

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН
ЗА 2019. ГОДИНУ

фeбpуap, 2020.

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ТЕМЕРИН
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ТЕМЕРИН
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 1991.
- ДИРЕКТОР ЈАСНА АЛИЋ
- E-mail temerin.csr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ НОВОСАДСКА 403, 21235 ТЕМЕРИН
- ТЕЛЕФОНИ / FAX 021/843-511, 021/843-550. 021/842-888



1. УВОДНИ ДЕО

- **ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА**

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2019. години као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Општине Темерин.

- **ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА**

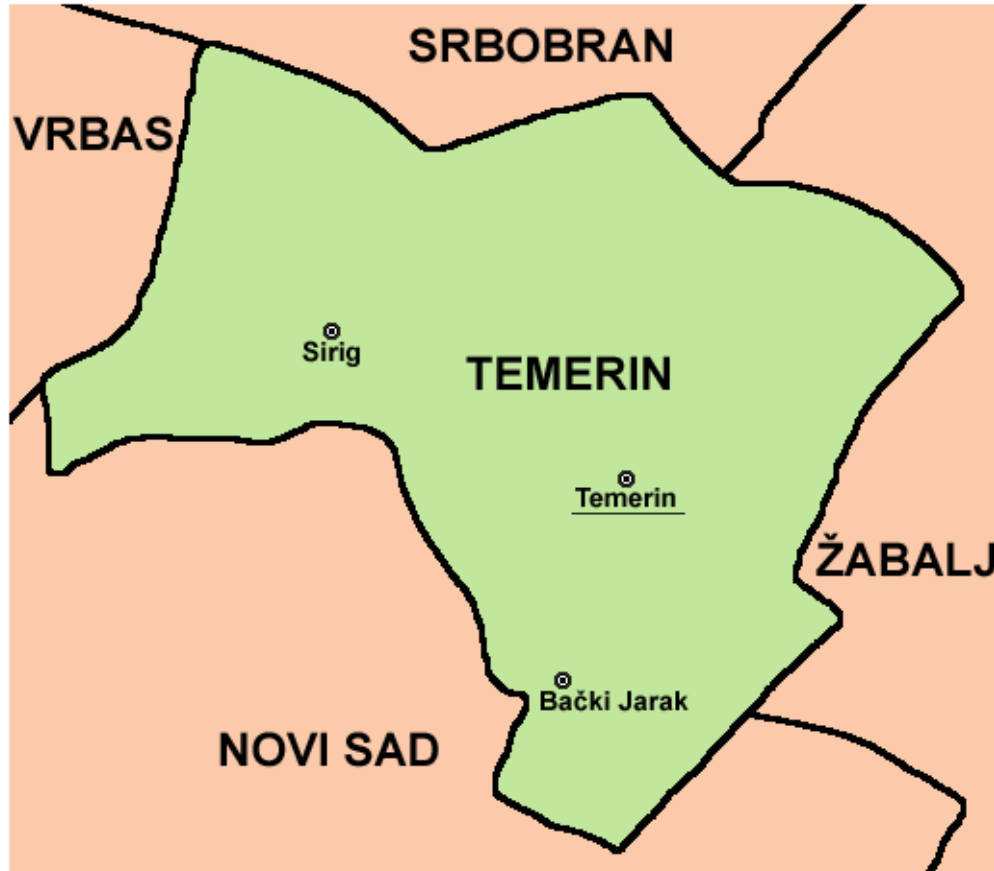
Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

- **КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ**

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Темерин (Сл.лист Општине Темерин бр.11/08) чл.17 гласи: "Предузећа, установе и друге организације чији је оснивач или већински власник Општина дужни су да Скупштини достављају на сагласност годишње планове, односно програме пословања и да јој, најкасније до 30. марта текуће године, поднесу извештај о свом раду за претходну годину."

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Темерин за 2018. годину намењен је Републичком (Покрајинском) заводу за социјалну заштиту.

**ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КОЈЕ
ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ
ДЕЛАТНОШЋУ**



Temerin Municipality / Opština Temerin

СТАНОВНИШТВО:

- ВЕЛИЧИНА

Према резултатима пописа становништва који су се спроводили од 1948. године, број становника у општини Темерин се константно повећавао, па је тако 1948. године у општини било 15.257 становника, а према Попису из 2011. године **28.287** становника. Такође, уколико се анализирају резултати последња два пописа (2002-2011), уочава се да су од свих локалних самоуправа на нивоу АП Војводине, једино Нови Сад и Темерин остварили међупописни раст броја становника, који на нивоу општине Темерин износи 12 лица (са 28.275 на 28.287 становника). Према полној структури симболично доминира женска популација (50,8%), при чему стопа феминитета износи 103,1.

- СТАРОСНА СТРУКТУРА



Становништво, према старосним групама и полу, 2011–2012.	2011		2012	
	женско	мушко	женско	мушко
број				
Деца старости до 6 година (предшколски узраст)	943	1130	956	1062
Деца старости 7–14 година (узраст основне школе)	1102	1208	1122	1224
Становништво старости 15–18 година (узраст средње школе)	660	745	639	681
Деца (0–17 година)	2550	2883	2555	2780
Млади (15–29 година)	2787	2874	2654	2735
Радни контингент становништва (15–64 година)	10027	9909	9887	9916
Укупан број становника	14412	13865	14358	13938

Просечна старост становништва у општини Темерин је 40,5 година (мушко 39,1; женско 41,9). На нивоу насеља, од укупног броја становника према последњем Попису из 2011. године, 69,5% становника живи у Темерину (19.661), затим 20,1% (5.687) у Бачком Јарку и 10,4% (2.939) у Сиригу

- ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Стопа живорођених (на 1000)	9	(2012)
Стопа умрлих (на 1000)	11	(2012)
Стопа природног прираштаја (на 1000)	-2	(2012)
Очекивано трајање живота при живорођењу (просек година)	75	(2012)
Просечна старост (у годинама)	41	(2012)
Индекс старења (60+ год. / 0–19 год.)	103	(2012)

- ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Густина насељености (број становника по км²) 166 (2012)

- ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ДРУГА ПИТАЊА

Општина Темерин је вишенационална заједница од 16 народности. Највише има Срба (64,2%) и Мађара (29,49%).

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ:

- ПРИВРЕДНИ И ДРУГИ ДРУШТВЕНИ РЕСУРСИ

Према Посторном плану Републике Србије општина Темерин се налази у појасу интензивног развоја првог значаја, што ствара добре могућности за будући развој.

Анализа је показала да окосницу привредне структуре општине Темерин чине прерађивачка индустрија, трговина и пољопривреда, у којима делују средња и мала предузећа, и развијен предузетнички сектор.

Пољопривреда по приходима које остварује представља важну привредну грану.

Општина Темерин још увек не припада туристички атрактивним подручјима. Ипак, и овде се могу пронаћи одређена природна, историјска и културна богатства која могу бити интересантна. Наиме, Општина Темерин располаже значајним природним потенцијалаима за развој туризма, у које спадају, пре свега, заштићена природна добра реке Јегричке са богатом флором и фауном, богатство термалним водама погодним за развој бањског туризма, као и споменик природе „Стари парк“. Туристичкој понуди могу допринети и бројна културна добра која се налазе на територији Општине, као што је 11 археолошких локалитета, замак „Каштељ“, етно парк „Брвнара“ и сл. Као значајан ресурс могу се навести и термоминерални извори.

- ЗАПОСЛЕНОСТ/НЕЗАПОСЛЕНОСТ/ПЕНЗИОНЕРИ

Незапослени је лице од 15 година живота до испуњавања услова за пензију, односно најкасније до 65 година живота, способно и одмах спремно да ради, које није засновало радни однос или на други начин остварило право на рад, а које се води на евиденцији незапослених и активно тражи запослење (Закон о запошљавању и осигурању за случај незапослености, члан 2., «Сл. гласник РС» бр бр. 36/09 и 88.

Приметно је неслагање података у изворима који се тичу стања запослености/незапослености у општини Темерин. Укупна регистрована запосленост у општини Темерин 6229, према издању РЗС "Општине и региони 2018". Док према подацима истог извора (РЗС), али у оквиру Статистике запослености и зарада, као и по изворима НСЗ за 2018. годину тај податак је 6804. Укупно је регистровано 9340 запослених са територије општине Темерин. Овај податак говори да су становници општине Темерин запослени и у другим оближњим општинама и градовима (нпр. Нови Сад, Бечеј и сл.). По једном извору

број незапослених лица у 2018. години у нашој општини је 1662, а по другом 1518. Најновији податак о броју незапослених на основу Билтена НЗС октобар 2019 је 1409 (од тога жена 858). Тако у зависности од извора и број незапослених на 1000 становника варира од 60, па до 50,8 (најновији податак). Републички просек незапослених на 1000 становника је 88.

Са аспекта занимања, на нивоу општине Темерин, најзаступљенији су занатлије и сродна занимања, затим услужна трговачка занимања и инжењери, стручни сарадници и техничари. Ова три занимања чине преко 55% од укупног броја занимања на нивоу општине. Такође, занимање занатлије је најзаступљеније и на нивоу појединачних насеља.

година	Незапослена лица	
	Укупно незапослених	Укупно жена
2019	1409	858

На хиљаду становника 77 незапослених

Извор: Билтен Национална служба за запошљавање.

- ПРОСЕЧНА ЗАРАДА (у динарима)

године	Република Србија	Регион Војводине -Јужнобачка област	Темерин
2010.	34142	36327	26013
2011.	37976	40664	28736
2012.	41377	44386	29910
2013.	43932	47153	32556
2014.	44530	47315	34194
2015.	44432	47445	34121
2016.	46097	49360	34881
2017.	47893	50810	38447
2018.	49650	49930	42634

извор: Републички завод за статистику, Општине и региони у Србији 2018. запосленост и зараде

2. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Центру, као организационе јединице, постоје:

1. Јединица за стручни социјални рад;
2. Јединица за послове и радне задатке локалних права и услуга.

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је релативно задовољавајућа, али за значајнија квалитативна померања потребно је у времену које је испред нас извршити бољу селекцију носилаца радних задатака Центра и/или извршити додатне едукације постојећих кадрова (на основу већ формираних извештаја и сагледаних потреба).

Статус запосленог (стање на дан 31.12.2019.)	Финансира Република	Финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос заснован на неодређено време	9	3	12
Радни однос заснован на одређено време	0	3	3
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	5	5
Приправници и волонтери	0	0	0
УКУПНО	9	11	20

Тренутан проблем је **дефицит једног социјалног радника и једног рачуноводственог радника на пословима јавних овлашћења** за које нисмо добили сагласност од стране ресорног Министарства.

Наиме, Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину број запослених на пословима јавних овлашћења је 11. Центар тренутно има 9 запослених које финансира Република.

Профил и структура ангажованих и запослених лица финансираних од стране локалне самоуправе је углавном у складу са повереним пословима. Ипак, недостаје технички радник за потребе услуге социјалног становања у заштићеним условима, нарочито од њеног проширења током 2019. године и добијања нових корисника.

Локална самоуправа финансира лица која извршавају послове и радне задатке везане за локална права и услуге.

Стручни профил радника	Облик ангажовања				Укупно
	Радни однос заснован на неодређено време	Радни однос заснован на одређено време	Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	Ангажовани на основу уговора о делу и ауторском делу	
Социјални радник	2	0	0	0	2
Психолог	3	0	0	1	4
Педагог	2	0	0	0	2
Правник	1	1	0	0	2
Економиста	1	1	0	0	2
Друго	3	1	0	4	8
УКУПНО	12	3	0	2	20

УСЛОВИ РАДА

Услови су у ранијем периоду били неадекватни и непримерени принципима, стандардима и нормативима рада центара за социјални рад. Однос броја радника и броја канцеларија је непропорционалан. Крајем 2015. године локална самоуправа је уступила на коришћење 4 додатне канцеларије. Оне су функционалне, а тиме и услови рада квалитативно подигнути на виши ниво.

Просторни-технички услови за квалитетан и савремен рад Центра су значајно побољшани запослених радника и одговарају потребама рада и организације рада службе Центра.

Центар за социјални рад обавља своју делатност у 7 канцеларија + 1 заједничка просторија.

Током 2016. године набављена су и два путничка возила (фиат 500л и фаит тип).

Постојећа рачунарска опрема испуњава услове за квалитетан рад.

Због великог броја социјалних проблема на нашој територији неопходно је континуирано усавршавање радника, како би на адекватан начин могли да пруже адекватну помоћ појединцу или његовој породици. Кроз стручно усавршавање стичу се нова знања и вештине, које се свакодневно примењују у раду. У односу на претходне периоде континуирано стицање знања и његова примена су постала свакодневна пракса.

ЕДУКАЦИЈЕ

Стручни радници ЦСР су током 2019. године похађали неопходне и планиране едукације организоване од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског завода за социјалну заштиту, као и акредитоване обуке.

Број стручних радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	4
Програми обуке који нису акредитовани у систему социјалне заштите	5
Семинари, саветовања, конференције и друго	5
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

Примедби или притужби на рад Центра није било.

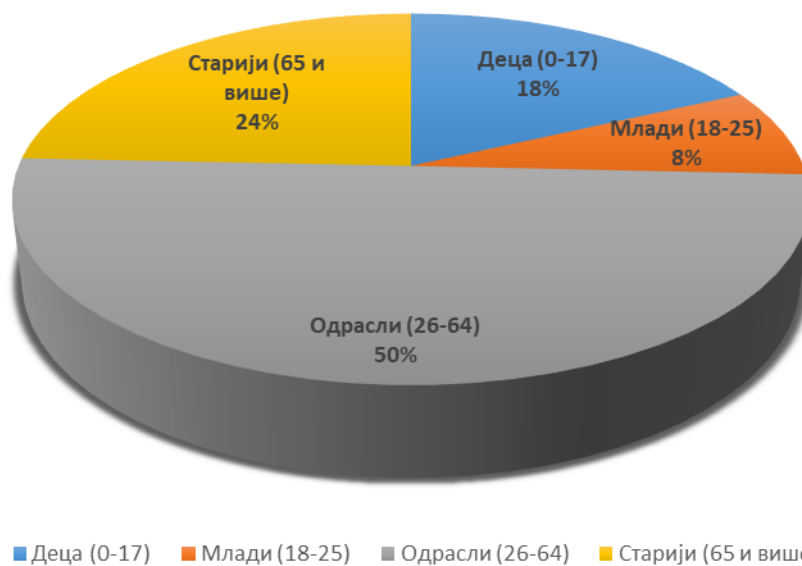
3. ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

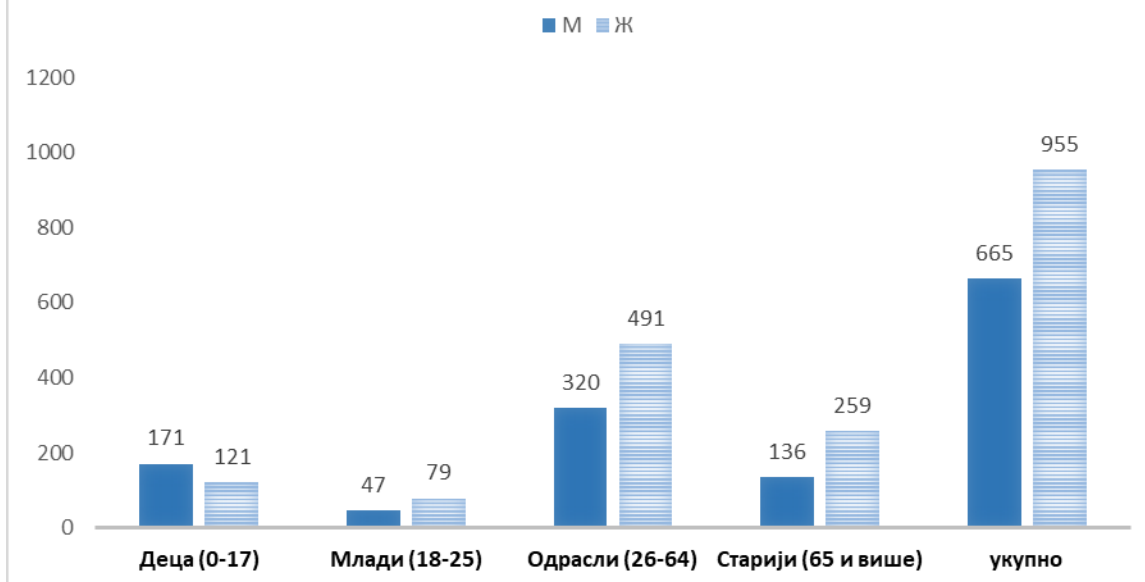


Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на активној евиденцији 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
Деца (0-17)	171	121	292	99	73	172
Млади (18-25)	47	79	126	24	34	58
Одрасли (26-64)	320	491	811	184	211	395
Старији (65 и више)	136	259	395	88	172	260
Укупно	674	950	1624	395	490	885

КОРИСНИЦИ ПО СТАРОСТИ У 2019. ГОДИНИ



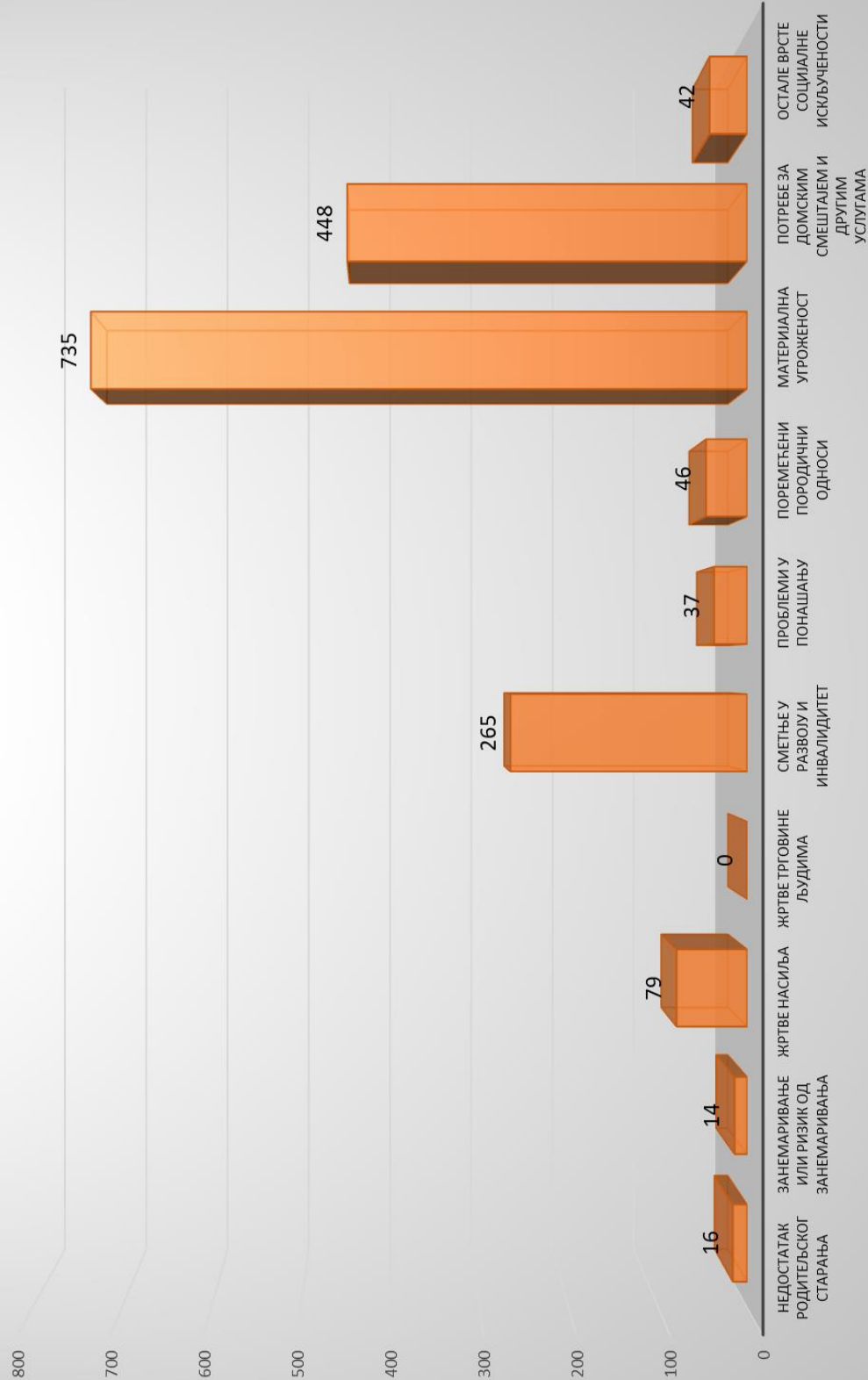
КОРИСНИ ПО ПОЛУ У 2019. ГОДИНИ



ГРУПАЦИЈЕ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА*

	деца	млади	одрасли	стари	
НЕДОСТАТАК РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА	10	5	1	0	16
ЗАНЕМАРИВАЊЕ ИЛИ РИЗИК ОД ЗАНЕМАРИВАЊА	10	4	0	0	4
ЖРТВЕ НАСИЉА	14	6	49	10	79
ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА	0	0	0	0	0
СМЕТЊЕ У РАЗВОЈУ И ИНВАЛИДИТЕТ	42	21	99	103	265
ПРОБЛЕМИ У ПОНАШАЊУ	23	2	8	4	37
ПОРЕМЕЂЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ	40	0	6	0	46
МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ	73	41	454	167	735
ПОТРЕБЕ ЗА ДОМСКИМ СМЕШТАЈЕМ И ДРУГИМ УСЛУГАМА	73	52	185	138	448
ОСТАЛЕ ВРСТЕ СОЦИЈАЛНЕ ИСКЉУЧЕНОСТИ	17	2	14	9	42
	302	133	815	431	1682

ГРУПАЦИЈЕ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА



ГРУПА 1: НЕДОСТАТАК РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

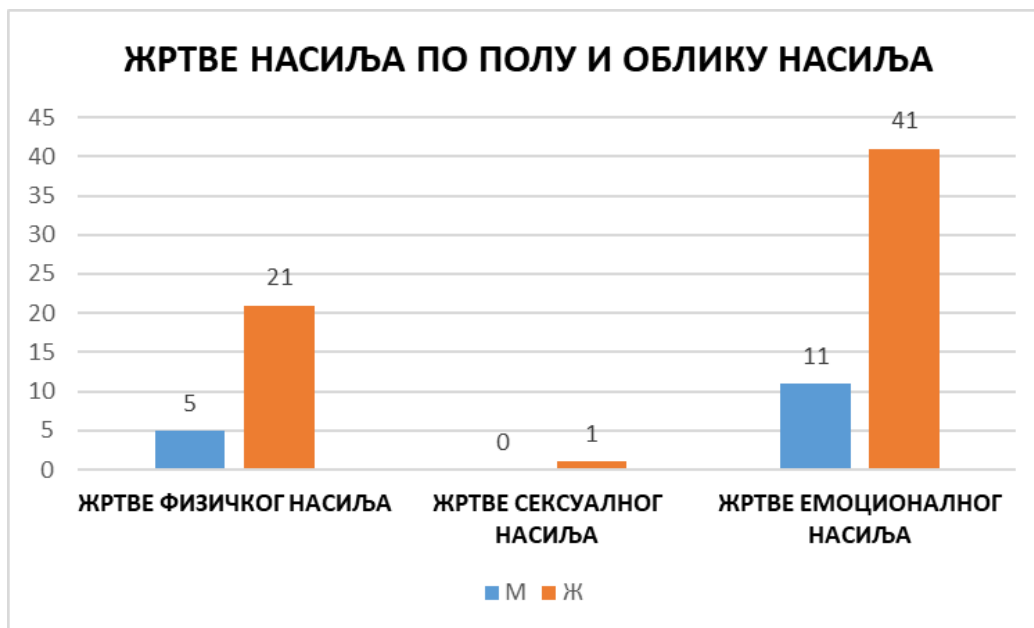
	деца	млади	одрасли	стари	
РОДИТЕЉИ ПРЕМИНУЛИ	1	1	0	0	2
РОДИТЕЉИ НЕПОЗНАТИ	1	0	0	0	1
РОДИТЕЉИ ЛИШЕНИ ПОСЛОВНЕ СПОСОБНОСТИ	0	0	0	0	0
РОДИТЕЉИ СПРЕЧЕНИ ДА ВРШЕ РОДИТЕЉСКУ ДУЖНОСТ	5	1	0	0	6
РОДИТЕЉИ ЛИШЕНИ РОДИТЕЉСКИХ ПРАВА	0	1	0	0	1
НАПУШТАЊЕ ОД СТРАНЕ РОДИТЕЉА	3	2	0	0	5
	10	5	0	0	15

ГРУПА 2: ЗАНЕМАРИВАЊЕ ИЛИ РИЗИК ОД ЗАНЕМАРИВАЊА

	деца	млади	одрасли	стари	
ЗЛОУПОТРЕБА РОДИТЕЉСКОГ/СТАРатељског ПРАВА	0	0	0	0	0
ЗАНЕМАРЕНОСТ – НЕАДЕКВАТНО ВРШЕЊЕ РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА	13	3	0	0	16
	3	3	0	0	16

ГРУПА 3: ЖРТВЕ НАСИЉА

	деца	млади	одрасли	стари	
ЖРТВЕ ФИЗИЧКОГ НАСИЉА	7	4	22	4	37
ЖРТВЕ СЕКСУАЛНОГ НАСИЉА	0	0	1	0	1
ЖРТВЕ ЕМОЦИОНАЛНОГ НАСИЉА	8	8	52	11	79
	15	12	75	15	117



Усвајањем новог **Закона о спречавању насиља у породици** ("Сл. гласник РС", бр. 94/2016) уређен је систем спречавања насиља у породици и поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. За спречавање насиља у породици и пружање заштите и подршке жртвама насиља у породици и жртвама кривичних дела одређених овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови, као надлежни државни органи, и центри за социјални рад, као установе.

Поред надлежних државних органа и центара за социјални рад, у спречавању насиља у породици, преко давања помоћи и обавештавања о насиљу, као и пружању подршке жртвама насиља учествују и друге установе у области дечје, социјалне заштите, образовања, васпитања и здравства (у даљем тексту: државни органи и установе надлежне за примену овог закона), као и тела за родну равноправност на нивоу локалних самоуправа.

Подршку жртвама насиља у породици и жртвама кривичних дела одређених овим законом могу да пруже и друга правна и физичка лица и удружења.

Закон о спречавању насиља у породици је ступио на снагу 01.06.2017. године.

ГРУПА 4: ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

	деца	млади	одрасли	стари	
ЖРТВЕ СЕКСУАЛНЕ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ	0	0	0	0	0
ЖРТВЕ РАДНЕ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ	0	0	0	0	0
ПРОСЈАЧЕЊЕ	0	0	0	0	0
ЗАКЉУЧЕЊЕ ПРИНУДНОГ БРАКА	0	0	0	0	0
ОСТАЛИ ОБЛИЦИ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ	0	0	0	0	0
ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА, ОТМИЦЕ И СЛ.	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

ГРУПА 5: СМЕТЊЕ У РАЗВОЈУ И ИНВАЛИДИТЕТ

	деца	млади	одрасли	стари	
ТЕЛЕСНИ ИНВАЛИДИТЕТ	25	8	43	79	155
ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ИНВАЛИДИТЕТ	10	5	25	5	45
МЕНТАЛНИ ИНВАЛИДИТЕТ	3	2	15	13	33
СЕНЗОРНИ ИНВАЛИДИТЕТ	0	1	3	0	4
ПЕРВАЗИВНИ РАЗВОЈНИ ПОРЕМЕЂАЈИ	0	0	0	0	0
ВИШЕСТРУКА ОМЕТЕНОСТ	6	1	4	0	11
					248

ГРУПА 6: ПРОБЛЕМИ У ПОНАШАЊУ

	деца	млади	одрасли	стари	
СУКОБ СА РОДИТЕЉИМА	0	0	0	0	0
СУКОБ СА ЗАЈЕДНИЦОМ	1	0	0	0	1
УГРОЖАВАЊЕ СОПСТВЕНЕ БЕЗБЕДНОСТИ	1	0	0	1	2
УГРОЖАВАЊЕ БЕЗБЕДНОСТИ ДРУГИХ ЛИЦА	1	0	1	1	3
ЗЛОУПОТРЕБА АЛКОХОЛА	0	0	3	1	4
ЗЛОУПОТРЕБА ДРОГА И ОПОЈНИХ СРЕДСТАВА	0	0	0	0	0
СУКОБ СА ЗАКОНОМ – ВРШЕЊЕ КРИВИЧНИХ ДЕЛА	17	0	2	0	19
СУКОБ СА ЗАКОНОМ - ВРШЕЊЕ ПРЕКРШАЈА	11	0	0	0	11
АСОЦИЈАЛНО ПОНАШАЊЕ	1	0	1	0	2
СКИТЊА	0	0	0	0	0
СТРАНИ МАЛОЛЕТНИЦИ БЕЗ ПРАТЊЕ	0	0	0	0	0
	32	0	7	3	42

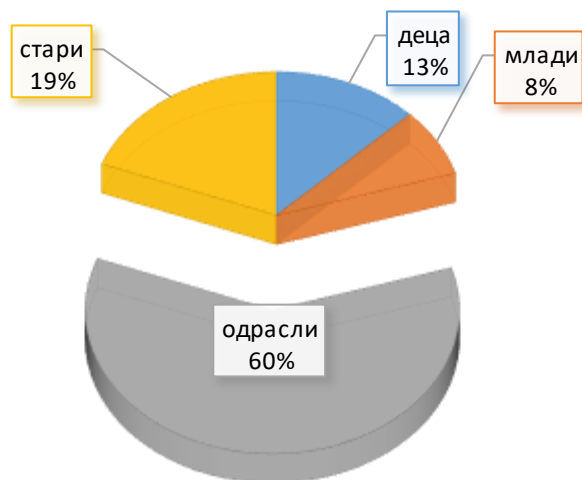
ГРУПА 7: ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ

	деца	млади	одрасли	стари	
ДЕЦА СА НЕРЕШЕНИМ ОДНОСИМА РОДИТЕЉА ОКО ВРШЕЊА РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА	45	0	0	0	45
ПАРТНЕРСКИ КОНФЛИКТИ	0	0	1	1	2
ОСТАЛИ КОНФЛИКТИ У ПОРОДИЦИ	0	0	4	1	5
	45	0	5	2	49

ГРУПА 8: МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ

	деца	млади	одрасли	стари	
МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ	94	57	452	143	748
	94	57	452	143	748

КОРИСНИЦИ ПО МАТЕРИЈАЛНОЈ УГРОЖЕНОСТИ



ГРУПА 9: ПОТРЕБЕ ЗА ДОМСКИМ СМЕШТАЈЕМ И ДРУГИМ УСЛУГАМА

	деца	млади	одрасли	стари	
САМОЗАНЕМАРИВАЊЕ	0	0	2	2	4
СТАРАЧКО ДОМАЋИНСТВО	0	0	2	47	49
САМАЧКО ДОМАЋИНСТВО	0	0	1	12	13
ГУБИТАК ЗНАЧАЈНЕ ОСОБЕ	1	0	0	0	1
НЕДОСТАТАК ЈЕДНОГ РОДИТЕЉА/НЕПОТПУНА ПОРОДИЦА	0	0	0	0	0
ОГРАНИЧЕНЕ СПОСОБНОСТИ И ИЗРАЖЕНЕ ТЕШКОЋЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ	1	0	28	52	81
ОСТАЛЕ ВРСТЕ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА	61	40	170	33	
	63	40	203	146	452

ГРУПА 10: ОСТАЛЕ ВРСТЕ СОЦИЈАЛНЕ ИСКЉУЧЕНОСТИ

	деца	млади	одрасли	стари	
ОСТАЛЕ ВРСТЕ ИСКЉУЧЕНОСТИ	10	2	20	9	41

Сва обележија општине Темерин од демографских преко привредних као и старосне, националне структуре становништва неминовно се рефлектују на кретање корисника у социјалној заштити.

Све поменуте појаве имају утицај на укупну делатност Центра, број корисника и обим заштите који им се може пружити.

И у 2019. години број корисника је **задржао висок ниво као и претходних година.**

У нашој општини, тренутно живи велики број грађана **тешко материјално угрожених** и ова категорија материјално угрожених лица је и даље најбројнија категорија корисника.

Код пунолетних корисника је такође највећи број евидентираних лица која су материјално угрожена, затим особе које имају потребу за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници (помоћ у кући, саветовалиште за брак и породицу...)

Највећи број стручних поступака тиче се групације одраслих и старих.

СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

	деца	млади	одрасли	стари	
СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА	6	4	43	52	115
УСВОЈЕЊЕ	0	0	0	0	0
НАДЗОР НАД ВРШЕЊЕМ РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА	8	1	0	0	9
ПОКРЕТАЊЕ ПОСТУПАКА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА КОРИСНИКА	0	0	0	0	0
СПРОВОЂЕЊЕ/ПРАЂЕЊЕ ВАСПИТНИХ НАЛОГА И ВАСПИТНИХ МЕРА	6	1	0	0	7
МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА	157	63	597	238	1055
СТРУЧНИ ПОСТУПЦИ И ИНТЕРВЕНЦИЈЕ	192	48	231	90	561
УСЛУГЕ У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ	65	3	10	44	122
УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ	0	0	0	0	0
САВЕТОДАВНО ТЕРАПИЈСКЕ УСЛУГЕ	65	7	49	7	128
УСЛУГЕ СМЕШТАЈА	21	23	54	74	172
НАЛАЗИ И МИШЉЕЊА	55	40	100	60	255

У општини Темерин није било регистрованих миграната.

Најчешће тешкоће у раду у односу на посебне корисничке групе су:

Ургентно збрињавање лица у стању социјалне потребе (најчешће бескућници) из разлога што општина нема развијену услугу прихватиштва, а најчешће се дешава да су прихватиштва у околини попуњена.

4. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.

ПОСЛОВИ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;

- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног наџора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног наџора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног наџора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног наџора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом.
- Такође, центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Издвојена средства од стране буџета општине Темерин доминантно су усмерена на материјална давања, али постоје, поред овог аспекта, и други облици социјалне заштите која су такође финансирана.

Услуге на нашој територији су утврђене Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин. Реализују се са циљем пружања помоћи и подршке појединцима, породицама и уопште грађанима, којима је помоћ неопходна.

- услуга социјалног становања у заштићеним условима
- услуга помоћи и неге у кући
- услуга саветовалишта за брак и породицу
- услуга дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју
- услуга личног пратиоца детета

1. СОЦИЈАЛНО СТАНОВАЊЕ У ЗАШТИЋЕНИМ УСЛОВИМА - Сврха социјалног становања у заштићеним условима је да подстакне социјалну интеграцију лица која се налазе у посебним животним околностима и којима је осим материјалних средстава потребна и остала посебна подршка за квалитетан самосталан и активан живот у заједници.



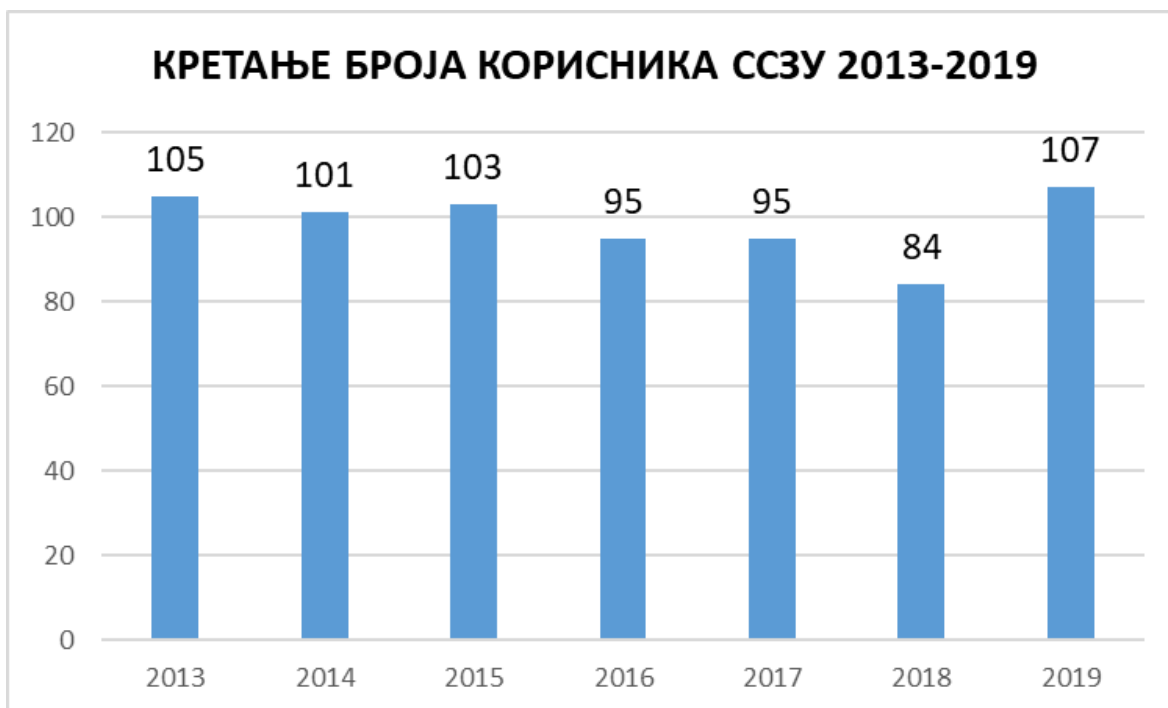
Објекти намењени за социјално становање у заштићеним условима су у власништву локалне самоуправе, а дата су на управљање и наменско коришћење пружаоцу услуге и намењени су искључиво за решавање проблема социјално угрожених грађана.

Корисник, нити чланови његовог домаћинства не могу стећи могућност откупа/закупа јединице коју користе.

Корисник има право на коришћење услуге социјалног становања у заштићеним условима док трају услови под којима су то право остварили, односно док се налазе у стању социјалне потребе.

Објекти су намењени да у дугом временском периоду помажу локалној заједници у решавању проблема њених социјално угрожених грађана.

Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин, Правилником о социјалном становању у заштићеним условима, као и уговором са корисником је регулисано да корисник услуге и/или члан његове породице (који је у законској обавези и/или који је дао изјаву о сношењу трошкова смештаја) преузима обавезу да, из дела прихода који превазилазе ниво социјалне сигурности плаћа сразмерни део трошкова за утрошену електричну енергију, грејање и комуналне услуге.



Дана 21.08.2019. године у улици Треће крајишке пролетерске бригаде у Темерину, уприличено је свечано уручење кључева станова намењених за социјално становање у заштићеним условима избеглих породица.



Кључеве је добило 19 породица које су у наредном периоду усељене у станове величине од 30 до 60 квадрата, у зависности од броја чланова који ће у њима живети. Средства за изградњу ових стамбених јединица обезбеђена су из Фонда регионалног стамбеног програма преко Банке за развој Савета Европе, а локална самоуправа општине Темерин обезбедила је парцеле за градњу, комуналну инфраструктуру и прилаз зградама.

У новим објектима је укупно усељено 18 породица, од 20 планираних из разлога што се једна породица није доселила, а друга је одустала.

Укупан број објеката који је намењен за пружање услуге социјалног становања у заштићеним условима је 10 (десет). Четири објекта се налазе у улици Кокаи Имре, два у улици Јожеф Атиле, један у улици Радничка, један у улици Танчић Михаља, а два у Треће Крајишке пролетерске бригаде.

За пружање услуге функционално је девет објеката, док је један (ул. Јожеф Атиле) неуслован за живот и потребно га је реновирати.

2. ДНЕВНИ ЦЕНТАР ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ - Током 2019. године, корисници дневног центра били су **деца и млади са сметњама у развоју** из насељених места (Темерин, Бачки Јарак, Сириг и Старо Ђурђево), различите старосне доби узраста, врсте и степена психо-физичког и функционалног статуса или ометености: Деца и млади са сметњама у развоју са интелектуалним сметњама; Деца и омладина са физичком оштећењима, Деца и млади вишеструко ометена у развоју; Деца и омладина оболела од аутизма и друга вишеструко угрожена група деце и млади која није обухваћена системом васпитања и образовања и социјалне заштите. Корисници Дневног центра не могу бити деца и млади који имају нерегулисане епилептичне нападе, стања и понашања која угрожавају безбедност особе и њене околине. Обзиром на инклузивни карактер, у раду Дневног центра се повремено укључују и деца из опште популације о којима се не води посебна евиденција.

Сврха услуге је у **очувању и подстицању развоја капацитета корисника**, до максимално остваривих могућности, социјалне интеграције у локалној заједници и превенцији измештања из породице у институционални смештај.



Дневни центар за децу и младе у Темерину је, током 2019. године, пружао дневне услуге деци и младима са сметњама у развоју и другој деци у ризику, у наменском објекту у ул. Пап Павла 1. **Дневне услуге (дневни боравак) у заједници** свакодневно се пружају овој осетљивој популацији и њиховим породицама, ради развијања и очувања њихових потенцијала као и превенцији измештања из породице у институционални смештај. Корисници центра су деца и млади са различитим типовима развојних потешкоћа и друга деца у ризику која имају различите **психо физичке, менталне, моторичке, говорно језичке, сметње из аутистичног спектра и друге развојне потешкоће, различитог узраста (3-34 година), капацитета, развојног и функционалног статуса, интересовања и сл.** Током 2019. године, **услугама је обухваћено укупно 75 деце и младих са сметњама у развоју и друге деце у ризику,** чиме се значајно доприносило стимулацији, превенцији, бризи и заштити ове осетљиве популације становништва општине.

Током године, деци и младима су пружане бројне структуриране услуге, ради стицања и развоја животних вештина, одржања и развијања физичких, психо социјалних вештина како би се, у што већој мери, оспособили за самосталан живот и несметано функционисање. Програмске активности укључују: васпитно образовне садржаје, радно окупационе активности; психосоцијалну подршку деци и породицама, рехабилитацију и рекреацију као и културно забавне садржаје (представе, обележавање значајних датума, музика, шетња, друштвене игре, дружење, излети и сл.). Паралелно, Дневни центар обезбеђује и значајну **психосоцијалну подршку и помоћ породицама** у бризи о деци и младима. Са децом су радили стручњаци различитих профила: педагог, логопед, психолог, васпитачи, физиотерапеут и неговатељица кроз индивидуални рад и рад у мањим и већим групама као и учешћем у активностима у заједници и шире, како би се обезбедио инклузивни принцип према релевантним процедурама и стандардима, прописаним за ову област.

Дневни боравак поседује лиценцу за капацитет 15 корисника али је услугама Дневног центра обухваћено знатно већи број (60-торо) друге деце у ризику у циљу ране интервенције и превенције (кроз услуге логопеда и физиотерапеута), како не би дошло до озбиљнијих развојних потешкоћа. Међу овом децом, такође је велики проценат деце која живе у сиромаштву, без адекватног родитељског старања, занемариване и злостављане деце, деце жртава породичног насиља и друге маргинализоване деце, којој је овај вид стимулације и укључивања драгоцен у даљем развоју. Број овакве деце и младих који имају потребу да користе услуге је знатно већи.

Узраст године	Групни рад (ж)	Индивидуални рад са логопедом	Индивидуални рад са физиотерапеутом	УКУПНО
0 - 5	1 (1)	43 (23)	3 (2)	47 (26)
6 - 14	6 (5)	6 (3)	6 (3)	18 (11)
15 - 17	3	-	1	4
18 - 25	2 (1)	-	-	2 (1)
26 - 64	4 (2)	-	-	4 (2)
укупно	16 (9)	49 (26)	10 (5)	75 (40)

Дневни центар је, током 2019. године, пружао бројне **дневне услуге деци и младима са сметњама у развоју** ради стицања и развоја животних вештина, одржања и развијања физичких, психо социјалних вештина како би се, у што већој мери, оспособили за самосталан живот и несметано функционисање и тако **унапредио положај и квалитет њиховог живота и живота њихових породица.**

Дневни центар за децу и младе, пажњу фокусира на пружање превентивне подршке деци због чега је веома уско усмерен на кључне секторе који се баве децом. Најуже сарађује са предшколском установом (идентификација деце са потешкоћама), Домом здравља, основним школама са територије општине, на локалном али и ширем нивоу. Поседује добру функционалну сарадњу са локалном самоуправом (оснивачем) као и центром за социјални рад у оквиру ког и функционише.

У циљу информисања и транспарентности у раду, Дневни центар сваке године континуирано информише кориснике, родитеље и јавност о раду и пружању услуга, активностима и резултатима, важним догађањима и акцијама путем штампаног материјала, веб презентације www.dnevnitemerin.rs и FB, путем средстава јавних информисања, редовним извештавањем оснивача и др.

3. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Број корисника који су у току 2019.године упућени на коришћење саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга који су реализовани у посебној јединици ЦСР					
Врста услуге	Узраст корисника				УКУПНО
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породична терапија	0	0	0	0	0
Медијација	0	0	0	0	0
Друге саветодавне и едукативне услуге и активности	6	4	10	2	22
УКУПНО	6	4	10	2	22

4. ПОМОЋ У КУЋИ - Од априла 2016. године услуга помоћи и неге у кући је поверена пружаоцу услуге. **Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге.**

У општини Темерин је током 2019. године услуга помоћи у кући за одрасле и старије, након спроведеног поступка јавне набавке, поверена пружаоцу услуге Центру услуга социјалне подршке "Сунцокрет".

Удружење ЦУСП "Сунцокрет" је регистровано у АПР-у (Решење од дана 28.03.2014. под бројем БУ 2737/2014)

Пружалац услуге поседује лиценцу (Решење Одељења за инспекцијски надзор од дана 22.02.2017. године под бројем 022-02-00312/2016-19).

ЦУСП "Сунцокрет" испуњава заједничке структуралне стандарде и функционалне стандарде у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Стручни радник има лиценцу, а ангажоване неговатељице имају завршени акредитовани програм обуке.

Услуге помоћи и неге у кући обухватају:

- 1. Помоћ у обезбеђивању исхране**, укључујући по потреби: набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака;
- 2. Помоћ у одржавању личне и хигијене стана**, укључујући по потреби: помоћ при облачењу и свлачењу, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, прању и одржавању постељине, одеће и обуће, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;
- 3. Помоћ у загревању просторија**, укључујући по потреби: ложење ватре, чишћење пећи, помоћ у набавци огрева;

4. **Помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба,** укључујући по потреби: помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига, иницирање социјалних контаката и укључивање корисника у пригодне културне активности у локалној заједници, старање о плаћању ел. енергије, телефона, комуналија и сл;
5. **Пружање подршке приликом транспорта ради одласка у здравствене, образовне, верске и друге установе;**
6. **Посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга,** укључујући по потреби: посредовање у поправци водоводних, електричних и других инсталација, столарије, уређаја за домаћинство, кречењу стана и других услуга;
7. **Пружање основне здравствене неге,** укључујући по потреби: контрола узимања лекова, контрола виталних функција (мерење крвног притиска, температуре, пулса, нивоа шећера у крви), помоћ при кретању, одласку и коришћењу тоалета, једноставна масажа, давање лекова у очи/уши/нос, нега декубитуса, набавка лекова преписаних од стране квалификованих медицинских стручњака, одвођење на лекарске прегледе;
8. **Санирање и негу мањих повреда;**
9. **Услуге стручног радника:** саветодавни рад, помоћ и остваривање одређених права из области социјално-здравствене заштите, психосоцијална подршка.



Током 2019. године ова услуга је обухватала **38 корисника**.

Услугу су спроводили укупно 6 неговатељица домаћица и 1 стручни радник.

Са пружаоцем услуге ЦСР Темерин има потписан протокол о сарадњи.

5. ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА

У општини Темерин је током 2019. године услуга помоћи у кући за одрасле и старије, након спроведеног поступка јавне набавке, поверена пружаоцу услуге Центру услуга социјалне подршке "Сунцокрет".

Центар за социјални рад одлучује о праву коришћења ове услуге.

Циљна група: Лични пратилац доступан је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Лични пратилац је доступан деци са пребивалиштем на територији општине Темерин.

Основна сврха ангажовања личног пратиоца детета: је пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

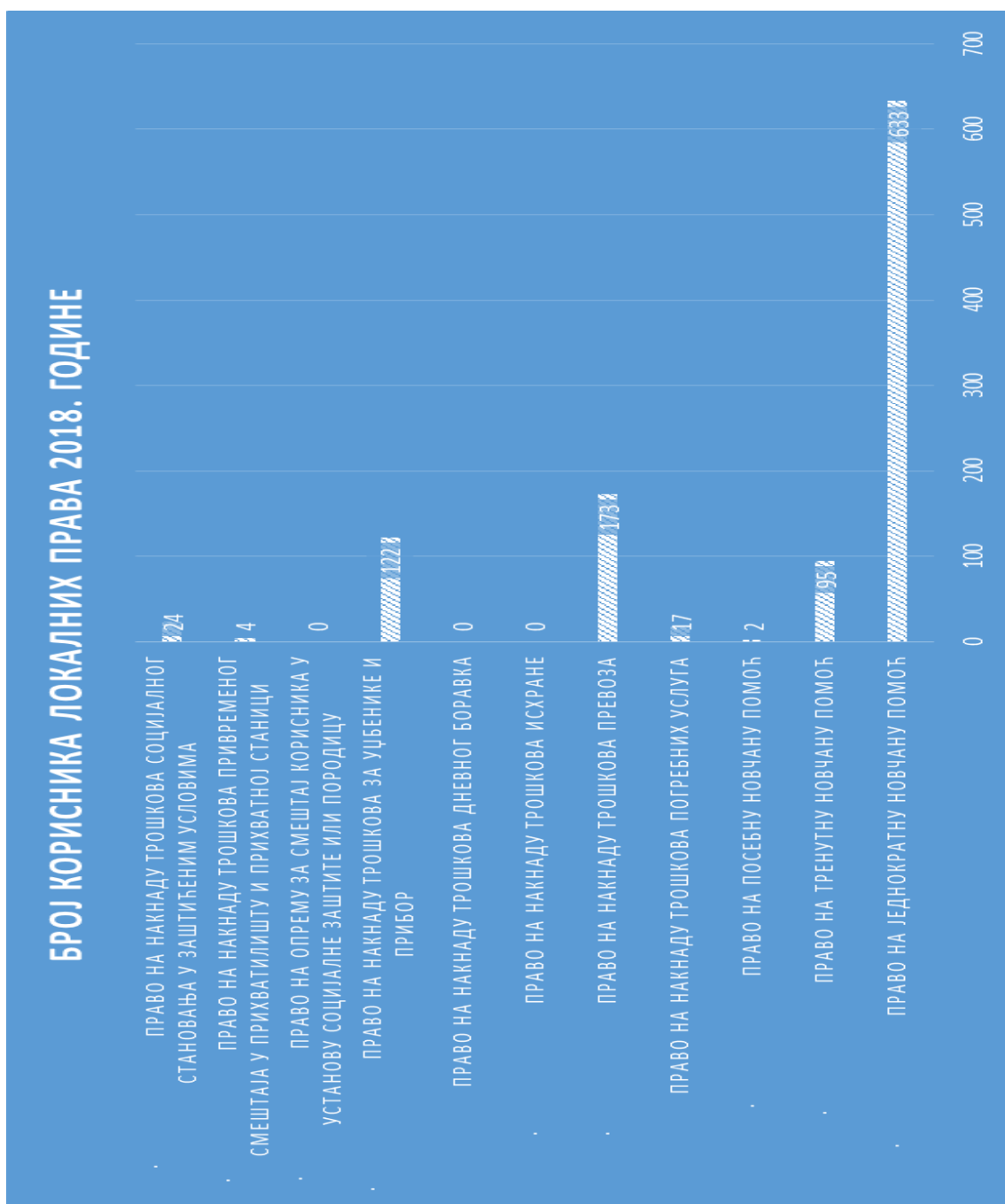
Током 2019. године услуга је обухватала укупно **17 деце**.

Рад личних пратилаца детета мора бити у складу са важећим Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

- право на једнократну новчану помоћ
- право на тренутну новчану помоћ
- право на посебну новчану помоћ
- право на накнаду трошкова погребних услуга
- право на накнаду трошкова превоза
- право на накнаду трошкова исхране
- право на накнаду трошкова дневног боравка
- право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор
- право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу
- право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватишту и прихватној станици
- право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима

• право на једнократну новчану помоћ	633
• право на тренутну новчану помоћ	95
• право на посебну новчану помоћ	2
• право на накнаду трошкова погребних услуга	17
• право на накнаду трошкова превоза	173
• право на накнаду трошкова исхране	0
• право на накнаду трошкова дневног боравка	0
• право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор	122
• право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу	0
• право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватилишту и прихватној станици	4
• право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима	24



Услови и критеријуми за осваривање права на материјалну подршку или коришћење локалних услуга социјалне заштите дефинисани су Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин.

Право на накнаду трошкова превоза је остварило укупно 173 лица и то: 158 средњошколаца корисника дечијег додатка, 5 средњошколаца из породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, 6 деце са сметњама у развоју и 4 пратиоца деце.

Право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор је остварило 122 лица и то: 50 деце из породица које су оствариле право на новчану социјалну помоћ, 28 деце са сметњама у развоју, 31 дете из породица са троје и више деце и 13 деце из једнородитељских породица.

Улога ЦСР у планирању социјалне заштите у локалним срединама – сарадња са локалним самоуправама

Потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачима Темерин, Извиђачким одредом "Лукијан Мушицки", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом, ЦУСП "Сунцокрет" и Арт и блуз фамилијом.

Потписан је протокол између Општине Темерин, ЦСР Темерин и свих предузећа и установа (директних и индиректних буџетских корисника) за спровођење добровољног радног ангажовања радно способних лица у стању социјалне потребе.

Квалитетна сарадња је успостављена и са МО пензионера у локалној заједници.

Центар је учествовао и у неколико акција скупљања и поделе гардеробе за породице у стању социјалне потребе (пре свега материјалне).

Треба напоменути да су породице које користе НСП (новчану социјалну помоћ) и преко Црвеног Крста Темерин биле обухваћене хуманитарном помоћи у виду пакета хране и хигијене.

Међусекторска сарадња је видљива и у делу рада на неодложним интервенцијама, кад често дежурни радници Центра сарађују са радницима полиције, здравства, тужилаштва.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима.

Општина Темерин и ЦСР Темерин су током 2019. године заједно са партнерима из Хрватске аплицирали код ИПА фондова пројектом **SMART SOCIAL**.

Сарадња ЦСР са локалним самоуправама након доношења Уредбе о наменским трансферима

Локална самоуправа је определила део наменских трансфера за подршку локалној услузи Дневни центар за децу и младе са сметњама у развоју.

Извештавање

У 2019. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања.

Информатор о раду Центра је доступан у писарници Центра.

Аналитичко – истраживачки рад: информације о анализама, истраживањима и другим радовима које је Центар спровео

Центар нема издвојено одељење које би се бавило аналитичко-истраживачким радом, планирањем, извештавањем, информисањем, аналитичким и превентивном делатношћу. Највећи број ових активности реализује директор у сарадњи са стручном службом.

Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и развијање услуга **ургентног прихватног смештаја** лица како би смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр. Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

5. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Један од приоритетних задатака социјалне заштите свакако јесте и биће улагање напора на одржавању и побољшавању нивоа социјалне сигурности и смањењу броја корисника, посебно међу радно способним становништвом.

Међутим, како је трансформација целокупног система социјалне заштите у Републици Србији и даље у току, сматрамо да ће још бити потреба за додатним усклађивањима организације рада Центра са свим будућим позитивно правним прописима.

У циљу развијања, унапређивања и афирмисања социјалне заштите, у општини Темерин, наставиће се сарадња са локалним властима и ресорним министарством.

**директор
Јасна Алић**