

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН



ПРОГРАМ РАДА

за 2022. годину

*Темерин,
децембар 2021. год.*

1. УВОД

Социјална заштита јесте организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

1.1. Циљеви социјалне заштите су:

1. достићи, односно одржавати **минималну материјалну сигурност и независност појединца и породице** у задовољавању животних потреба;
2. обезбедити **доступност услуга и остваривање права** у социјалној заштити;
3. створити **једнаке могућности** за самостални живот и подстицати на социјалну укљученост;
4. **очувати и унапредити породичне односе**, као и унапредити породичну, родну и међугенерациску солидарност;
5. предупредити злостављање, занемаривање или експлоатацију, односно отклонити њихове последице.

Циљеви социјалне заштите остварују се **пружањем услуга** социјалне заштите и другим активностима које предупредују, умањују или отклањају зависност појединаца и породица од социјалних служби.

1.2. Право на социјалну заштиту

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту.

Право на социјалну заштиту обезбеђују се **пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком**.

1.3. Делатност центра за социјални рад

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу истог.

Центар за социјални рад у складу са актима јединице локалне самоуправе учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

1.4. Полазне основе програма

Програм рада Центра за социјални рад општине Темерин представља приказ делатности и овлашћења које ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућих праваца за унапређење квалитета рада и развој услуга социјалне заштите у локалној заједници.

Центри за социјални рад имају значајна искуства на пословима планирања и развоја услуга у заједници. Већ у првим законским документима који су дефинисали делатност центара, међу основним функцијама се истичу „планирање и програмирање у локалној заједници“ и „праћење и проучавање социјалних проблема.

Основ за израду Програма представљају:

- **Програм рада Центра за социјални рад општине Темерин за 2021. годину;**
- **Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад општине Темерин за 2021. годину;**
- **прописи у области социјалне заштите на републичком и локалном нивоу;**
 - *Закон о социјалној заштити,*
 - *Породичног закона РС,*
 - *Кривичног закона РС,*
 - *Закон о прекршајима РС*
 - *Одлуке о социјалној заштити на територији општине Темерин*
 - *Статута Центра и других прописима*
 - *Стратегија за смањење сиромаштва РС*
 - *Стратегија развоја социјалне заштите*
 - *Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом у РС*
 - *Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља*
 - *Национална стратегија за младе*
 - *Национална стратегија о старењу*
 - *Стратегија за унапређивање положаја Рома у РС*
 - *Стратегија борбе против трговине људима у РС*
 - *Стратегија за управљање миграцијама*
 - *Стратегија супротстављања илегалним миграцијама у РС*
 - *Стратегија реинтеграције повратника по основу Споразума о реадмисији*
 - *Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређивање родне равноправности*
 - *Стратегија развоја заштите менталног здравља*
 - *Стратегија за палијативно збрињавање*
 - *Стратегија развоја здравља младих*
 - *Национална стратегија за борбу против ХИВ-а/сиде*
 - *Стратегија развоја образовања одраслих у РС*
- **резултати реализованих истраживања и пројеката.**
- **Програм је сачињен уважавајући сазнања до којих се дошло испитивањем, праћењем и проучавањем проблема и потреба корисничких група и ефеката социо- заштитних услуга.**
- **Једна од полазних основа Програма рада Центра за социјални рад за 2022. годину су и подаци о реализованој социјалној заштити у последње три године, као и укупна економска кретања у општини.**

- Драгоцен извор информација за планирање представљају утврђене потребе у индивидуалним плановима услуга и мера те други подаци о корисницима, социјално искљученим групама и пруженим услугама из евиденције центра.
- Непроцењив значај имају и непосредна сазнања стручних радника о потребама и проблемима везаним за организацију рада, стручно усавршавање и унапређење процеса пружања услуга.

Програм рада, у смислу основних смерница за деловање, послужиће руководству установе приликом разматрања могућности за иновације и развој недостајућих услуга у заједници у 2022. години.

Програм рада је намењен:

- управном одбору;
- надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручној и широј јавности.

2. ОРГАНИЗАЦИЈА ЦСР ТЕМЕРИН

У Центру, као организационе јединице, постоје:

Центар за социјални рад општине Темерин у свом саставу има 2 организационе јединице а и то:

1. *јединица за стручни социјални рад*, ул. Новосадска 403, Темерин,
2. *јединица за локална права и услуге*, ул. Новосадска 403, Темерин,

Радам у Центру и функционисањем Центра руководи директор, чија су права, дужности и одговорности дефинисани Статутом Центра.

Директор Центра одговоран је за законитост рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.

Директор Центра истовремено обавља послове руководиоца Службе за стручни социјални рад.

У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру се образују **стална и повремена стручна и саветодавна тела**.

Стална тела центра су:

1. колегијум Службе
2. стална комисија органа старатељства.

Повремена тела која се образују у Центру су стручни тимови.

3. ПРЕВАСХОДНИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

У центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Јавна овлашћења

1. У вршењу јавних овлашћења, центар у складу са законом одлучује о :

- *остваривање права на новчану социјалну помоћ;*
- *остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица;*
- *остваривање права на помоћ за оспособљавање за рад;*
- *остваривање права на смештај у установу социјалне заштите;*
- *остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу*
- *хранитељству;*
- *усвојењу;*
- *старатељству;*
- *одређивању и промени личног имена детета;*
- *мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;*
- *мерама корективног надзора над вршењем родитељског права;*

2. У вршењу јавних овлашћења, центар у складу са законом, обавља следеће послове:

- *спроводи поступак посредовања медијације у породичним односима (мирење и нагодба)*
- *доставља налаз и стручно мишљење ,на захтев суда у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;*
- *доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;*
- *пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;*
- *спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;*
- *врши пописе и процену имовине лица под старатељством*
- *сарађује са јавним тужиоцем,односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;*
- *спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;*
- *подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике*
- *присуствује по одобрењу суда радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела*
- *доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену*

његове зрелости, испитује средину у којој и прилике у којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;

- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- поверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- поверава извршење васпитне мера појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што брине о школовању малолетника, његовом запослењу одвајању из средине која на њега штетно утиче потребном лечењу и сређивању приликама у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу ради;
- обавља друге послове утврђене законом;

3. Локална самоуправа финансира следећа права и услуге

- право на једнократну новчану помоћ
- право на тренутну новчану помоћ
- право на посебну новчану помоћ
- право на накнаду трошкова погребних услуга
- право на накнаду трошкова превоза
- право на накнаду трошкова исхране
- право на накнаду трошкова дневног боравка
- право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор
- право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу
- право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватилишту и прихvatној станици
- право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима
- услуга социјалног становања у заштићеним условима
- услуга помоћи у кући
- услуга саветовалишта за брак и породицу
- услуга дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју

Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен.

Праћење и проучавање појава у области социјалне и правне заштите и превентивна делатност.

Будући да је Центар за социјални рад специјализована институција система социјалне заштите која представља базу стручног рада у области социјалне заштите, својим радом

задовољава најразличитије потребе грађана у спречавању узрока и отклањању последице социјалних случајева и проблема у општини.

У наредној години центар ће се бавити питањима социјалне заштите **деце и младих, одраслих и старих лица** са подручја општине Темерин као и праћењем и проучавањем социјалних потреба и проблема, иницирањем и организовањем превентивних активности.

Центри за социјални рад свој рад и учешће у заједници планирају на основу података о карактеристикама и потребама актуелних корисника и знања о сопственим капацитетима да одговоре на те потребе. Применом различитих метода и техника идентификују се потребе грађана у локалној заједници, а посебно социјално искључених група које нису у довољној мери „покривене“ постојећим програмима и услугама. На основу процењених потреба и расположивих ресурса одређују се **годишњи приоритети**. Они су садржани у оперативним плановима и могу бити усмерени ка иницирању и развијању превентивних програма, непостојећих услуга, међусистемске сарадње, унапређењу квалитета услуга и промовисању делатности центра.

Планирање **укупног броја корисника** социјалне заштите извршено је према квантитативним показатељима остварене социјалне заштите у претходне три године, као и броја новоевидентираних корисника.

Такође се има у виду да ће се и током 2022. године усвајати нови законски прописи, као и подзаконски акти што значи да у структури корисника може доћи неких промена. У плану локалне самоуправе је усвајање нове Одлуке о социјалној заштити на територији општине Темерин.

Промене у активностима и броју корисника могле би такође да настану имплементацијом Одлуке о социјалној заштити у општини Темерин и реализовањем пројектних активности.

Сва обележја општине Темерин од демографских преко привредних као и старосне, националне структуре становништва неминовно се рефлектују на кретање корисника у социјалној заштити.

Све поменуте појаве имају утицај на укупну делатност Центра, број корисника и обим заштите који им се може пружити.

Планира се да ће укупан број корисника у најмању руку **задржати висок ниво као и претходних година**, а активност стручне службе ће бити усмерена према квалитетнијем раду са корисницима.

У нашој општини, тренутно живи велики број грађана **тешко материјално угрожених** и постоји реална могућност да ће категорија материјално угрожених лица бити и даље најбројнија категорија корисника.

Уместо социјално-материјалних давања очекујемо наставак подизања нивоа породично-правне заштите која се пружа у оквиру службе Центра.

Тенденција будућег рада и очекивања су да ће се Центар вратити пружању стручне, не доминантно материјалне помоћи грађанима што му и јесте мисија постојања.

Обзиром на то да је наша земља у процесу транзиције, а када се томе дода и светска економска криза као референтни оквир, долазимо до ситуације која подразумева пад стандарда грађана, повећање незапослености и све чешћа отпуштања радника.

Очекује интензивнији социјални притисак, у свим видовима помоћи и то лица која никада раније нису користила услуге Центра.

4. ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА У ЗАЈЕДНИЦИ

4.1. ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Заштита и помоћ одраслих и старих општине Темерин ће се у 2022. години одвијати уз примену метода вођење случаја у заштити одраслих и старих лица.

Тешка друштвена ситуација и низак социо-економски положај грађана онемогућавају квалитетну бригу грађана о својим остарелим сродницима, који ни сами нису у могућности да себи пруже квалитетне и здраве услове живота.

Као и претходних година очекује се повећани обим захтева за смештај у установе социјалне заштите за одрасле и старе.

Надаље ће се пратити адекватност примењених облика заштите лица смештених у дом кроз редовне обиласке корисника и сачињавање заједничких планова услуга.

Такође ће се и даље спроводити старатељска заштита имовине и лица лишених пословне способности, као и покретање поступака лишавање пословне способности и стављање под старатељство лицима која нису способна да заштите властита права и интересе.

У наредном периоду очекује се услед пораста броја старих,оболелих и особа са инвалидитетом и даље пораст захтева за остваривање права на додатак за негу и помоћ другог лица, као и додатка за увећану туђу негу и помоћ, који облик је проширен и на кориснике права на додатак за помоћ и негу у систему пензионо инвалидског осигурања.

Реализација услуге помоћи и неге у кући на локалном нивоу је поверена пружаоцу услуге. ЦСР одлучује о праву на ову услугу.

Подршка одраслим и старим лицима се пружа и кроз услугу социјалног становања у заштићеним условима, као и кроз саветовалиште за брак и породицу.

Обезбеђивањем услуге помоћи и неге у кући, разних сервисних услуга и психосоцијалне подршке, ствара се могућност да стари и немоћни људи, користећи све своје преостале потенцијале за самосталан живот, уз подршку, а не заштиту, што дуже имају квалитетан живот у породици и свом окружењу.

Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и развијање услуга ургентног прихватног смештаја лица како би се побољшао квалитет социјалне заштите за одрасла и стара лица у ургентном стању социјалне потребе, као и смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр.Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

Центар у контексту развоја социјалне подршке за одрасла и стара лица планира иницирање развоја услуге прихавилишта/свратишта.

Социјална заштита старих ће се реализовати у складу са поштовањем позитивних прописа.

Изазови са којима се Центар суочава у периоду пандемије COVID – 19 су значајни, поготово су такви били на самом њеном почетку. Центар током свог рада примењује препоручене мере заштите, како ресорног министарства, тако и других релевантних правних субјеката. Реорганизација рада је свакако била нужна, тако да смо у периодима значајних пикова пандемије, како би заштитили запослене и одржали функционалност установе, у радни процес имплементирали и сменски рад, као и рад од куће.

Лица у стању социјалне потребе која су се обраћала Центру су и оваквом режиму рада несметано остваривала своја права и пружане су им одговарајуће услуге социјалне заштите. Тежише рада је у првим данима пандемије, поготово када су биле на снази мере забране кретања, је било на материјалним давањима. Комуникација са корисницима је обављана и путем телефона и имејла.

4.2. ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Заштита деце и младих општине Темерин ће се у 2022.години одвијати уз примену метода вођење случаја у складу са одредбама Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР.

- **Деца без родитељског старања**

У оквиру збрињавања деце без родитељског старања примењиваће се стандарди из Правилника о хранитељству (Сл. гласник 36/08) а у циљу остваривања најбољег интереса детета избором хранитељске породице из круга сродничких односно других хранитељских породица које имају општу подобност за хранитељство и које испуњавају услове за бављење хранитељством.

Центар ће током 2022. године наставити са покретањем поступка за лишавање родитељског права у складу са ПЗ чл.81 чл.82.где ако се и поред предузетих активности на оснаживању природне породице утврди да родитељи не прихвата да се стара о свом детету или су околности биолошких родитеља такве да никако није могуће задовољити потребе деце да живе са својим родитељима и ово право деце се може ограничити једино судском одлуком када је то у најбољем интересу детета.

Заштита деце под старатељством ће се систематски планирати, пратити и ревидирати кроз план старања и континуирано ће се пратити обављање старатељске дужности старатеља у заштити интереса млт.деце и узимањем годишњих старатељских извештаја у законски предвиђеном року.

- **Деца у ризику од измештања из биолошке породице**

- **Деца са сметњама у развоју**

Заштита деце са сметњама у развоју и даље ће бити усмерена на остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за негу и помоћ као и услуге које обухватају активности процене ,аранжирање приступа услугама, планирања, кординације, надгледања и евалуацију услуга које ће одговорити на потребе конкретног корисника а у циљу задовољавања и превазилажење потреба и проблема. Центар за социјални рад ће у 2022.године пружати услугу дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју уз поштовање стандарда предвиђених за ту услугу.

У циљу интегрисања ове деце планира се сарадња са свим институцијама на локалном нивоу у циљу давања доприноса интеграцији деце са сметњама у развоју.

- **Деца и млади са поремећајем у понашању**

У оквиру заштите деце и младих са поремећајем у понашању планиране активности у 2022. години су усмерена ка стварању услова за спровођење васпитних налога и мера посебних обавеза према малолетним учиниоцима кривичних дела с обзиром да треба имати у виду да су у питању деца и да им је потребно пружити другу шансу, наравно када то не угрожава безбедност других. Упућивање, организација и праћење мера посебне обавезе и васпитног

налога где је фокус уместо на кажњавању померен ка промени њиховог понашања што је најбољи начин смањења рецидивизма :

- унапређењу већ успостављене сарадње Центра са свим значајним субјектима заједнице где постоје ресурси за реализацију васпитних налога и мера посебне обавезе са којима ЦСР има потписане споразуме о сарадњи и ширење листе потенцијалних организација за спровођење ових мера што би допринело карактеристикама и потребама малолетника како би посебна обавеза и васпитни налог остварио своју сврху.
- Пружању помоћи породици у васпитању, развојним проблемима деце и другим тешкоћама.
- Наставити успостављену сарадњу са судовима.
- Изради планова услуга за децу и младе којима је Суд изрекао васпитну меру појачан надзор, реализација плана и достављање извештаја о реализацији васпитне мере суду.

- **Превентивна делатност у заштити деце и младих**

Превентивна делатност ће се реализовати кроз услугу саветовалишта за брак и породицу, као и кроз пројектну активност.

- **Деца из породица са поремећеним породичним односима**

У оквиру рада на заштиту деце из породица са поремећеним породичним односима ће се обављати саветодавни рад са одраслим лицима са поремећеним брачним и породичним односима, односно рад са децом која живе у тим породицама. Такође ће се и даље вршити посредовање у бракоразводним споровима које је значајно имајући у виду да је развод брака трауматизујуће искуство и за родитеље и за децу.

4.2.1.Превентивно деловање у циљу спречавања и сузбијања насиља у породици

Центар за социјални рад ће поступати у складу са одредбама Породичног закона, Општег и Посебног протокола о поступању у случајевима партнерског насиља , и по захтеву суда пружити помоћ у прибављању потребних доказа те износити своје мишљење о траженим питањима и о оправданости тражене мере заштите, подносити тужбе за насиље, издржавање детета, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и мерама које су изречене . Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз саветодавни рад и укључивати се у превентивне програме са Домом здравља и Полицијском станицом Темерин, као и са другим субјектима на плану спречавања и сузбијања насиља у породици.

4.3. ПЛАНИРАНИ ПОСЛОВИ И ОБИМ УСЛУГА КОЈИ СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

-успостављање и унапређење-

Планиране активности се односе на успостављање нових услуга које нису раније постојале у заједници и на унапређење квалитета, односно доступности постојећих услуга, као и квалитативног унапређења услова и начина за остваривање појединих права.

Планира се:

Унапређење

услуге дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју у Темерину



У 2022. години, Центар за социјални рад наставиће са пружањем и унапређењем локалних услуга како би се обезбедио развој, доступност и одговарајући квалитет услуга намењених вишеструко угроженим социјалним групама (стари, особе са инвалидитетом, деца). Пружањем локалних услуга деци и младима, у оквиру услуге дневног центра за децу и младе у Темерину (ДЦ), очекује се унапређење положаја и квалитета живота деце са сметњама у развоју и младих лица са инвалидитетом и њихових породица као и других вишеструко осетљивих група деце и младих.

Планирана реализација програма рада током 2022., у складу је, са до сада постављеним циљевима, минималним функционалним и структуралним стандардима и принципима у раду, усмерено на добробит угрожене деце и њихових породица. Пружање услуга ДЦ усклађено је са функционалним и структуралним стандардима које прописује Закон о социјалној заштити као и друга законска и подзаконска акта, уредбе и одлуке на националном и локалном нивоу.

Рад са децом са сметњама у развоју и током 2022. године, усклађен је пре свега, са основним начелима социјалног рада: **најбољи интерес деце, принцип индивидуалности, принцип инклузивности, доступности и информисаности, тајности, иновативност у раду и сл.**

У оквиру услуге ДЦ корисницима се непосредно обезбеђује: заштита за време трајања дневног боравка, васпитно образовни рад, радно окупациони рад, оспособљавање за рад и радне активности, креативне активности, рекреативна рехабилитација, културно забавне и музичко драмске активности, спортско рекреативне активности, игра, дружење и друге активности у адекватним условима.

Са децом се ради кроз индивидуални и групни рад као и организовање активности у заједници и шире. Свакодневне активности ДЦ програмски су структурисане и прилагођене: врсти и степену ометености или оштећења, степену функционалности, узрасту, интересовању деце и младих са сметњама у развоју.

Пружање дневних услуга корисницима је у трајању до три сата дневно, радним даном и, према потреби неке активности се спроводе суботом. У ДЦ паралелно се одвијају групни рад и индивидуални третмани (са дефектологом, физиотерапеутом) у различитим наменским собама. Радно време Дневног центра прилагођено је потребама корисника и њихових родитеља, због чега се ради 3 дана пре подне и 2 после подне. Групе су хетерогене до максимално 15 корисника док се индивидуални рад реализује на заказивање (постоје листе чекања).

ДЦ настављају рад у постојећим условима у погледу простора и опреме који испуњавају минимум стандарда и норматива утврђеним правилником.

Током 2022. године, предвиђено је да се настави са пружањем подршке деци и младима са сметњама у развоју у циљу одржавања постојећег статуса или развоја постојећих капацитета до максимално могућих граница.

Стручним радом у ДЦ обезбеђују се: оспособљавање за старање о својим непосредним, свакодневним потребама, за стицање основних животних вештина, оспособљавање за што самосталнији и независнији живот и рад и развијање очуваних способности, развој психомоторној способности (моторике и кретања), развијање хигијенских, радних и других навика, развијање говорних и других потенцијала и оспособљавање за комуникацију са средином, оспособљавање за привређивање у делимично заштићеним условима младих, проучавање и праћење развоја, сарадња са родитељима и институцијама у погледу старања и васпитања корисника.

Корисници ЦСР - ДЦ су приоритетно различитог узраста од 3 - 40 година, различитог степена ометености у менталном или физичком развоју, оболели од аутизма, вишеструко ометени у развоју, различитог узраста, капацитета и способности, интересовања али и друга деца и млади којима је потребна тренутна подршка.



Планирано за 2022.годину:

- Наставак реализације квалитетног и садржајног програма рада у оквиру услуге ДЦ и изван: редовне васпитно образовне и радно окупационе садржаје, обележавање значајних датума и тематских садржаја, учешће у новим пројекним активностима, сарадња са другим институцијама и организацијама и сл.

- Укључивање нових корисника, приоритетно деце и младих са сметњама у развоју тешко покретних и непокретних.
- У циљу обезбеђења приступачности и неометаног прилаза особа у колицима без баријера објекту, планира се покретање иницијативе за изградњу паркинга (постављање бехатон плоча како би се смањило уношење шута и прашине у објекат).
- Потребно је обезбедити континуирани превоз (из постојећих ресурса ЦСР) за програмске садржаје услуге ДЦ и превоз корисника у 2022. години.
- Пружаоци услуга обезбеђују безбедно и неометано спровођење програмских активности, прилагођене могућностима, интересовањима али тренутном стању и расположењу корисника. За организовање и реализацију стручног рада и пружање услуга социјалне заштите, потребно је ангажовање одређеног броја стручњака различитих профила: васпитачи (један је и сама особа са инвалидитетом), дефектолог, психолог, педагог, физиотерапеут, неговатељица.
- Обзиром на специфичности у раду, важно је обезбедити и континуирано стручно усавршавање особља кроз акредитоване програме обуке и учешће на едукацијама, скуповима, прописано од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике и стицање практичних вештина у раду са овим осетљивим групама.
- Писање и аплицирање пројеката намењених осетљивим групама код домаћих и иностраних донатора.
- Планира се наставак и интензивирање **сарадње са родитељима**, пружање подршке члановима породице у превазилажењу свакодневних проблема, наставак информисања и сталног обавештавања родитеља, пружања стручне подршке, саветодавни рад и посредовање, праћење и размена искустава о деци, радионице и едукације за родитеље у циљу пружања подршке и превенције синдрома изгарања и сл. Планирамо пружање подршке и другим вишеструко угроженим породицама (породицама погођеним сиромаштвом, породицама са више деце, једно-родитељским породицама, са поремећеним породичним односима и др.) у нашој општини.
- Очекује се веће учешће волонтера и других помагача.
- У текућој години, планирано је опште **повећање броја корисника за 10%**: приоритетно деце и младих са сметњама у развоју, али и других угрожених група деце и младих што би укупно обухватило приближно 60 сталних корисника услуга, без обзира на учешће у плаћању услуга:
- Планира се **укључење и изузетно угрожене популације младих особа са инвалидитетом** (полупокретни и непокретни млади који нису обухваћени ни једним програмом услуга у заједници, потребан је превоз до ДЦ или превоз пружаоца услуга до њих).
- Очекује се **повећање броја деца нижег узраста из опште популације која користе третмане дефектолога/логопеда или физиотерапеута** (исправљање дефомитета, кинези терапија, рехабилитација).
- Обзиром да се ДЦ базира на принципима инклузивности, планирано је значајно **увећање броја деце и младих из опште популације**, током године.
- Потребно је јачање свести и мотивације појединих родитеља за довођење и интензивирање рехабилитације деце (физичко оштећење) како би спречили регресију стања своје деце.

Услуга помоћи и неге у кући

Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге. Планиран је и наставак даље сарадње са овлашћеним пружаоцем ове услуге на територији општине Темерин.

Услуга личног пратиоца детета

Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге. Планиран је и наставак даље сарадње са овлашћеним пружаоцем ове услуге на територији општине Темерин.

Унапређење модела добровољног радног ангажовања

Модел добровољног радног ангажовања се током своје имплементације показао врло добре резултате, пре свега у области активације радно способних појединаца и њиховог доприноса локалној заједници.

Током ове године потребно је проширити обухват радно способних појединаца у стању социјалне потребе који ће користити овај модел подршке.

Саветовалиште за брак и породицу

Успостављање услуге у пуном обиму. Стратегијом развоја социјалне заштите ова услуга је препозната и дефинисана временски, а средства за њену реализацију обезбеђена у буџету Центра за социјални рад.

Социјално становање у заштићеним условима



Центар ће и надаље пратити реализацију и побољшавати квалитет (у складу са расположивим финансијским средствима) социјалног становања у заштићеним условима. Како и развијање модела за активацију корисника ове услуге.

Планира се адаптација и санација постојећих објеката путем средстава која су обезбеђена од стране локалне самоуправе или евентуално путем пројектно обезбеђених средстава.



Током 2019. године ЦСР Темерин је добио на даље управљање и нова два објекта за реализацију услуге социјалног становања у заштићеним условима у улици Треће Крајишке пролетерске бригаде.

Планирана је и ревизија услуге социјалног становања у заштићеним условима.

4.4. АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ

Аналитичко-истраживачки рад у 2022. години ће бити усмерен на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите и вршиће се кроз месечне и кварталне евиденције и анализе пословања Центра као и броја корисника социјалне заштите.

На основу ових резултата у великој мери ће се помоћи у организацији посла, подићи ниво помоћи и заштити корисника у складу са тим иницирати покретање одређених друштвених акција у локалној средини.

Ову функцију Центар ће реализовати преко устројене евиденције о корисницима услуга, преко непосредног праћења свих категорија корисника, преко извештавања као и статистичких података и показатеља које дају друге институције и организације, а који су од значаја за област социјалне заштите. Тежиште социјалне заштите у најширем смислу речи је пружати помоћ појединцу до те мере да он сам буде способан да себи пружи помоћ. Осим пружања помоћи појединцу, циљ је спречити настајање социјалних проблема и појаву грађана у стању социјалне потребе. Да би се деловало на спречавање ширења појава неопходно је о одређеној појави створити што већи фонд знања која омогућавају боље и успешније деловање друштвене праксе.

У оквиру аналитичке делатности планирају се следеће активности:

- израда годишњег извештаја о раду,
- израда скраћене верзије Извештаја о раду за потребе општине,
- израда годишњег програма рада,
- израда годишњег статистичког извештаја о малолетним и пунолетним корисницима социјалне заштите,
- израда годишњег извештаја о праћењу предмета у управном поступку,
- индивидуални годишњи и месечни програми рада стручних радника,
- годишњи и периодични извештаји и програми стручних тимова,
- израда периодичних извештаја из области проширене социјалне заштите,

- анализа – помоћ у кући као вид задовољавања потреба остарелог и немоћног становништва у општини Темерин.
- анализа – услуге ДЦ
- анализа – услуге ССЗУ
- анализа - услуге Саветовалишта
- анализа реализације локалних права у области социјалне заштите

4.5. САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ СРЕДИНОМ

Да би Центар за социјални рад могао спроводити интегративни модел социјалне заштите, неопходно је да има унапређену мрежу сарадње и комуникације са локалном заједницом. Ту се првенствено подразумева сарадња са Локалном самоуправом као оснивачем и носиоцем обавеза које проистичу из Закона о социјалној заштити.

Присутна је сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и ЦСР и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност.

У функцији органа старатељства Центар пружа заштиту малолетним лицима, као и пунолетним лицима која нису у стању да се старају о себи, својим правима и интересима. Средства за реализацију додатних права у социјалној заштити обезбеђују се у Буџету Општине, а Законом о социјалној заштити предвиђено је да Скупштина општине може, у складу са својим материјалним могућностима, утврђивати и друга права, или већи обим права.

Процењујемо да ће се сарадња, позитивна комуникација и разумевање на релацији Центар - локална самоуправа као и потреба да се социјална заштита схвати као заједничка брига свих фактора коју треба поделити, још више и интензивније остварити у 2022. години године.

Надамо се да ће, током године, бити подржан одређени број пројеката, идеја и иновација Програма рада Центра од стране СО Темерин.

Очекујемо већу афирмацију Центра у својој средини, формирањем позитивнијег става према социјалној заштити уопште, али и пружањем квалитетније и стручније помоћи од стране Центра.

У наредној години се очекује веће и обимније ангажовање Центра и општинских органа на решавању социјалне проблематике наше општине.

Гледано дугорочно, интерес наше општине би требао бити **константан развој социјалних услуга и њихово повезивање у мрежу локалних услуга** где би Центар био само један од носилаца социјалних услуга, а доминатно спона између носилаца услуга и крајњих корисника.

Корисници/це Центра за социјални рад често се суочавају са проблемима који захтевају ангажман различитих система у заједници (здравственог, образовног, полиције и сл.). Центар може подстицати **формирање међусекторских тимова** за заштиту жртава насиља, превенцију и третман болести зависности, реализацију васпитних налога и мера посебних обавеза и сл.

Постоје потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачима Темерин, ЦУСП "Сунцокрет", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом и Домом здравља Темерин.

Протокол са свим установама, јавним предузећима за реализацију добровољног радног ангажовања током 2022. године ће свакако додатно добити на својој актуелности.

Потписан Протокол о међусекторској сарадњи у процесу заштите људи који живе на салашима, ван насељених места и њихове имовине.

Очекује се побољшање сарадње локалних актера на раду у области превенције насиља у породици и успостављање локалних механизма одговора на ову појаву.

Центар за социјални рад ће и 2022. години бити активан у планирању и реализовању активности радних група при Општинском савету за безбедност.

Такође је очекивано учешће представника Центра за социјални рад и у радним групама за израду Нове Стратегије развоја социјалне заштите на територији општине Темерин.

4.6. ИНФОРМИСАЊЕ И ЈАВНОСТ РАДА

Центар ће и даље наставити са добром праксом континуираног информисања грађана/ки за област социјалне заштите на свом сајту (www.csrtemerin.rs), преко фејсбук странице, *twitter* налога путем плаката, брошура и на локалним медијима.

Планирају се и јавне трибине где ће грађани/ке бити упознати са својим правима и условима за остваривање истих.

Нагласак у активностима информисања ће бити на новим услугама у локалној заједници.

Планирамо повећање видљивости деловања и акција ЦСР-ДЦ у локалној заједници и земљи кроз: непосредну партиципацију корисника у бројним активностима и јавним догађајима које се организују у/изван ДЦ; медијско представљање и информисање и сл.; ажурирање www.dnevнитемерин.rs и сл.

4.7. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА

Стручно усавршавање ,у смислу Закона о социјалној заштити, јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити.

Трошкове стручног усавршавања стручних радника и стручних сарадника носе послодавац и стручни сарадници.

Стручни радници и сарадници имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада.

Стручно усавршавање стручних радника је услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом.

Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање у складу са законом а према плану стручног усавршавања.

У складу са напред наведеним законским одредбама у финансијском плану за 2022. године обезбеђена су средства за стручно усавршавање запослених и ангажованих лица.

Такође запослени у Центру ће током године пратити и усвајати савремена достигнућа из области психологије, педагогије и социјалног рада праћењем стручне литературе, прибављање социјалних часописа, изучавање и избор разних текстова и уношење иновација у програмске садржаје, активним и пасивним учешћем на радионицама, трибинама и округлим столовима које ће бити организоване током године.

Рачуновођа ће присуствовати семинарима из области финансија и послова.

4.8. ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ

Центар за социјални рад је до сада водио електронску евиденцију у програму „Интеграл“ Међутим током 2022. године по налогу Министарства сви Центри за социјални рад ће прећи на нову интернет платформу (СОЗИС). Центар ће, у складу са потребама, користити и друге интерну евиденцију. За рачуноводство и правну службу примењиваће се софтверско решење ИСКРА.

4.9. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

У 2022. години биће настављен рад на усавршавању професионалних компетенција стручних радника запослених у Центру за социјални рад. Стручним радницима ће, сходно приликама и потребама, бити омогућено присуствовање програмима обуке, семинарима, конференцијама, стручним скуповима и другим окупљањима. Због актуелне пандемијске ситуације за очекивати је да ће се стручно усавршавање одвијати у одређеном проценту и онлајн.

5. УСЛОВИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ЦЕНТРА

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је релативно задовољавајућа, Крајем 2020. године и током 2021. године остварена су квалитативна померања у смислу запошљавања недостајућих носилаца радних задатака (услед одласка запослених у пензију и трансфера на радно место инспектора социјалне заштите). Ова одредница се пре свега односи на запослене које финансира ресорно министарство. Наиме током 2021. године Комисија за давање сагласности за нова запошљавања је донела Закључак бр. 112-7128/2021 на основу којег смо са 3 лица склопили уговоре о раду на неодређено време (стручни радник, стручни радник на управно правним пословима и радник на административно финансијским пословима).

Профил и структура ангажованих и запослених лица финансираних од стране локалне самоуправе је задовољавајућ. Постоји потреба за ангажовањем лица за услугу социјалног становања у заштићеним условима и лица – стручних радника за услугу ДЦ, пре свега због квалитета имплементације самих услуга и њихове одрживости.

Просторни-технички услови за квалитетан и савремен рад Центра су значајно побољшани (сходно потребама пружања помоћи грађанима као и броју запослених радника), одговарају потребама рада и организације рада службе Центра те сматрамо да ће се.

Међутим, како је трансформација целокупног система социјалне заштите у Републици Србији и даље у току, сматрамо да ће још бити потреба за додатним усклађивањима организације рада Центра са свим будућим позитивно правним прописима.

У циљу развијања, унапређивања и афирмисања социјалне заштите, у општини Темерин, наставиће се сарадња са локалним властима, ресорним секретаријатом и министарством.

6. ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ

Планирање у области социјалне заштите је врло неизвесно, јер је пракса у низу претходних година показала да је реализација многих планираних активности изостала. С друге стране, долазило је до нових појава које нису могле ни да се наслуте у моменту израде планова. Такође, услед измена законске регулативе, није могуће тачно предвидети све последице.

Закон о социјалној заштити је усвојен почетком 2011. године. Са друге стране већ је у најави и нови Закон који ће такође довести до одређених промена у организацији и динамици рада Центра и социјалне заштите уопште.

Финализацијом ових процеса створиће се услови за прецизније дефинисање и локалних система социјалне заштите.

Један од приоритетних задатака социјалне заштите свакако јесте и биће улагање напора на одржавању и побољшавању нивоа социјалне сигурности и смањењу броја корисника, посебно међу радно способним становништвом.

Чиниће се напори да Скупштина општине благовремено и у складу са усвојеним програмом за проширене облике заштите обезбеђује средства како за права корисника, тако и за рад стручне службе.

Број: 55100-3-861/2021

Дана: 23.12.2021.

ТЕМЕРИН

ВД Директор
Јасмина Благојевић