<br>(стање на дан 31.12.2021)          | Финансира<br>Република | Финансира<br>локална<br>самоуправа | Укупно радника |
|---|------------------------|------------------------------------|----------------|
| Радни однос заснован на неодређено време                | 10                     | 3                                  | 13             |
| Радни однос заснован на одређено време                  | 0                      | 2                                  | 2              |
| Ангажовање на обављању привремених и повремених послова | 0                      | 0                                  | 0              |
| Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу    | 0                      | 1                                  | 1              |
| Приправници и волонтери                                 | 0                      | 0                                  | 0              |
| <b>УКУПНО</b>   | <b>10</b>              | <b>6</b>                           | <b>16</b>      |

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је задовољавајућа, али за даља квалитативна померања потребно је у времену које је испред нас извршити додатне едукације постојећих кадрова (на основу већ формираних извештаја и сагледаних потреба).

Током 2021. године ЦСР је од стране Министарства добио сагласност за запошљавање 4 извршиоца радних задатака (2 водитеља случаја, дипломираног економисту и правника). Ова места због одласка 3 извршиоца у пензију и трансфера 1 извршиоца у Покрајинску инспекцију социјалне заштите једно време била упражњена.

Профил и структура ангажованих и запослених лица финансираних од стране локалне самоуправе је углавном у складу са повереним пословима.

Ипак, током 2021. године је недостајао технички радник за потребе услуге социјалног становања у заштићеним условима, нарочито од њеног проширења током 2019. године и добијања нових корисника.

За ово лице је крајем 2021. године добијена сагласност.

Локална самоуправа финансира лица која извршавају послове и радне задатке везане за локална права и услуге.

## УСЛОВИ РАДА

Услови су у ранијем периоду били неадекватни и непримерени принципима, стандардима и нормативима рада центара за социјални рад. Однос броја радника и броја канцеларија је био непропорционалан.

Крајем 2015. године локална самоуправа је уступила на коришћење 4 додатне канцеларије. Оне су функционалне, а тиме и услови рада квалитативно подигнути на виши ниво.

Просторни-технички услови за квалитетан и савремен рад Центра су значајно побољшани запослених радника и одговарају потребама рада и организације рада службе Центра. Центар за социјални рад обавља своју делатност у 7 канцеларија + 1 заједничка просторија.

Током 2016. године набављена су и два путничка возила (фиат 500л и фаит тип). Тренутно ЦСР Темерин располаже са три путничка возила.

Постојећа рачунарска опрема испуњава услове за квалитетан рад. Центар у свом рад користи рачунарски програм ИНТЕГРАЛ.

## ЕДУКАЦИЈЕ

Због великог броја социјалних проблема на нашој територији неопходно је континуирано усавршавање радника, како би на адекватан начин могли да пруже адекватну помоћ појединцу или његовој породици. Кроз стручно усавршавање стичу се нова знања и вештине, које се свакодневно примењују у раду. У односу на претходне периоде континуирано стицање знања и његова примена су постала свакодневна пракса.

Стручни радници ЦСР су током 2021 године нису похађали све неопходне и планиране едукације организоване од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског завода за социјалну заштиту, као и акредитоване обуке из разлога што то актуелна епидемиолошка ситуација није дозволила.

Едукације које су похађане су углавном биле онлајн.

| Број стручних радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду  |              |
|---|--------------|
| Врста програма обуке или стручног усавршавања   | Број радника |
| Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите                             | 6            |
| Програми обуке који нису акредитовани у систему социјалне заштите                           | 2            |
| Семинари, саветовања, конференције и друго  | 2            |
| Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.) | 0            |

Примедби или притужби на рад Центра није било.

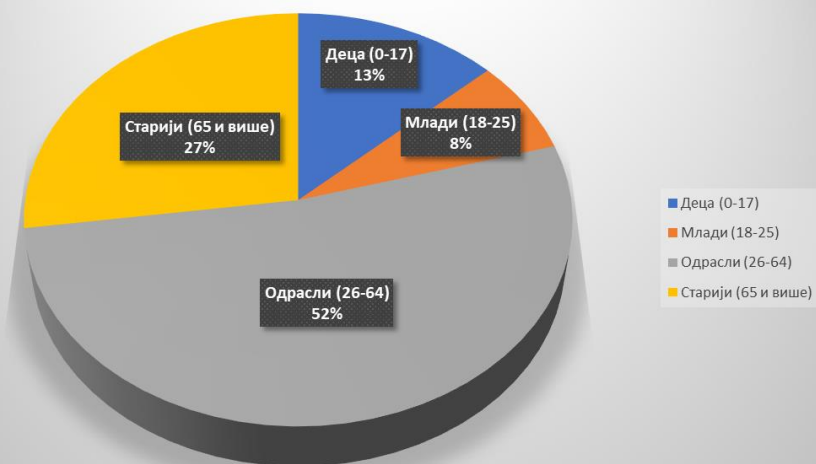
### 3. ДЕО

## КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

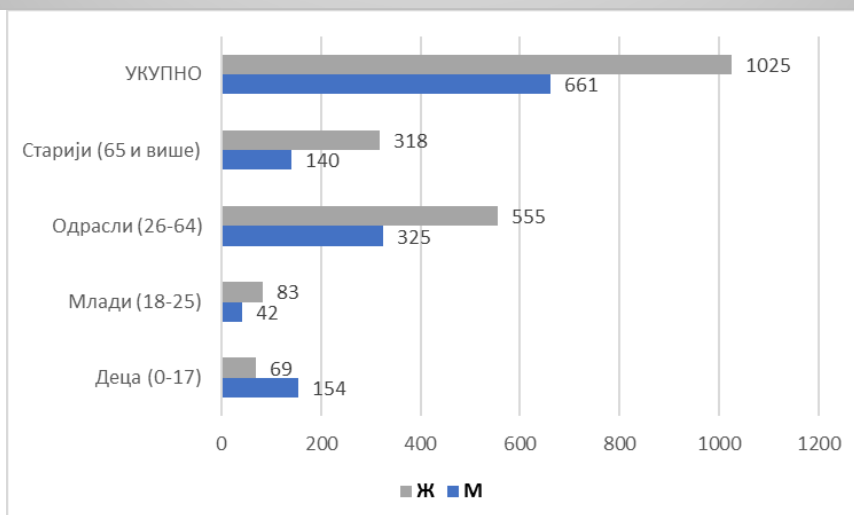
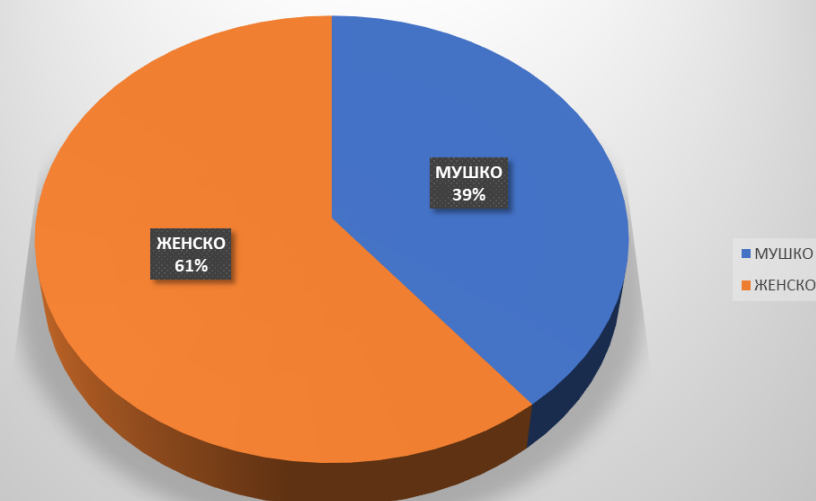


| Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2021 према старости и полу |  |             |                    |  |            |            |
|--|--|-------------|--------------------|--|------------|------------|
| Корисници по узрасту   | Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.2021 - 31.12.2021) |             |                    | Број корисника на активној евиденцији 31.12.2021 |            |            |
|  | М  | Ж           | Укупно             | М  | Ж          | Укупно     |
| Деца (0-17)  | 154  | 69          | <b>223</b>         | 97   | 49         | <b>146</b> |
| Млади (18-25)  | 42   | 83          | <b>125</b>         | 26   | 26         | <b>52</b>  |
| Одрасли (26-64)  | 325  | 555         | <b>880</b>         | 187  | 170        | <b>357</b> |
| Старији (65 и више)  | 140  | 318         | <b>458</b>         | 86   | 196        | <b>282</b> |
| <b>Укупно</b>  | <b>661</b>   | <b>1025</b> | <b><u>1686</u></b> | <b>396</b>                                       | <b>441</b> | <b>837</b> |

### КОРИСНИЦИ ПО УЗРАСТУ ТОКОМ 2021. ГОДИНЕ



### КОРИСНИЦИ ПО ПОЛУ ТОКОМ 2021. ГОДИНЕ



## ГРУПАЦИЈЕ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА

|  | деца       | млади      | одрасли    | стари      |             |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------|
| НЕДОСТАТАК РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА                 | 11         | 4          | 0          | 0          | 15          |
| ЗАНЕМАРИВАЊЕ ИЛИ РИЗИК ОД ЗАНЕМАРИВАЊА         | 6          | 4          | 1          | 0          | 11          |
| ЖРТВЕ НАСИЉА                                   | 10         | 6          | 39         | 4          | 59          |
| ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА                          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           |
| СМЕТЊЕ У РАЗВОЈУ И ИНВАЛИДИТЕТ                 | 38         | 15         | 100        | 114        | 267         |
| ПРОБЛЕМИ У ПОНАШАЊУ                            | 29         | 4          | 11         | 6          | 50          |
| ПОРЕМЕЂЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ                    | 40         | 3          | 4          | 0          | 47          |
| МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ                         | 24         | 31         | 403        | 171        | 629         |
| ПОТРЕБЕ ЗА ДОМСКИМ СМЕШТАЈЕМ И ДРУГИМ УСЛУГАМА | 63         | 58         | 311        | 154        | 586         |
| ОСТАЛЕ ВРСТЕ СОЦИЈАЛНЕ ИСКЉУЧЕНОСТИ            | 2          | 0          | 11         | 9          | 22          |
|  | <b>223</b> | <b>125</b> | <b>880</b> | <b>458</b> | <b>1686</b> |



Доминантне групације проблема у раду ЦСР Темерин током 2021. године су **МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ** и **ПОТРЕБА ЗА ДОМСКИМ СМЕШТАЈЕМ И ДРУГИМ УСЛУГАМА**.

Ове две групације следе **СМЕТЊЕ У РАЗВОЈУ И ИНВАЛИДИТЕТ** и **ЖРТВЕ НАСИЉА**.

### ГРУПА 1: НЕДОСТАТАК РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

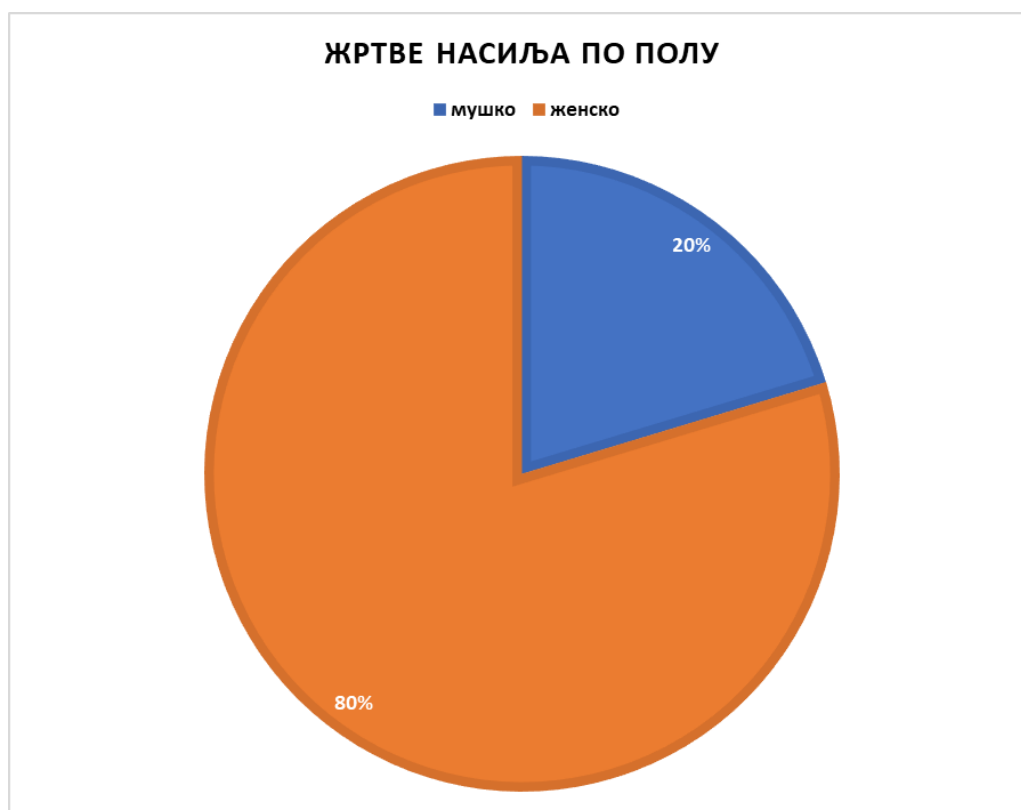
|  | деца | млади | одрасли | стари |    |
|--|------|-------|---------|-------|----|
| РОДИТЕЉИ ПРЕМИНУЛИ                           | 1    | 1     | 0       | 0     | 2  |
| РОДИТЕЉИ НЕПОЗНАТИ                           | 1    | 0     | 0       | 0     | 1  |
| РОДИТЕЉИ ЛИШЕНИ ПОСЛОВНЕ СПОСОБНОСТИ         | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
| РОДИТЕЉИ СПРЕЧЕНИ ДА ВРШЕ РОДИТЕЉСКУ ДУЖНОСТ | 7    | 0     | 0       | 0     | 7  |
| РОДИТЕЉИ ЛИШЕНИ РОДИТЕЉСКИХ ПРАВА            | 0    | 1     | 0       | 0     | 1  |
| НАПУШТАЊЕ ОД СТРАНЕ РОДИТЕЉА                 | 2    | 2     | 0       | 0     | 4  |
|  | 11   | 4     | 0       | 0     | 15 |

### ГРУПА 2: ЗАНеМАРИВАЊЕ ИЛИ РИЗИК ОД ЗАНеМАРИВАЊА

|   | деца | млади | одрасли | стари |    |
|---|------|-------|---------|-------|----|
| ЗЛУОПТРЕБА РОДИТЕЉСКОГ/СТАРАТЕЉСКОГ ПРАВА           | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
| ЗАНеМАРЕНОСТ – НЕАДЕКВАТНО ВРШЕЊЕ РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА | 6    | 4     | 1       | 0     | 11 |
|   | 6    | 4     | 1       | 0     | 11 |

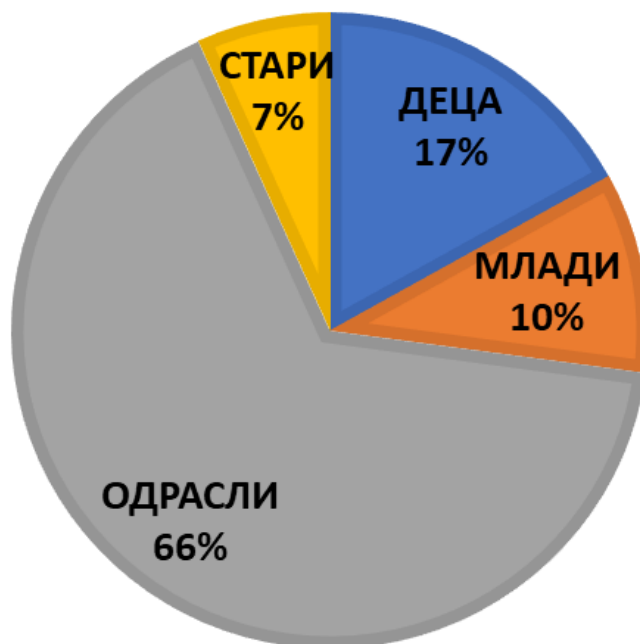
### ГРУПА 3: ЖРТВЕ НАСИЉА

|                           | деца | млади | одрасли | стари |    |
|---------------------------|------|-------|---------|-------|----|
| ЖРТВЕ ФИЗИЧКОГ НАСИЉА     | 4    | 5     | 14      | 2     | 25 |
| ЖРТВЕ СЕКСУАЛНОГ НАСИЉА   | 2    | 0     | 1       | 0     | 3  |
| ЖРТВЕ ЕМОЦИОНАЛНОГ НАСИЉА | 4    | 1     | 24      | 2     | 31 |
|                           | 10   | 6     | 39      | 2     | 59 |

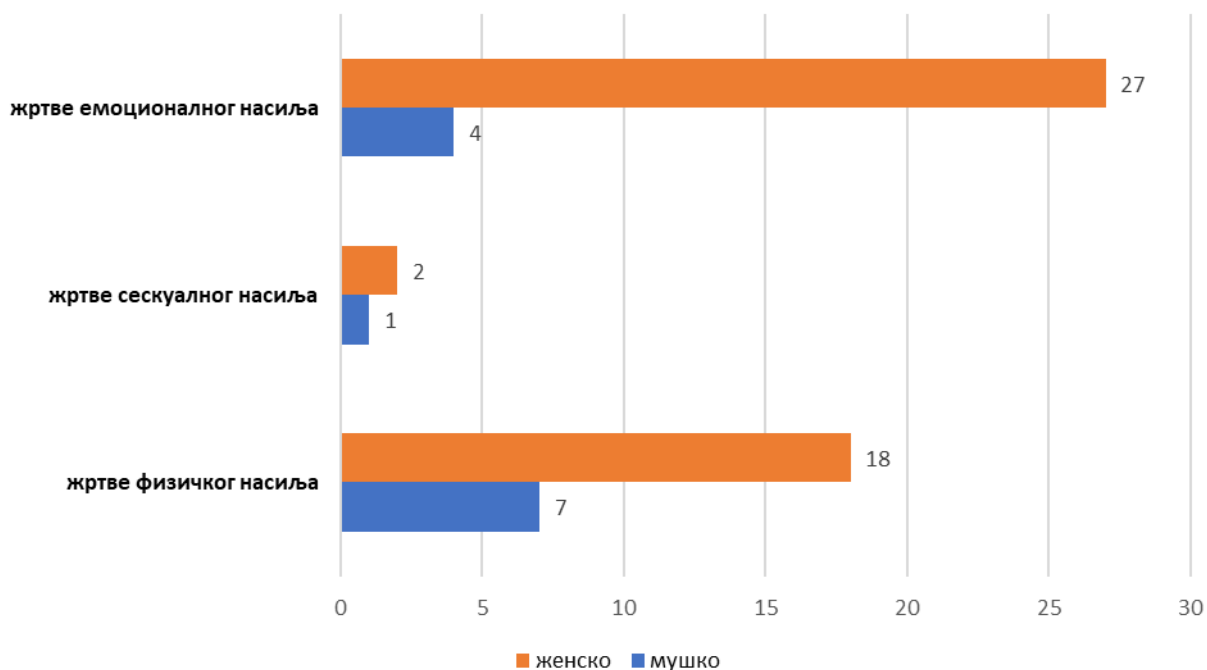


## ЖРТВЕ НАСИЉА ПО УЗРАСТУ

■ ДЕЦА ■ МЛАДИ ■ ОДРАСЛИ ■ СТАРИ



## Жртве насиља по облику насиља и полу



Усвајањем новог **Закон о спречавању насиља у породици** ("Сл. гласник РС", бр. 94/2016) уређен је систем спречавања насиља у породици и поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. За спречавање насиља у породици и пружање заштите и подршке жртвама насиља у породици и жртвама кривичних дела одређених овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови, као надлежни државни органи, и центри за социјални рад, као установе.



Поред надлежних државних органа и центара за социјални рад, у спречавању насиља у породици, преко давања помоћи и обавештавања о насиљу, као и пружању подршке жртвама насиља учествују и друге установе у области дечје, социјалне заштите, образовања, васпитања и здравства (у даљем тексту: државни органи и установе надлежне за примену овог закона), као и тела за родну равноправност на нивоу локалних самоуправа.

Подршку жртвама насиља у породици и жртвама кривичних дела одређених овим законом могу да пруже и друга правна и физичка лица и удружења.

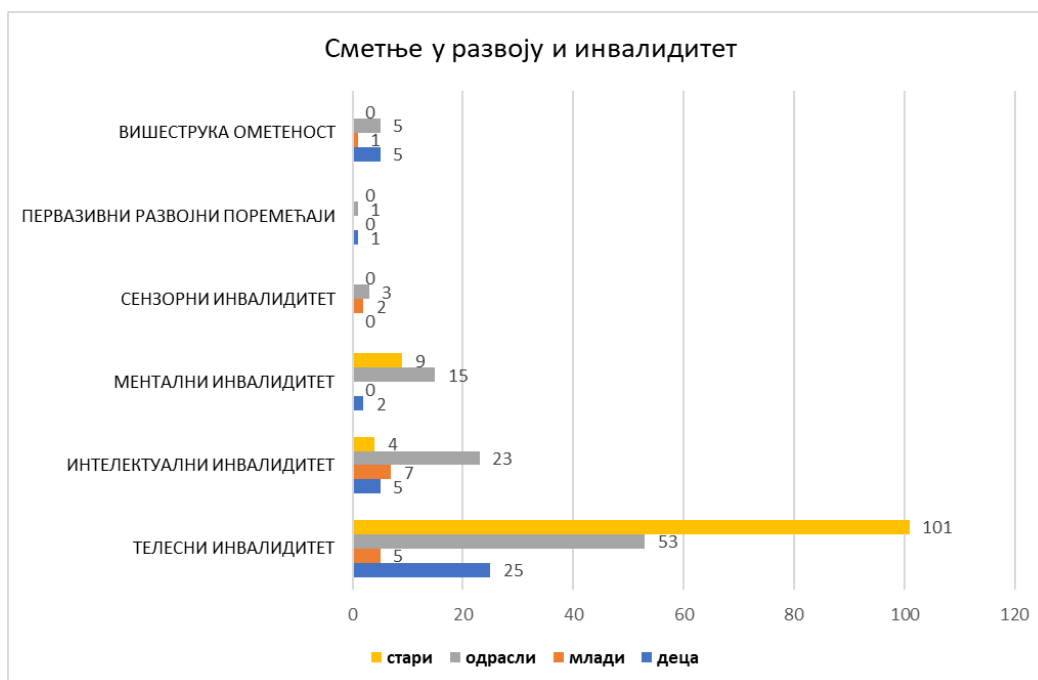
**Закон о спречавању насиља у породици је ступио на снагу 01.06.2017. године.**

#### ГРУПА 4: ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

|                                     | деца | млади | одрасли | стари |          |
|-------------------------------------|------|-------|---------|-------|----------|
| ЖРТВЕ СЕКСУАЛНЕ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ       | 0    | 0     | 0       | 0     | 0        |
| ЖРТВЕ РАДНЕ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ           | 0    | 0     | 0       | 0     | 0        |
| ПРОСЈАЧЕЊЕ                          | 0    | 0     | 0       | 0     | 0        |
| ЗАКЉУЧЕЊЕ ПРИНУДНОГ БРАКА           | 0    | 0     | 0       | 0     | 0        |
| ОСТАЛИ ОБЛИЦИ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ         | 0    | 0     | 0       | 0     | 0        |
| ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА, ОТМИЦЕ И СЛ. | 0    | 0     | 0       | 0     | 0        |
|                                     | 0    | 0     | 0       | 0     | <b>0</b> |

#### ГРУПА 5: СМЕТЊЕ У РАЗВОЈУ И ИНВАЛИДИТЕТ

|                                | деца | млади | одрасли | стари |            |
|--------------------------------|------|-------|---------|-------|------------|
| ТЕЛЕСНИ ИНВАЛИДИТЕТ            | 25   | 5     | 53      | 101   | 184        |
| ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ИНВАЛИДИТЕТ      | 5    | 7     | 23      | 4     | 39         |
| МЕНТАЛНИ ИНВАЛИДИТЕТ           | 2    | 0     | 15      | 9     | 26         |
| СЕНЗОРНИ ИНВАЛИДИТЕТ           | 0    | 2     | 3       | 0     | 5          |
| ПЕРВАЗИВНИ РАЗВОЈНИ ПОРЕМЕЋАЈИ | 1    | 0     | 1       | 0     | 2          |
| ВИШЕСТРУКА ОМЕТЕНОСТ           | 5    | 1     | 5       | 0     | 11         |
|                                | 38   | 15    | 100     | 114   | <b>267</b> |



**ГРУПА 6: ПРОБЛЕМИ У ПОНАШАЊУ**

|  | деца | млади | одрасли | стари |    |
|--|------|-------|---------|-------|----|
| СУКОБ СА РОДИТЕЉИМА                      | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
| СУКОБ СА ЗАЈЕДНИЦОМ                      | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
| УГРОЖАВАЊЕ СОПСТВЕНЕ БЕЗБЕДНОСТИ         | 0    | 0     | 1       | 2     | 3  |
| УГРОЖАВАЊЕ БЕЗБЕДНОСТИ ДРУГИХ ЛИЦА       | 0    | 1     | 3       | 1     | 5  |
| ЗЛОУПОТРЕБА АЛКОХОЛА                     | 0    | 0     | 3       | 2     | 5  |
| ЗЛОУПОТРЕБА ДРОГА И ОПОЈНИХ СРЕДСТАВА    | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
| СУКОБ СА ЗАКОНОМ – ВРШЕЊЕ КРИВИЧНИХ ДЕЛА | 13   | 1     | 2       | 1     | 17 |
| СУКОБ СА ЗАКОНОМ - ВРШЕЊЕ ПРЕКРШАЈА      | 16   | 1     | 1       | 0     | 18 |
| АСОЦИЈАЛНО ПОНАШАЊЕ                      | 0    | 1     | 1       | 0     | 2  |
| СКИТЊА                                   | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
| СТРАНИ МАЛОЛЕТНИЦИ БЕЗ ПРАТЊЕ            | 0    | 0     | 0       | 0     | 0  |
|  | 29   | 4     | 11      | 6     | 50 |

**ГРУПА 7: ПОРЕМЕЂЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ**

|  | деца | млади | одрасли | стари |    |
|--|------|-------|---------|-------|----|
| ДЕЦА СА НЕРЕШЕНИМ ОДНОСИМА РОДИТЕЉА ОКО ВРШЕЊА РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА | 40   | 2     | 1       | 0     | 43 |
| ПАРТНЕРСКИ КОНФЛИКТИ   | 0    | 0     | 2       | 0     | 2  |
| ОСТАЛИ КОНФЛИКТИ У ПОРОДИЦИ                                      | 0    | 1     | 1       | 0     | 2  |
|  | 40   | 3     | 3       | 0     | 46 |

**ГРУПА 8: МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ**

|                        | деца | млади | одрасли | стари |     |
|------------------------|------|-------|---------|-------|-----|
| МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ | 24   | 31    | 403     | 171   | 629 |
|                        | 24   | 31    | 403     | 171   | 629 |

**ГРУПА 9: ПОТРЕБЕ ЗА ДОМСКИМ СМЕШТАЈЕМ И ДРУГИМ УСЛУГАМА**

|   | деца | млади | одрасли | стари |     |
|---|------|-------|---------|-------|-----|
| САМОЗАНЕМАРИВАЊЕ  | 0    | 0     | 2       | 1     | 3   |
| СТАРАЧКО ДОМАЋИНСТВО  | 0    | 0     | 0       | 17    | 17  |
| САМАЧКО ДОМАЋИНСТВО   | 0    | 0     | 1       | 8     | 9   |
| ГУБИТАК ЗНАЧАЈНЕ ОСОБЕ  | 0    | 0     | 0       | 0     | 0   |
| НЕДОСТАТАК ЈЕДНОГ РОДИТЕЉА/НЕПОТПУНА ПОРОДИЦА                 | 0    | 0     | 0       | 0     | 0   |
| ОГРАНИЧЕНЕ СПОСОБНОСТИ И ИЗРАЖЕНЕ ТЕШКОЋЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ | 0    | 1     | 19      | 95    | 115 |
| ОСТАЛЕ ВРСТЕ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА                               | 63   | 57    | 289     | 33    | 442 |
|   | 63   | 58    | 311     | 154   | 586 |

**ГРУПА 10: ОСТАЛЕ ВРСТЕ СОЦИЈАЛНЕ ИСКЉУЧЕНОСТИ**

|                           | деца | млади | одрасли | стари |    |
|---------------------------|------|-------|---------|-------|----|
| БЕСКУЋНИШТВО/СКИТЊА       | 0    | 0     | 0       | 1     | 1  |
| ОСТАЛЕ ВРСТЕ ИСКЉУЧЕНОСТИ | 2    | 0     | 11      | 8     | 21 |
|                           | 2    | 0     | 11      | 9     | 22 |

Сва обележја општине Темерин од демографских преко привредних као и старосне, националне структуре становништва неминовно се рефлектују на кретање корисника у социјалној заштити.

Све поменуте појаве имају утицај на укупну делатност Центра, број корисника и обим заштите који им се може пружити.

И у 2021. години број корисника је **задржао висок ниво као и претходних година.**

У нашој општини, тренутно живи велики број грађана **тешко материјално угрожених** и ова категорија материјално угрожених лица је и даље најбројнија категорија корисника.

Код пунолетних корисника је такође највећи број евидентираних лица која су материјално угрожена, затим особе које имају потребу за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници (помоћ у кући, саветовалиште за брак и породицу...)

Највећи број стручних поступака тиче се групације одраслих и старих.

#### 4. ДЕО

### ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.

#### СТАРΟΣНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

|  | деца | млади | одрасли | стари |      |
|--|------|-------|---------|-------|------|
| СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА                                  | 15   | 6     | 59      | 70    | 150  |
| УСВОЈЕЊЕ   | 0    | 0     | 0       | 0     | 0    |
| НАДЗОР НАД ВРШЕЊЕМ РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА                 | 3    | 3     | 4       | 0     | 10   |
| ПОКРЕТАЊЕ ПОСТУПАКА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА КОРИСНИКА       | 0    | 0     | 0       | 0     | 0    |
| СПРОВОЂЕЊЕ/ПРАЂЕЊЕ ВАСПИТНИХ НАЛОГА И ВАСПИТНИХ МЕРА | 4    | 1     | 0       | 0     | 5    |
| МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА                                  | 49   | 39    | 497     | 262   | 847  |
| СТРУЧНИ ПОСТУПЦИ И ИНТЕРВЕНЦИЈЕ                      | 134  | 19    | 145     | 18    | 316  |
| УСЛУГЕ У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ                          | 71   | 1     | 15      | 43    | 130  |
| УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ                   | 0    | 0     | 0       | 0     | 0    |
| САВЕТОДАВНО ТЕРАПИЈСКЕ УСЛУГЕ                        | 32   | 9     | 24      | 1     | 66   |
| УСЛУГЕ СМЕШТАЈА                                      | 33   | 18    | 91      | 76    | 218  |
| НАЛАЗИ И МИШЉЕЊА                                     | 58   | 45    | 255     | 8     | 366  |
|  | 399  | 141   | 1090    | 478   | 2108 |

### ПОСЛОВИ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;

- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом.
- Такође, центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

У општини Темерин није било регистрованих миграната.

*Најчешће тешкоће у раду у односу на посебне корисничке групе су:*

**Ургентно збрињавање лица у стању социјалне потребе (најчешће бескућници) из разлога што општина нема развијену услугу прихватилишта, а најчешће се дешава да су прихватилишта у околини попуњена.**

## УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Издвојена средства од стране буџета општине Темерин доминантно су усмерена на материјална давања, али постоје, поред овог аспекта, и други облици социјалне заштите која су такође финансирана.

Услуге на нашој територији су утврђене Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин. Реализују се са циљем пружања помоћи и подршке појединцима, породицама и уопште грађанима, којима је помоћ неопходна.

- услуга социјалног становања у заштићеним условима
- услуга помоћи у кући
- услуга саветовалишта за брак и породицу
- услуга дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју
- услуга личног пратиоца детета

**1. СОЦИЈАЛНО СТАНОВАЊЕ У ЗАШТИЋЕНИМ УСЛОВИМА** - Сврха социјалног становања у заштићеним условима је да подстакне социјалну интеграцију лица која се налазе у посебним животним околностима и којима је осим материјалних средстава потребна и остала посебна подршка за квалитетан самосталан и активан живот у заједници.



Објекти намењени за социјално становање у заштићеним условима су у власништву локалне самоуправе, а дата су на управљање и наменско коришћење

пружаоцу услуге и намењени су искључиво за решавање проблема социјално угрожених грађана.

Корисник, нити чланови његовог домаћинства не могу стећи могућност откупа/закупа јединице коју користе.

Корисник има право на коришћење услуге социјалног становања у заштићеним условима док трају услови под којима су то право остварили, односно док се налазе у стању социјалне потребе.

Објекти су намењени да у дугом временском периоду помажу локалној заједници у решавању проблема њених социјално угрожених грађана.

Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин, Правилником о социјалном становању у заштићеним условима, као и уговором са корисником је регулисано да корисник услуге и/или члан његове породице (који је у законској обавези и/или који је дао изјаву о сношењу трошкова смештаја) преузима обавезу да, из дела прихода који превазилазе ниво социјалне сигурности плаћа сразмерни део трошкова за утрошену електричну енергију, грејање и комуналне услуге.

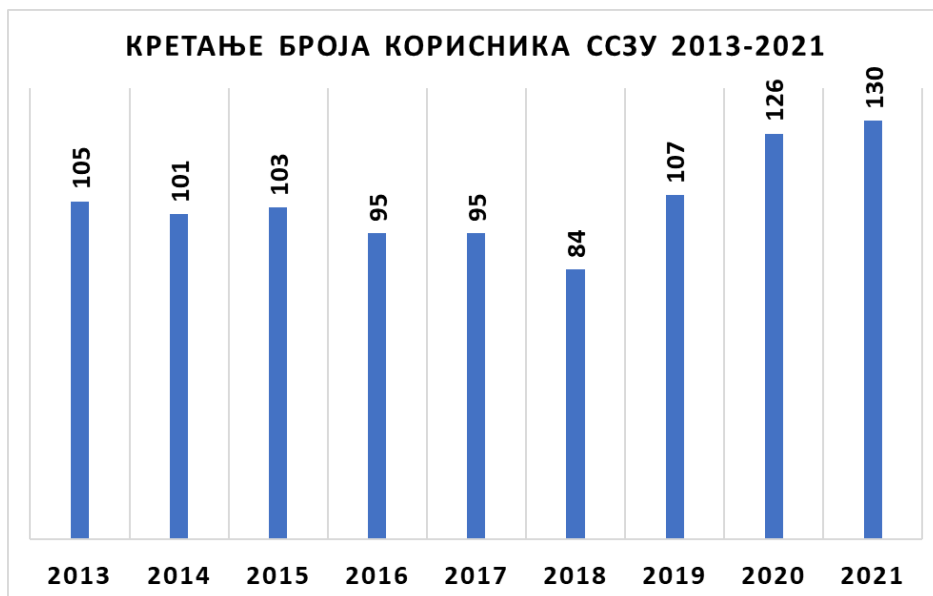
Дана 21.08.2019. године у улици Треће крајишке пролетерске бригаде у Темерину, уприличено је свечано уручење кључева станова намењених за социјално становање у заштићеним условима избеглих породица.



Кључеве је добило 19 породица које су у наредном периоду усељене у станове величине од 30 до 60 квадрата, у зависности од броја чланова који ће у њима живети. Средства за изградњу ових стамбених јединица обезбеђена су из Фонда регионалног стамбеног програма преко Банке за развој Савета Европе, а локална самоуправа општине Темерин обезбедила је парцеле за градњу, комуналну инфраструктуру и прилаз зградама.

У новим објектима је укупно усељено 18 породица, од 20 планираних из разлога што се једна породица није доселила, а друга је одустала.

Укупан број објеката који је намењен за пружање услуге социјалног становања у заштићеним условима је 10 (десет). Четири објекта се налазе у улици Кокаи Имре, два у улици Јожеф Атиле, један у улици Радничка, један у улици Танчић Михаља, а два у Треће Крајишке пролетерске бригаде.



## 2. ДНЕВНИ ЦЕНТАР ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

Дневни центар за децу и младе (дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју) своју делатност обавља од 2012. године у оквиру **Центра за социјални рад општине Темерин** у наменском објекту, у ул. Пап Павла бр. 1, у Темерину. Дневни центар пружа дневне услуге у заједници најосетљивијој популацији становништва - **деци и младима са сметњама у развоју и њиховим породицама** и настао је, у почетку пројектно (подршка Европске унује) да би се развио у лиценцирану услугу у области социјалне

заштите. Дневни центар пружа различите услуге које подржавају побољшање или очување квалитета живота, отклањање или ублажавање ризика неповољних животних околности и стварања могућности за самосталан живот деце и младих са сметњама у развоју и њихових породица. Поступа у складу са важећим Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и Правилником за услуге Дневног центра за децу и младе у општини Темерин и другим релевантним законодавним документима. Дневни центар поседује националну лиценцу за обављање ове специјализоване делатности - испуњава структуралне и функционалне стандарде за пружање услуге, капацитета до петнаест корисника.

Током последње две године, током рада са корисницима поштоване су додатне мере неопходне у раду са овом осетљивом социјалном популацијом становништва и није било заражавања међу корисницима. Запослена лица као и сами корисници према својим капацитетима, поступали су у складу са препорукама везаним за превенцију заштите. Организација и распоред рада били су прилагођени општим условима и тренутној епидемиолошкој ситуацији Ковид 19.

Током 2021. године, пружане су услуге деци и младима са сметњама у развоју у циљу **стицања и развоја животних вештина, одржања и развијања физичких и психосоцијалних вештина** како би се, у што већој мери, оспособили за самосталнији живот и независније функционисање. Програмске активности су обезбеђиване кроз: васпитно образовне (унапређење интелектуалних капацитета, знања и животних вештина); радно окупационе активности (развој моторичких капацитета); континуирану психосоцијалну подршку, рехабилитацију и рекреацију (психомоторни развој); бројне културно - забавне садржаје (представе, обележавање значајних датума, музика, шетња, друштвене игре, дружење, излети и сл.). Својим садржајем, ове дневне услуге спадају у домен превенције, стимулације, неге, реинтеграције, рехабилитације, инклузије и едукације деце и младих. Тиме такође, у оквиру локалне стратегије подршке породицама, **локална заједница обезбеђује подршку породицама** у брзи о деци и младима у природном окружењу и доприноси спречавању измештања деце у ризику из породица, у институције социјалне заштите, ван општине Темерин.

Према законским одредбама које прописују ову делатност, у објекту и изван њега поштују се потребне процедуре и стандарди у раду са овом популацијом, кућни ред и кодекс етичког понашања. У раду са корисницима, примењује се **индивидуализован приступ**, па се за сваког корисника израђује индивидуални план услуга и третмана, на основу његовог општег психо-физичког, функционалног стања, користећи његове очуване снаге и капацитете, интересовања и сл. Дневне услуге се спроводе највећим делом у Дневном центру али, када год је то могуће, и изван њега и тако обезбеђује активна инклузија ове корисничке групе у заједници. Инклузивни приступ обезбеђује се и укључивањем деце из опште популације (из вртића и основних школа) у рад центра као и посетама предшколским установама и школама (што претходних година није било могуће организовати).

Организација рада са децом и младима спроводи се по принципу **групног и индивидуалног рада** (са логопедом и/или физиотерапеутом). Свакодневне активности центра, програмски су структурисане и прилагођене капацитетима сваког корисника: врсти и степену ометености или оштећења, степену функционалности, узрасту, интересовању, тренутном расположењу корисника и сл. Са децом и младима са сметњама у развоју свакодневно раде стручњаци различитих профила (педагог, дефектолог, васпитачи, физиотерапеут, неговатељица). Структурисана дневна динамика прилагођена је потребама деце и њихових породица.



Бројни изазови су са којима се суочавају данашње породице, и то: сиромаштво и незапосленост, хроничне болести, поремећени породични односи, неадекватно родитељство, пораст насиља и бројни други проблеми, због којих великом броју породица треба додатна организована подршка заједнице и друштва.

*Слика 1. Деца и млади Дневног центра у Темерину*



Током 2021. године, услугама Дневног центра обухваћено је укупно **59 деце и младих са сметњама у развоју** и друге деце у ризику. Дневни боравак користе деца и млади који имају различите врсте потешкоћа и која успорено/отежано обављају своје животне активности због чега им је потребна подршка. Корисници услуга су најчешће са различитим видовима развојних потешкоћа и друга деца: деца која имају успорен отежан психо-моторни развој, деца са менталним оштећењима, говорно-језичким поремећајем, деца са моторичким проблемима, деца са сметњама из аутистичног спектра, деца занемарена, деца без адекватног родитељског старања и сл. Деца и млади су различитог узраста од 3 до 40 година, различитих капацитета и потреба, развојног и функционалног статуса, различитих интересовања и сл. Услуге Дневног центра посебно су важне за родитеље/старатеље, односно породице корисника, обзиром да обезбеђују значајну и разноврсну подршку и стручну помоћ у локалној заједници/општини.

*Табела 1. Број и структура деце и младих према узрасту и врсти рада*

| Узраст године | Групни рад | Индивидуалн и рад са логопедом | Индивидуални рад са физиотерапеутом | УКУПНО    |
|---------------|------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 0 - 5         | 0          | 6                              | 2                                   | 8         |
| 6 - 14        | 5          | 26                             | 8                                   | 39        |
| 15 - 17       | 3          | /                              | 2                                   | 5         |
| 18 - 25       | 0          | /                              | 0                                   | 0         |
| 26 - 64       | 5          | /                              | 1                                   | 6         |
| <b>УКУПНО</b> | <b>13</b>  | <b>32</b>                      | <b>13</b>                           | <b>58</b> |

Подаци, приказани у Табели 1, указују да је у 2021. дошло до благог смањења броја деце и младих која су обухваћена групним радом због дуго присутне пандемије и бројних изазова са којима се суочавају породице, што је било очекивано. Број деце која користе индивидуалне третмане физиотерапеута и/или дефектолога приближно је исти, у односу на раније године. И даље је присутан велики притисак родитеља деце која имају потребе за реедукацијом говора и укључивањем деце у третмане логопеда (дуга листа чекања без изгледа за укључивањем ове деце).

Услуге Дневног центра обухватају више активности, неке од њих су:

1. Организовање **васпитно едукативних и радно окупационих активности** које подстичу развој нових знања и вештина
2. **Рехабилитационо стимулативне и терапијске активности** (физиотерапеутске и логопедске услуге)
3. Развијање метода рада које охрабрују учествовање корисника у **активностима у заједници**
4. Организовање **слободног времена** у складу са потребама и интересовањем корисника
5. Развој **комуникационих вештина**
6. Развој **вештина и знања** потребних за живот у заједници
7. Оспособљавање корисника за учествовање у организованим **активностима у заједници**

Током 2021. године, **услугама дневног боравка** обухваћено је укупно **13-оро деце и младих са сметњама у развоју**. Поред ових целодневних услуга, дневни центар представља и значајну подршку деци у смислу ране интервенције и превенције те сузбијања каснијих развојних потешкоћа, са обухватом укупно **32 деце успореног развоја** из редовне популације. То су најчешће деца која имају извесне потешкоће у развоју: деца која прате наставу по ИОП-у, деца са успореним развојним поремећајима, говорно-језичким потешкоћама и сл. Истовремено, физиотерапијске услуге користило је **13-оро деце**. Услуге на дневном нивоу користи приближно 15 деце и младих која имају различите потребе за подстицајем развоја. Међу овом децом, велики је проценат деце која живе у недовољно стимулативним условима, без адекватног родитељског старања, у породицама са поремећеним породичним односима, деце занемариване и злостављане, деце жртава породичног насиља и друге маргинализоване деце којима је, као и њиховим родитељима, овај вид стимулације и укључивања драгоцен. Број деце и младих, који имају потребу да користе услуге знатно је већи али капацитети центра нису у могућности да обезбеде (недостататак стручног кадра, недостатак наменског возила за превоз деце из угрожених породица и сл). Корисници услуга, у зависности од социјално економског статуса, на основу закључка и одлуке скупштине општине Темерин, партиципацирају у плаћању услуга према важећем Закључку Општинског већа.

Током 2021. године, деци и младима са сметњама у развоју пружено је укупно **1.579 различитих видова групних и индивидуалних услуга и активности** (Табела 2.) које подразумевају пре свега, васпитно-едукативне и радно окупационе активности, затим активности које се односе на рехабилитацију и рекреацију, психо-социјалну подршку корисника, активности у заједници и сл. укључујући и индивидуалне третмане са корисницима.

**Табела 2. Број и врста дневних услуга / активности у 2021. години**

| Дневне услуге/активности                        | Месец |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |     | УКУПНО       |
|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|--------------|
|   | I     | II  | III | IV  | V   | VI  | VI I | VIII | IX  | X   | XI  | XII |              |
| Васпитно-едукативне активности                  | 8     | 12  | 11  | 10  | 11  | 9   | 2    | 9    | 9   | 8   | 9   | 6   | 104          |
| Радно окупационе                                | 7     | 5   | 12  | 10  | 7   | 10  | /    | 15   | 10  | 12  | 13  | 10  | 111          |
| РЕХАБИЛИТАЦИЈА групни третмани                  | 15    | 17  | 23  | 19  | 18  | 17  | 2    | 22   |     | 18  | 19  | 20  | 206          |
| индивидуални третмани                           | 52    | 47  | 64  | 56  | 53  | 42  | 12   | 14   | 24  | 24  | 23  | 30  | 441          |
| Рад деце са логопедом                           | 31    | 76  | 65  | 12  | 59  | 70  | 19   | 76   | 59  | 40  | 56  | 64  | 627          |
| Подршка и помоћ при учењу                       | 3     | 1   | 2   | 1   | 2   |     |      |      |     | 1   | 2   | 1   | 13           |
| Психо-социјална подршка деци и породицама       | 4     | 4   | 9   | 10  | 6   | 13  | 1    | 12   |     |     |     |     | 59           |
| Укључивање деце у активности у заједници и шире | 1     | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   |      | 1    | 2   | 2   |     | 3   | 18           |
| <b>УКУПНО</b>                                   | 121   | 163 | 187 | 121 | 157 | 164 | 36   | 149  | 122 | 106 | 123 | 130 | <b>1.579</b> |

Према законским и организационим процедурама, у Дневном центру се спроводе следеће активности:

- **Пријем корисника:** Пружалац услуге обезбеђује информације корисницима о врсти и сврси активности, о правима и обавезама и сл.

- **Процена корисника:** Индивидуална процена здравствених, социјалних и других потреба, способности и понашања детета и одређивање приоритета потреба који захтевају подршку уз учешће детета и породице, у складу с могућностима
- **Планирање:** Индивидуална процена потреба; Дефинисање индивидуалног плана услуга (ИПУ) или допуна већ постојећег плана услуга.



## ГРУПНИ РАД СА ДЕЦОМ

### Васпитно-едукативне и радно-окупационе активности

У Дневном центру свакодневно се обезбеђују структуисане васпитно-едукативне и радно-окупационе активности које доприносе очувању и унапређењу капацитета (стицању знања и одржавању/развоју вештина) уз подршку и помоћ стручних радника и сарадника, у максимално стимулативном окружењу. Током извештајне године, реализовано је укупно **210 групних васпитно образовних и радно окупационих активности** са децом и младима, узраста од 3 до 40 година. Учење и развој деце и младих подстиче се употребом стручне методологије у складу са капацитетима, интересовањима, тренутним расположењем, мотивацијом корисника и друго.

Активности дневног боравка су усмерене на **развој и одржавање практичних животних вештина**, неопходних за свакодневни живот, и то:

- дневних животних вештина и старања о себи (исхрана, хигијена, безбедност, здравље и сл.)
- личних социјалних вештина и социјалних могућности
- дневне радне активности и друго
- развој језика и говора, комуникације, прилагођавање и развој пријатељства
- радно и професионално усмеравање итд.

Код највећег броја деце и младих, постигнута је боља комуникација, интеракција и социјализација, усавршена знања и бројне вештине из различитих области те повећана самосталност и самопоуздање корисника у свакодневним ситуацијама. Побољшана је способност бриге о себи и обављању свакодневних животних активности (употреба тоалета, одржавање хигијене, облачење и свлачење, обување и изување, узимање obroка и сл.), унапређене су инструменталне животне вештине (сналажење у јавном превозу, коришћење јавних служби, у продавници, радно ангажовање, припрема obroка и сл.), боље функционисање у социјалном окружењу (однос према правилима, боља комуникација, социјални контакти у ширем смислу, избегавање опасности), повећана мобилност (боље кретање и мобилност) и инкузија у свом окружењу.

Након вишегодишње социјализације, осамостаљивања, стицања основних животних вештина, корисници су се оспособили за преузимање одређених обавеза и задужења (припрема материјала и прибора за рад, одржавање хигијене, одржавање дворишта и околине), истовремено увежбавајући и усавршавајући инструменталне вештине, неопходне за живот у породичном окружењу и друштву. Током 2021. године, код деце и младих су :

- **Усвојени нови едукативни садржаји:** рецитације, драмски текстови са интерпретацијом, песме на српском, мађарском и енглеском језику
- **Стечена нова знања и вештине,** из различитих области: упознавање екологије, животне околине и животне средине, традиције, обичаја и култура народа свет
- **Усвојена/усавршена правила бонтона и прихватљивог понашања**
- **Побољшана комуникација** и међусобна интеракција код корисника
- Постигнута **интеграција нових корисника у групи,** уз обострано прихватање и сарадњу, развијање групне кохезије и сарадње деце
- Побољшана и усавршена **фина моторика** прстију шаке, побољшана истрајности стрпљивости у раду
- **Емоционални развој** деце и младих, повећана свест о емоцијама (формирање идентитета, припадности, самопоуздања и сл.) код себе и др.

Током извештајне године, у Дневном центру су се организовале активности посвећене обележавању значајних датума (рођендан Дивног центра, Нова Година и Божић, Св. Сава; 8. Март, Ускрс, Дан особа са инвалидитетом; Дан породице и сл.) у складу са специфичношћу ситуације у друштву. Обележавање рођендана корисника Дивног центра је редовна активност важна за формирање идентитета деце. Деца и млади радо долазе и радо учествују у садржајима, развијају комуникацију, друже се са другом децом и тако укључују у живот заједнице. Учесталост присуства деце условљена је бројним факторима: (не)могућношћу самосталног доласка корисника, повременим болестима, временским приликама, немогућношћу родитеља да доводе децу, недостатак материјалних средстава за плаћање трошкова превоза и сл. Велики је недостатак организованог превоза за ову популацију, чиме би се значајно повећао број деце која би користила услуге дневног боравка.

У складу са законским обавезама, корисници Дневног центра партиципирају у свим фазама рада овог центра, од учешћа у креирању активности (повремено учешће корисника у избору садржаја и активности), учешћа у плаћању услуга, преко учешћа у доношењу одлука, до могућности изражавања задовољства услугама и слично. То се односи на непосредне кориснике али и на њихове законске заступнике - родитеље/старатеље.

## ИНДИВИДУАЛНИ РАД СА ДЕЦОМ

### 1. Индивидуални третмани – рад са дефектологом/логопедом:

У 2021. години настављен је општи тренд дугогодишњег пораста успореног говорно-језичког и психо-моторног развоја деце раног узраста, како у нашој општини тако и у другим општинама и градовима (истраживање УНИЦЕФ-а указује да свако треће дете има извесне потешкоће у развоју). Овај тренд захтева правовремену континуирану подршку деци од стране стручних радника. Такав рад подразумева искључиво индивидуализовани приступ потребама сваког детета. Најчешће су присутне корекције у артикулацији (омисија, супституција и дисторзија), предупређивању свеобухватног говорно-језичког развоја, когнитивних способности, реедукације психомоторике и сл.

Током 2021. године било је укључено укупно **32 деце предшколског и школског узраста** кроз индивидуални приступ (неколико месеци, година). Рад логопеда на отклањању сметњи у говору деце укључује: рад на развоју и богаћењу речника, реедукација психомоторике, вежбе аудитивне дискриминације, графомоторике и читања и писања, вежбе артикулације и логомоторике, вежбе ритма и темпа говора и сл. Постоји одређени континуитет и заказивању третмана за нове кориснике (листа чекања) и упућивање деце од стране релевантних субјеката. Остварена је добра сарадња са предшколском установом "Вељко Влаховић" у Темерину.

Ради успешног постигнућа код деце, неопходна је добра сарадња и саветодавни рад са родитељима у циљу њиховог активног укључивања у третман и неопходност рада у кућним условима. Код деце раног узраста постигнути су одговарајући резултати: побољшана графомоторика, логомоторика и успешно коригована артикулација критичних гласова у речима, реченицама и спонтаном говору. Очекујемо да ће се у наредној години обезбедити довољан број стручњака овог профила, како би се постигао континуитет и свеобухватност деце којој је потребна помоћ и подршка у отклањању потешкоћа.

### 2. Индивидуални третмани – рад са физиотерапеутом

Деца и млади са сметњама у развоју генерално имају поремећај телесног интегритета, отежано моторичко функционисање и смањење опште телесне снаге и покретљивости. Отежано телесно функционисања доводи до одређених промена у њиховим активностима, мења начин живота, отежава социјализацију и комуникацију са социјалном и физичком средином и доводи до промена личности, уз пратеће појаве као што су ниско самопоштовање и осећање опште сигурности, исукљученост из живота заједнице и друштва и сл.

У зависности од врсте и тежине развојног поремећаја деце, у Дневном центру се и током 2021. године. Деца и млади који користе услуге физиотерапеута најчешће имају развојне тешкоће: мишићна дистрофија, телесне деформације, обољење централног нервног система – церебрална парализа, ЛМНР, успорен психо физички развој, развојни поремећаји из аутистичког спектра, хемипареза, ADHD (хиперактивност), СМА (спинална мишићна атрофија), недовољна ментална развијеност као и друге неустановљене дијагнозе.

У циљу одржавања и развијања капацитета, значајно се доприноси у области сензомоторног и физичког развоја, рекреације, хабилитације и рехабилитације, одмора и релаксације, у складу са њиховим потребама и могућностима. Током године је одржано **441 индивидуалних третмана са 13 деце**. Паралелно се одржавају неопходни групни третмани рекреације корисника дневног боравка, тачније одржано је укупно **206 услуга рехабилитације и рекреације**, ради повећања опште физичке покретљивости, правилног кретања и дисања, релаксације што видно повећава покретљивост као и опште психофизичко стање деце и младих која свакодневно користе услуге дневног бо. Због претеране гојазности, наставило се са свакодневним третманима вежбања (на траци, собном бициклу, уз употребу спортских реквизита). На физиотерапеутским третманима обезбеђене су вежбе за јачање организма, мишића и снаге, успостављање баланса и равнотеже, боље координације покрета тј. развијање фине и грубе моторике. Континурана рехабилитација, рекреација и релаксација доприносе доприносе повећању покретљивости и задовољства корисника.

**Сврха рехабилитације** је одржавање постојећих функција као и унапређење постојећих капацитета до максималних могућности, како не би дошло до прогресије болести и физичке неактивности. Пре свега:

- Повећање физичких активности ради превенције неометаног раста и развоја
- Постигне се боља покретљивост горњих и доњих екстремитета, боља координација, гипкост, равнотежа, експлозивна снага.
- Повећање сигурности у сопствене могућности, самопоуздања, воље и жеља за вежбањем, превазилажење страхова од непознатог, превазилажење стидљивости
- Побољшање је равнотежа и баланс тела, постигнута је боља координација покрета, кретање и оријентација у времену и простору корисника

#### **Психо социјална подршка младима и саветодавни рад са родитељима**

Психо-социјална подршка је током 2021. године била део свакодневних активности усмерена ка свим корисницима, како деци и младима тако и члановима њихових породица. Како су породице у претходним годинама постале рањивије због присуства бројних стресора, тако је расла и потреба за пружањем оваквих услуга. Укупно је пружено **59 услуга психосоцијалне подршке** у циљу правилног информисања, отклањања несигурности и страхова, повећања самопоуздања и бољег свакодневног функционисања породице у условима Ковид 19. кроз разговоре, тематске садржаје, психо-социјалну подршку, онлајн саветовање и друго.

#### **Укључивање деце у активности у локалној заједници:**

Обзиром на специфичне услове функционисања, током 2021. године, незнатно су биле смањене активности у заједници, обезбеђено је учешће у следећим активностима:

**Табела 3. Активности у заједници у 2021. години**

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>ЈАНУАР</b>    | <p>Посета деце председнику општине и обилазак зграде општине</p> <p>Размена знања и искустава са представницима ПУ "Вељко Влаховић"</p>  |
| <b>ФЕБРУАР</b>   | Обележавање Дана заљубљених и С. Трифуна   |
| <b>МАРТ</b>      | Прослава 8. Марта  |
| <b>АПРИЛ</b>     | <p>Изложба дечијих производа у центру Темерина</p> <p>Креативна радионица са женама из УГ "Дечији осмех"</p> <p>Ускршња изложба у центру Темерина</p> <p>Обележавања Дана планете земље – посета галерији КЦ "Лукијан Мушицки" (изложба птица)</p>                               |
| <b>МАЈ</b>       | <p>Одлазак корисника у ресторан</p> <p>Посета жена из УГ "Ђурђевак"</p>  |
| <b>ЈУН</b>       | <p>Радионица "Насиље међу вршњацима и како га превазићи" са ученицима 3. разреда основне школе у центру</p> <p>Посета "завичајном музеју и брвнари у Б. Јарку</p> <p>Посета младих из Србије, Хрватске и Словачке Дневном центру у оквиру међународног пројекта ЕРАЗМУС плус</p> |
| <b>ЈУЛ</b>       | Обележавање дана општине Темерин   |
| <b>АВГУСТ</b>    | Учешће на манифестацији "Дани породице" у Перлезу  |
| <b>СЕПТЕМБАР</b> | <p>Обележавање рођендана Дивног центра</p> <p>Међународни семинар "Помоћ деци АФЛАТИН у раду са младима" у Будимпешти (Гуд)</p>  |
| <b>ОКТОБАР</b>   | Обележавање "Дечије недеље"  |
| <b>ДЕЦЕМБАР</b>  | Гледање представе "Лепота је у различитости"   |
|                  | Учешће деце на манифестација "Зимска чаролија"   |
|                  | Представа "Ко је прави Деда Мраз?" - наступ деце и младих, дистрибуција пакетића   |



## Стручни радници и стручни сарадници

У складу са Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, у непосредном раду са децом било је ангажовано пет стручних радника, стручних сарадника и сарадника различитих профила: педагог, дефектолог, медицинска сестра, физиотерапеут и неговатељица/санитарна радница. Један стручни радник поседује потребне лиценце за рад са овом популацијом становништва.

## Стручно усавршавање

У циљу одржавања и унапређења професионалних компетенција и побољшања квалитета рада са децом, ангажована лица имају обавезу стручног усавршавања, према Плану обуке запослених кроз учешће на семинарима, стручним скуповима, акредитованим програмима обука из области рада са децом са сметњама у развоју и децом из других осетљивих група. Стручно усавршавање и успешно завршени акредитовани програми обука, услов су за стицање и обнављање лиценце за рад. Стручни радници и сарадници учествовали су на следећим едукацијама:

- Семинар **"Вођење евиденције и документације за пружаоце услуга у заједници"**, (on-line)
- Стручни скуп **"Орган старатељства – незаштићени заштитник"** - 26. Октобарски сусрети у социјалној заштити (on-line)
- Акредитовани програм обуке **"Унапређење друштвене одговорности у процесу активације осетљивих друштвених група"**, Ниш
- Семинар **"Помоћ деци Афлатин у раду са младима"** са међународним карактером, Будимпешта
- Регионална евалуација националних програма **реформе дечије заштите** са нарочитим освртом на децу са сметњама у развоју и /или инвалидитетом, УНИЦЕФ (on-line)
- Национална конференција о подршци раном развоју и родитељству **"Отворимо широм врата, улазе нам мама и тата!"** [UNICEF Srbija YouTube kanal](#)
- Стручни скуп **"Превенција сексуалне експлоатације и злостављања у систему социјалне заштите деце и младих, ФИЦЕ Србија** (on-line)
- Програм обуке **"Поступање центра за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце"**, Бечеј

## Сарадња са родитељима

И у условима епидемије Ковид 19, била је обезбеђена неопходна комуникација и сарадња са родитељима кроз информисање и пружање психосоцијалне подршке која је била значајна за превазилажење свакодневних потешкоћа и изазова са којима се породице суочавају. У Дневном центру свакодневно се пружа подршка родитељима на оснаживању и подстицању развоја родитељских компетенција, одговорног родитељства, отклањања "синдрома изгарања" и других изазова.

## Сарадња са релевантним субјектима

Дневни центар остварује добру сарадњу са локалним установама, организацијама и важним субјектима који непосредно раде на заштити угрожених група становништва као

што су: Локална самоуправа, Центар за социјални рад, ПУ "Вељко Влаховић", основне школе, цивилне организације, приватни предузетници и други.

### Интерна евалуација квалитетом пружених услуга

Сваке године Дневни центар спроводи интерну евалуацију - испитивање задовољства корисника услуга, како непосредних корисника тако и задовољства њихових родитеља и законских заступника. На основу извршене анализе резултата оцена, евидентно је да је задовољство корисника пруженим услугама веома високо, што потврђује и чињеница да не постоје притужбе на рад пружаоца услуге. Преостаје да се настави обезбеђивати континуитет пружања квалитетних услуга које ће доприносити **унапређењу положаја и квалитета живота најосетљивије социјалне групе** и њених породица у будућности.

### Јавност и видљивост у раду

У циљу информисања и обезбеђења транспарентности рада, Дневни центар континуирано информиса кориснике, родитеље и јавност о свом раду и пружању услуга, активностима и резултатима, важним догађањима и акцијама путем веб презентација [www.dnevnitemerin.rs](http://www.dnevnitemerin.rs) и ФВ Дневни центар за децу и родитеље, путем средстава јавних информисања, пројекцијом филма о потребама угрожене деце и младих, редовним извештавањем оснивача, покрајинских институција и надлежног министарства.

## 3. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

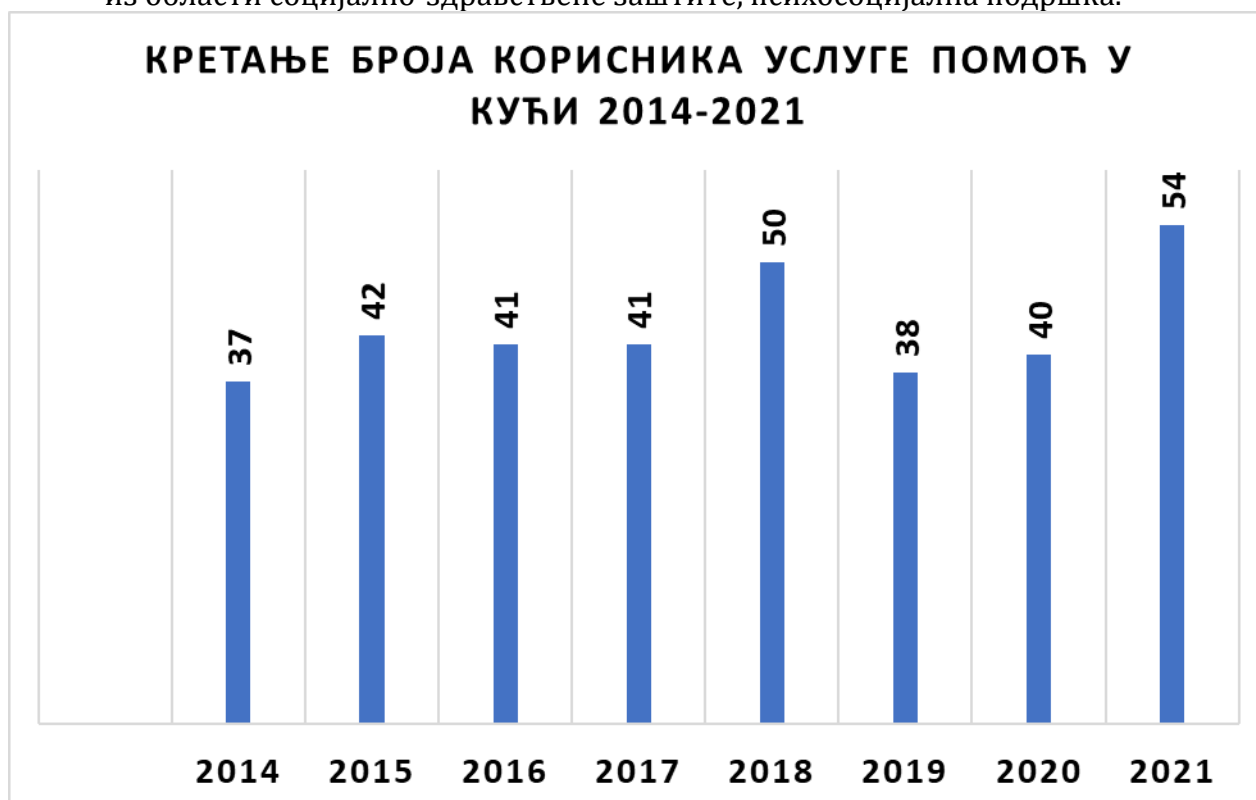
| Број корисника који су у току 2021године упућени на коришћење саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга који су реализовани у посебној јединици ЦСР |                  |          |           |          |           |
|--|------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Врста услуге   | Узраст корисника |          |           |          | УКУПНО    |
|  | Деца             | Млади    | Одрасли   | Старији  |           |
| Породична терапија   | 0                | 0        | 0         | 0        | 0         |
| Медијација   | 0                | 0        | 0         | 0        | 0         |
| Друге саветодавне и едукативне услуге и активности   | 9                | 4        | 10        | 1        | 25        |
| <b>УКУПНО</b>  | <b>9</b>         | <b>4</b> | <b>10</b> | <b>1</b> | <b>25</b> |

**4. ПОМОЋ У КУЋИ** - Од априла 2016. године услуга помоћи и неге у кући је поверена пружаоцу услуге. У општини Темерин је до септембра 2020 године услуга помоћи у кући за одрасле и старије била поверена пружаоцу услуге Центру услуга социјалне подршке "Сунцокрет", а од септембра 2020. године након спроведеног поступка јавне набавке од септембра услугу пружа "Нивеус тим". **Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге.**

Услуге помоћи и неге у кући обухватају:

- Помоћ у обезбеђивању исхране**, укључујући по потреби: набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака;

2. **Помоћ у одржавању личне и хигијене стана**, укључујући по потреби: помоћ при облачењу и свлачењу, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, прању и одржавању постељине, одеће и обуће, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;
3. **Помоћ у загревању просторија**, укључујући по потреби: ложење ватре, чишћење пећи, помоћ у набавци огрева;
4. **Помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба**, укључујући по потреби: помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига, иницирање социјалних контаката и укључивање корисника у пригодне културне активности у локалној заједници, старање о плаћању ел. енергије, телефона, комуналија и сл.;
5. **Пружање подршке приликом транспорта ради одласка у здравствене, образовне, верске и друге установе;**
6. **Посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга**, укључујући по потреби: посредовање у поправци водоводних, електричних и других инсталација, столарије, уређаја за домаћинство, кречењу стана и других услуга;
7. **Пружање основне здравствене неге**, укључујући по потреби: контрола узимања лекова, контрола виталних функција (мерење крвног притиска, температуре, пулса, нивоа шећера у крви), помоћ при кретању, одласку и коришћењу тоалета, једноставна масажа, давање лекова у очи/уши/нос, нега декубитуса, набавка лекова преписаних од стране квалификованих медицинских стручњака, одвођење на лекарске прегледе;
8. **Санирање и негу мањих повреда;**
9. **Услуге стручног радника:** саветодавни рад, помоћ и остваривање одређених права из области социјално-здравствене заштите, психосоцијална подршка.



Током 2021 године ова услуга је обухватала **54 корисника**.

## **5. ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА**

Током 2021. године услуга ЛИЧНОГ ПРАТИОЦА ДЕТЕТА је пружао овлашћени пружалац услуга "Нивеус тим".

**Центар за социјални рад одлучује о праву коришћења ове услуге.**

**Циљна група:** Лични пратилац доступан је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Лични пратилац је доступан деци са пребивалиштем на територији општине Темерин.

**Основна сврха ангажовања личног пратиоца детета:** је пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Током 2021. године услуга је обухватала укупно **19 деце**.

Рад личних пратилаца детета мора бити у складу са важећим Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

## **ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА**

- право на једнократну новчану помоћ
- право на тренутну новчану помоћ
- право на посебну новчану помоћ
- право на накнаду трошкова погребних услуга
- право на накнаду трошкова превоза
- право на накнаду трошкова исхране
- право на накнаду трошкова дневног боравка
- право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор
- право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу
- право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватилишту и прихватној станици
- право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима

|   |     |
|---|-----|
| • право на једнократну новчану помоћ  | 665 |
| • право на тренутну новчану помоћ   | 83  |
| • право на посебну новчану помоћ  | 7   |
| • право на накнаду трошкова погребних услуга  | 18  |
| • право на накнаду трошкова превоза   | 95  |
| • право на накнаду трошкова исхране   | 0   |
| • право на накнаду трошкова дневног боравка   | 0   |
| • право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор                                      | 114 |
| • право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу      | 0   |
| • право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватилишту и прихватној станици | 0   |
| • право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима                | 20  |

Услови и критеријуми за остваривање права на материјалну подршку или коришћење локалних услуга социјалне заштите дефинисани су Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин.

Право на накнаду трошкова превоза је остварило укупно **95 лица** и то: 77 средњошколаца корисника дечијег додатка, 3 средњошколаца из породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, **15 деце са сметњама у развоју** и **7 пратиоца деце**. Право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор је остварило **114 лица** и то. Преко ЦСР Темерин је обезбеђено и **795 новогодишњих пакетића** за децу у стању социјалне потребе.

## **Улога ЦСР у планирању социјалне заштите у локалним срединама – сарадња са локалним самоуправама**

Потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачима Темерин, Извиђачким одредом "Лукијан Мушички", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом, ЦУСП "Сунцокрет" и Арт и блуз фамилијом.

Потписан је протокол између Општине Темерин, ЦСР Темерин и свих предузећа и установа (директних и индиректних буџетских корисника) за спровођење добровољног радног ангажовања радно способних лица у стању социјалне потребе.

Квалитетна сарадња је успостављена и са МО пензионера у локалној заједници.

Међусекторска сарадња је видљива и у делу рада на неодложним интервенцијама, кад често дежурни радници Центра сарађују са радницима полиције, здравства, тужилаштва.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима.

## **Сарадња ЦСР са локалним самоуправама након доношења Уредбе о наменским трансферима**

Локална самоуправа је определила део наменских трансфера за подршку локалној услузи Дневни центар за децу и младе са сметњама у развоју.

### **Извештавање**

У 2021. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања. Информатор о раду Центра је доступан у писарници Центра.

Сервисне информације за грађанство су доступне и на сајту ЦСР: [www.csrtemerin.rs](http://www.csrtemerin.rs)

## **Аналитичко – истраживачки рад: информације о анализама, истраживањима и другим радовима које је Центар спровео**

Центар нема издвојено одељење које би се бавило аналитичко-истраживачким радом, планирањем, извештавањем, информисањем, аналитичким и превентивном делатношћу. Највећи број ових активности реализује директор у сарадњи са стручном службом.

Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и развијање услуга **ургентног прихватног смештаја** лица како би смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр. Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

### **5. ДЕО**

#### **ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Један од приоритетних задатака социјалне заштите свакако јесте и биће улагање напора на одржавању и побољшавању нивоа социјалне сигурности и смањењу броја корисника, посебно међу радно способним становништвом.

Међутим, како је трансформација целокупног система социјалне заштите у Републици Србији и даље у току, сматрамо да ће још бити потреба за додатним усклађивањима организације рада Центра са свим будућим позитивно правним прописима.

У циљу развијања, унапређивања и афирмисања социјалне заштите, у општини Темерин, наставиће се сарадња са локалним властима и ресорним министарством.

**вд директор  
Јасмина Благојевић**

