

РЕПУБЛИКА СРБИЈА



# **ИЗВЕШТАЈ О РАДУ**

## **ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН**

#### **ЗА 2015. ГОДИНУ**

---

фeбруар, 2016. године

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ТЕМЕРИН
- ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1991
- ДИРЕКТОР: ЈАСНА АЛИЋ
- E-mail: [temerin.csr@minrzs.gov.rs](mailto:temerin.csr@minrzs.gov.rs)
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ: НОВОСАДСКА 403 21235 ТЕМЕРИН
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX: 021/843-550

### 1. УВОДНИ ДЕО

- ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2014. г као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији општине Темерин.

- ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Центар за социјални рад води евиденцију и докуметацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

- КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И, КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Темерин за 2015. годину намењен је Министарству рада и социјалне политике Београд, Републичком заводу за социјалну заштиту Београд, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију Нови Сад, Покрајинском заводу за социјалну заштиту Нови Сад.

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Темерин (Сл.лист Општине Темерин бр.11/08) чл.17 гласи: "Предузећа, установе и друге организације чији је оснивач или већински власник Општина дужни су да Скупштини достављају на сагласност годишње планове, односно програме пословања и да јој, најкасније до 30. марта текуће године, поднесу извештај о свом раду за претходну годину."

- **ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

У Центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 24/2011) утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

### **Јавна овлашћења**

Центар за социјални рад, у складу са законом :

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови из става 1. тач. 2) и 4) који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

### **Други послови центра за социјални рад**

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

### **Пружање услуга у центру за социјални рад**

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије

лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

## **ФИНАНСИРАЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

### **Финансирање из буџета Републике Србије**

Из буџета Републике Србије финансирају се права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија, и то:

- 1) право на новчану социјалну помоћ;
- 2) право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- 3) право на посебну новчану накнаду;
- 4) право на помоћ за оспособљавање за рад;
- 5) услуге породичног смештаја
- 6) услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- 7) услуге домског смештаја;
- 8) услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- 9) услуге смештаја за жртве трговине људима;
- 10) право на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана.

У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за финансирање рада:

- 11) центара за социјални рад –у делу јавних овлашћења

### **Финансирање из буџета јединице локалне самоуправе**

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

Права:

- о право на једнократну новчану помоћ
- о право на тренутну новчану помоћ
- о право на посебну новчану помоћ
- о право на накнаду трошкова погребних услуга
- о право на накнаду трошкова превоза
- о право на накнаду трошкова исхране
- о право на накнаду трошкова дневног боравка
- о право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор
- о право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу
- о право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватилишту и прихватној станици

- o право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима
- o право на персоналног асистента\*

Услуге су:

- o услуга социјалног становања у заштићеним условима
- o услуга помоћи и неге у кући
- o услуга саветовалишта за брак и породицу
- o услуга дневног центра за децу и младе

На име обављања послова утврђених Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин локална самоуправа финансира део запослених у Центру за социјални рад, које на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији Центра за социјални рад не финансира Република Србија.

На број и структуру стручних радника и сарадника потребних за извршење послова из ове Одлуке сагласност даје Општинско веће.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА  
СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

**СТАНОВНИШТВО:**

- ВЕЛИЧИНА

По подацима који датирају из 2011. године на подручју општине Темерин живи **28.869** становника.

Становништво – процена средином године	<b>28296</b>	(2012)
--	--------------	--------

- СТАРОСНА СТРУКТУРА

Становништво, према старосним групама и полу, 2011–2012.				
	2011		2012	
	женско	мушко	женско	мушко
број				
Деца старости до 6 година (предшколски узраст)	943	1130	956	1062
Деца старости 7–14 година (узраст основне школе)	1102	1208	1122	1224
Становништво старости 15–18 година (узраст средње школе)	660	745	639	681
Деца (0–17 година)	2550	2883	2555	2780
Млади (15–29 година)	2787	2874	2654	2735
Радни контингент становништва (15–64 година)	10027	9909	9887	9916
Укупан број становника	14412	13865	<b>14358</b>	<b>13938</b>

- ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Стопа живорођених	9	(2012)
Стопа умрлих	11	(2012)
Стопа природног прираштаја	-2	(2012)
Очекивано трајање живота при живорођењу (просек година)	75	(2012)
Просечна старост (у годинама)	41	(2012)
Индекс старења (60+ год. / 0–19 год.)	103	(2012)

- ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Густина насељености (број становника по км<sup>2</sup>) 166 (2012)

- СКЛАПАЊЕ И РАЗВОДИ БРАКОВА

Током 2015. године у општини Темерин је склопљено 179 бракова и било је 147 развода.

- ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ДРУГА ПИТАЊА

Општина Темерин је вишенационална заједница од 16 народности. Највише има Срба (64,2%) и Мађара (29,49%).

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ:

- ПРИВРЕДНИ И ДРУГИ ДРУШТВЕНИ РЕСУРСИ

Према Посторном плану Републике Србије општина Темерин се налази у појасу интензивног развоја првог значаја, што ствара добре могућности за будући развој.

Анализа је показала да окосницу привредне структуре општине Темерин чине прерађивачка индустрија, трговина и пољопривреда, у којима делују средња и мала предузећа, и развијен предузетнички сектор.

Пољопривреда по приходима које остварује представља важну привредну грану.

Општина Темерин још увек не припада туристички атрактивним подручјима. Ипак, и овде се могу пронаћи одређена природна, историјска и културна богатства која могу бити интересантна. Наиме, Општина Темерин располаже значајним природним потенцијалаима за развој туризма, у које спадају, пре свега, заштићена природна добра реке Јегричке са богатом флором и фауном, богатство термалним водама погодним за развој бањског туризма, као и споменик природе „Стари парк”. Туристичкој понуди могу допринети и бројна културна добра која се налазе на територији Општине, као што је 11 археолошких локалитета, замак „Каштељ”, етно парк „Брвнара” и сл. Као значајан ресурс могу се навести и термоминерални извори.

- ЗАПОСЛЕНОСТ/НЕЗАПОСЛЕНОСТ/ПЕНЗИОНЕРИ

Незапослена лица	
Укупно незапослених	Укупно жена
<b>2.387</b>	<b>1.361</b>

извор Национална служба за запошљавање Месечни статистички билтен децембар 2015.

91 на 1000 становника

- ПРОСЕЧНА ЗАРАДА (МЕСЕЧНА ЗА 2015.)

године	Република Србија	Регион Војводине - Јужнобачка област	Темерин
2010.	34142	36327	26013
2011.	37976	40664	28736
2012.	41377	44386	29910
2013.	43932	47153	32556
2014.	44530	47315	34194

извор: Републички завод за статистику, Општине и региони у Србији 2015 запосленост и зараде



**2. ДЕО:  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**

**2.1 ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ**

Број свих запослених и ангажованих радника у ЦСР 31.12.2015. године према статусу запослених и извору финансирања радног места			
Статус запосленог	Финансира Република	Финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос заснован на неодређено време	8	4	12
Радни однос заснован на одређено време	1	0	1
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	13	13
Приправници и волонтери	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>26</b>

\*Уговори о делу – 5 геронтодомаћица, 1 логопед, 1 неговатељица, 2 водитеља радионица, 1 административно-финансијски радник, 1 физиотерапеут (УСЛУГЕ ПОМОЋИ И НЕГЕ У КУЋИ И ДНЕВНОГ ЦЕНТРА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ) и 1 спремачица.

Број ангажованих радника према стручном профилу и радном статусу на дан 31.12.2015.					
Стручни профил радника	Облик ангажовања				Укупно
	Радни однос заснован на неодређено време	Радни однос заснован на одређено време	Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	Ангажовани на основу уговора о делу и ауторском делу	
Социјални радник	1	0	0	0	<b>1</b>
Психолог	3	0	0	0	<b>3</b>
Педагог	2	0	0	0	<b>2</b>
Специјални педагог	0	0	0	0	<b>0</b>
Андрагог	0	0	0	0	<b>0</b>
Социолог	0	0	0	0	<b>0</b>
Правник	1	1	0	0	<b>2</b>
Економиста	1	0	0	0	<b>1</b>
Политиколог	0	0	0	0	<b>0</b>
Друго	4	0	0	13	<b>17</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>26</b>

Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину број запослених на пословима јавних овлашћења је 11. Центар тренутно има 9 запослених које финансира Република.

Локална самоуправа је такође својом одлуком предвидела финансирање 4 запослена, колико их и тренутно има (педагог, психолог, финансијски радник и технички радник).

### **Послови Центра су распоређени у три организационе јединице:**

- 1. СЛУЖБА ЗА СТРУЧНИ СОЦИЈАЛНИ РАД**
- 2. ЈЕДИНИЦА ЗА ОПШТЕ УПРАВНО-ПРАВНЕ, АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ И РАЧУНОВОДСТВО СА ПРИЈЕМНОМ КАНЦЕЛАРИЈОМ**
- 3. ЈЕДИНИЦА ЗА ПОСЛОВЕ И РАДНЕ ЗАДАТКЕ ЛОКАЛНИХ ПРАВА И УСЛУГА**

### **2.2 УСЛОВИ РАДА**

Услови су током 2015. године и у ранијем периоду били неадекватни и непримерени принципима, стандардима и нормативима рада центара за социјални рад. Однос броја радника и броја канцеларија је непропорционалан. Крајем 2015. године локална самоуправа је уступила на коришћење 4 додатне канцеларије и у моменту писања овог извештаја оне су функционалне, а тиме и услови рада квалитативно подигнути на виши ниво. Такође треба напоменути да је ресорно министарство ЦСР Темерину крајем године дало финансијска средства за набавку канцеларијског намештаја.

Центар поседује адекватну рачунарску опрему (16 рачунара) и рачунарски програм (Интеграл), неопходан за савремен и професионалан рад. Рачунари које користимо су међусобно умрежени. Центар располаже са 2 аутомобила, у добром стању.

Постоји значајан помак у смислу нових кадровских решења, односно њиховог утицаја на побољшање квалитета рада Стручне службе.

Однос локалне заједнице према кадровским потребама центра је реалан, у складу са могућностима.

Ценимо да ће досадашњи ангажман стручних служби и успеха у раду овог Центра у Србији, у унапређивању система социјалне заштите у локалној средини, утицати на повећање сензибилираности носилаца локалне власти за област социјалне заштите, које би резултирало стварање и развијање мреже социјалне подршке.

### **2.3 ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА**

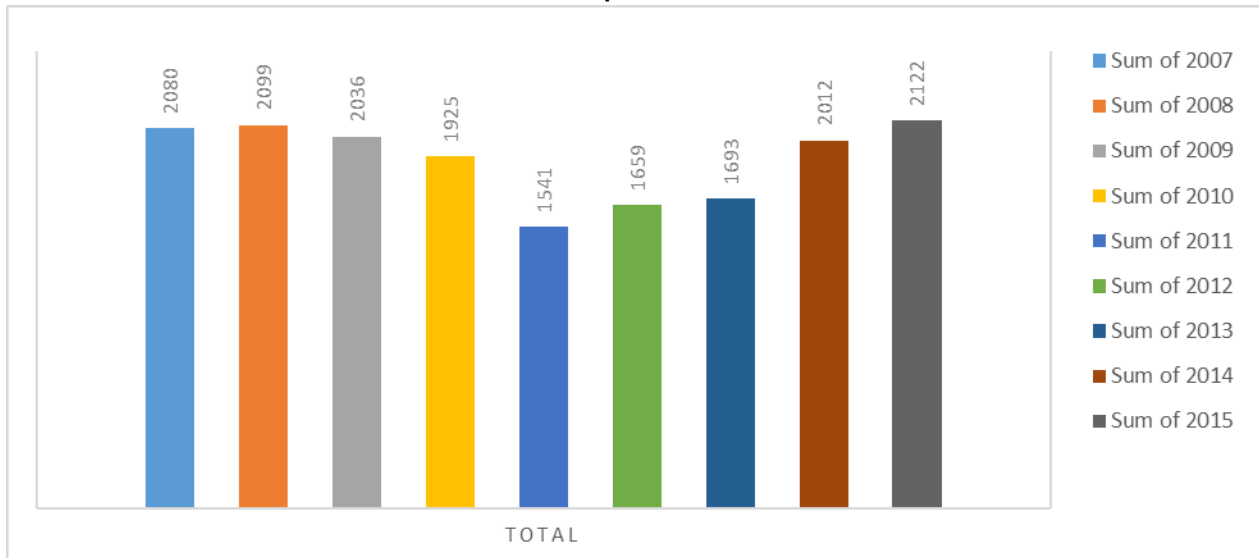
<b>Број стручних радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду</b>	
<b>Врста програма обуке или стручног усавршавања</b>	<b>Број радника</b>
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	2
Програми обуке који нису акредитовани у систему социјалне заштите	4
Семинари, саветовања, конференције и друго	4
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

### 3. ДЕО КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

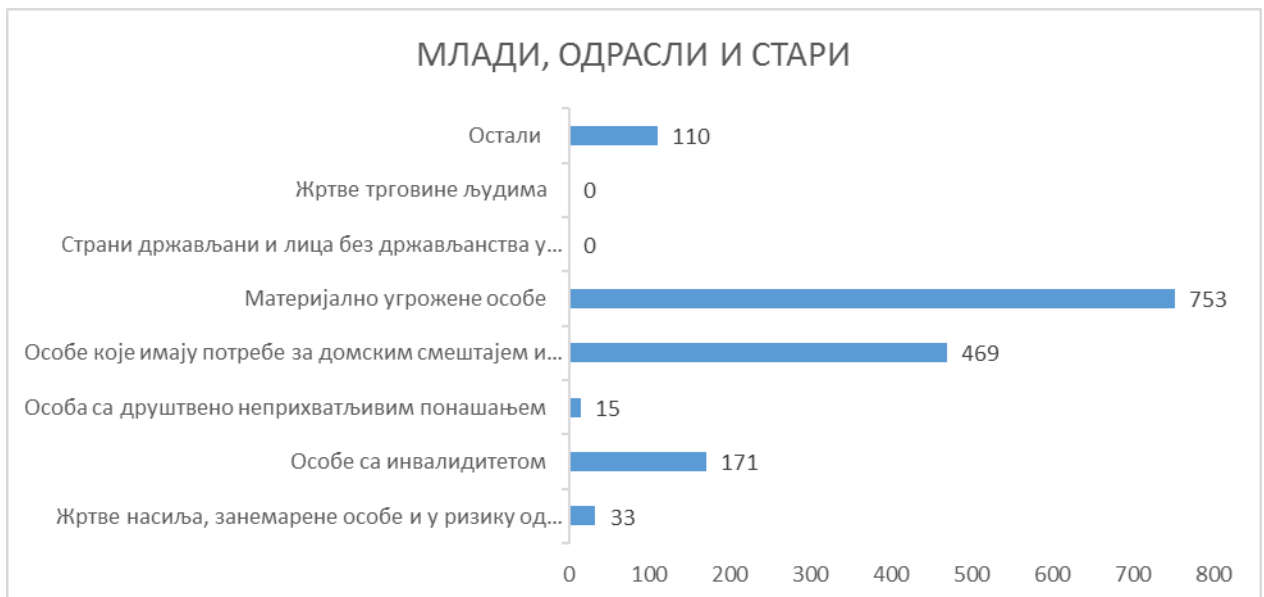
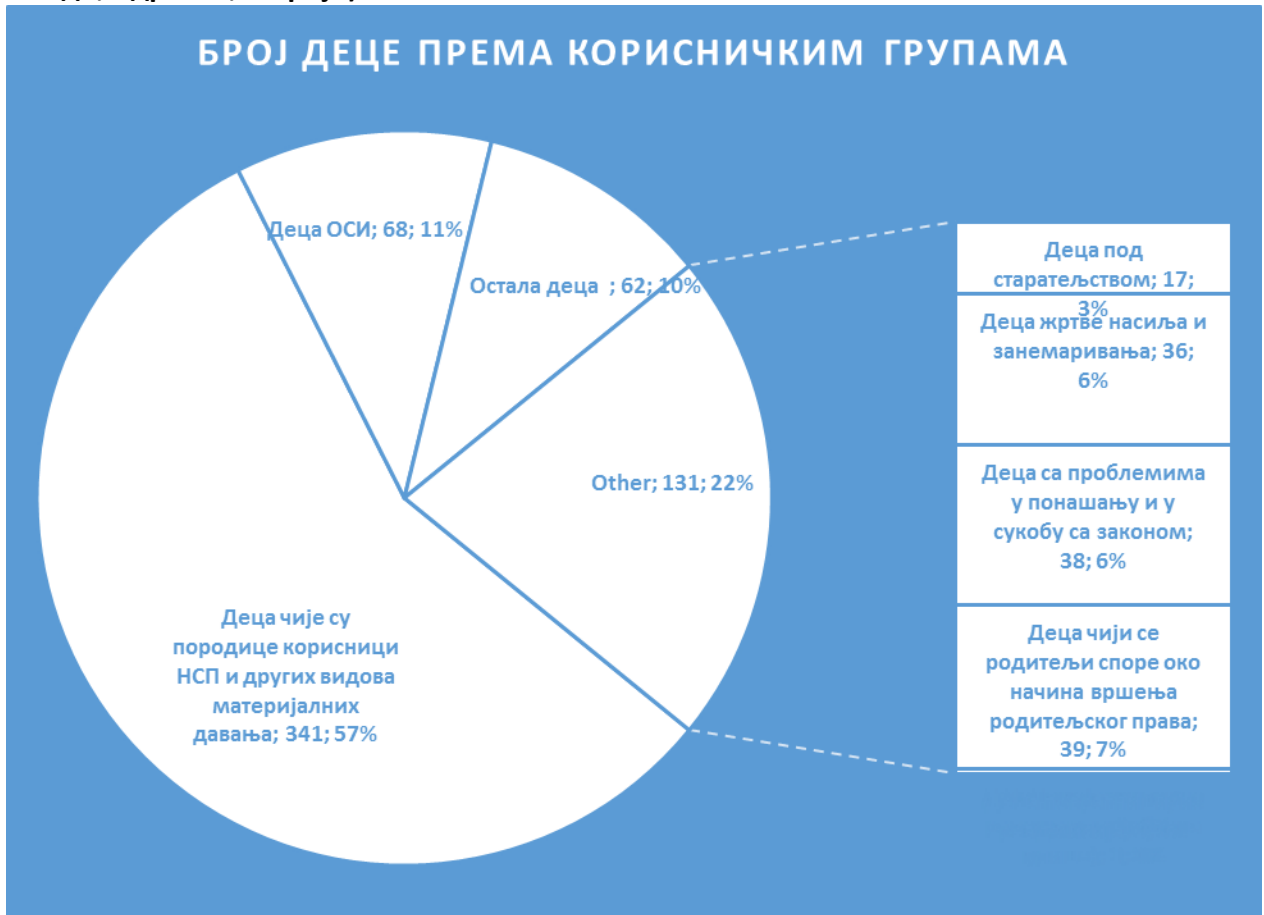
#### 3.1 УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР.

Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2015. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.2015. - 31.12.2015.)			Број корисника на активној евиденцији 31.12.2015.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Деца (0-17)	311	260	571	151	120	271
Млади (18-25)	57	133	190	39	53	92
Одрасли (26-64)	368	668	1036	242	315	557
Старији (65 и више)	108	217	325	75	147	222
<b>Укупно</b>	<b>844</b>	<b>1278</b>	<b>2122</b>	<b>507</b>	<b>635</b>	<b>1142</b>

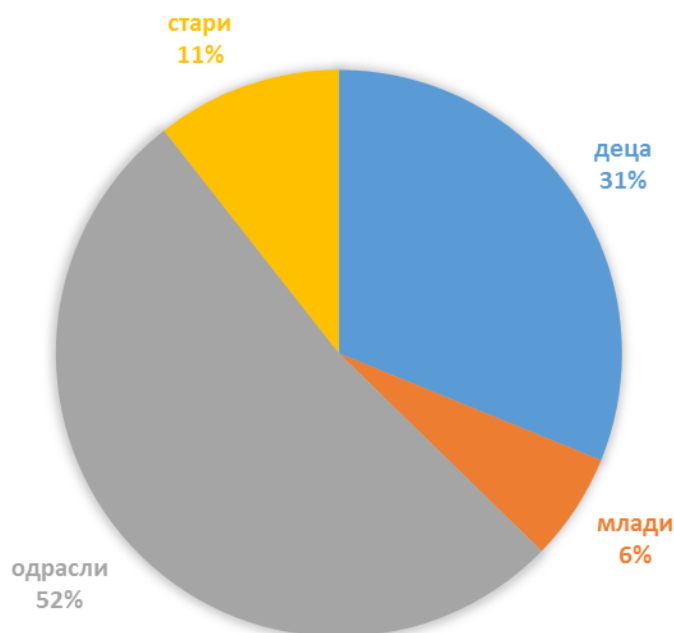
**БРОЈ КОРИСНИКА ЦСР ТЕМЕРИН 2007-2015**



### 3.2 СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)



## МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ 2015.



Укупан број корисника ЦСР са проблемом материјалне угрожености (различитих дужина трајања и степена изражености) је **1094** што говори о томе да је ова проблематика најизраженија у локалној заједници.

### 3.3 ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА (деца, млади, одрасли, старији).

Кретање броја корисника у ЦСР у 2015. години					
Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2014.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	200	139	232	571	300
Млади (18-25)	88	59	43	190	98
Одрасли (26-64)	451	324	261	1036	479
Старији (65 и више)	201	60	64	325	0
<b>УКУПНО</b>	<b>940</b>	<b>582</b>	<b>600</b>	<b>2122</b>	<b>877</b>

### 3.4 СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

**Укупан број деце корисника породичног смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) према узрасту и полу у току 2015. године**

Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		УКУПНО	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Смештај у сродничку хранитељску породицу	0	0	0	0	0	2	3	0	3	2
Смештај у другу хранитељску породицу	1	0	0	0	1	0	5	0	7	0
<b>Укупно по полу</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>1</b>		<b>0</b>		<b>3</b>		<b>8</b>		<b>12</b>	

**Број деце корисника домског смештаја на евиденцији ЦСР (сви - пренети и нови корисници) према узрасту и полу у 2015. години**

Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		УКУПНО	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу без родитељског старања	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу са сметњама у развоју	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
<b>Укупно по полу</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>	

**Зброј пунолетних корисника смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) у 2015. години, према врсти смештаја, старости и полу корисника**

Врста смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Породични смештај у сродничку хранитељску породицу	2	0	0	0	0	0	2	0
Породични смештај у другу породицу	0	1	0	0	0	0	0	1
Домски смештај	1	3	12	4	17	22	30	29
Смештај у малу домску заједницу	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Укупно по полу</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>30</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>7</b>		<b>16</b>		<b>39</b>		<b>62</b>	

## СТАРАТЕЉСТВО

Број деце са решењем о примени старатељске заштите на евиденцији ЦСР у 2015. години (сва деца - пренети и нови) према старости и полу								
Узраст	Пол						УКУПНО	
	М		Ж					
0 - 2	1		0				1	
3 - 5	0		2				2	
6 - 14	1		2				3	
15 - 17	9		2				11	
<b>УКУПНО</b>	<b>11</b>		<b>6</b>				<b>17</b>	
Корисници са решењем о старатељству на евиденцији ЦСР у 2015. години (пренети и нови корисници) према врсти старатеља, старости и полу								
Врста старатеља	Старост корисника							
	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Старатељ	2	4	25	11	3	3	30	18
Привремени старатељ	1	1	3	6	7	8	11	15

## ВРШЕЊЕ РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА

Број решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права и број деце обухваћене мером превентивног надзора у 2015. години	
Број решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права донетих у току 2015. године	1
Број деце према чијим родитељима су предузете мере превентивног надзора над вршењем родитељског права донетих у току 2015. године	1

## Новчана социјална помоћ БРОЈ НОСИЛАЦА НСП У 2015.

	млади	одрасли	стари
НСП	4	34	3
Увећана НСП	4	42	20
Ограничена НСП	2	88	1
	10	164	24

### 3.5 ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Корисничке групе	Узраст				
	0-2	3-5	6-14	15-17	УКУПНО
Деца жртве насиља и занемаривања	0	1	20	15	36

	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 - 79)	Старији (80 и више)	
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	3	28	2	0	33

Особе са инвалидитетом на евиденцији ЦСР у 2015. години, према старости и полу			
Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	21	13	34
Млади	12	13	25
Одрасли	56	41	97
Старији	18	31	49
<b>УКУПНО</b>	<b>107</b>	<b>98</b>	<b>205</b>

Број припадника ромске националности на евиденцији ЦСР у току 2015, према старости и полу			
Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	8	8	16
Млади	1	0	1
Одрасли	3	9	12
Старији	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>29</b>



**4. ДЕО**  
**ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И**  
**ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.**

**4.1 СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР**

- Послови процене и планирања

Број услуга процене и планирања према корисницима услуга ЦСР у 2015.					
Стручни поступак	Број поступака				Укупно
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	
Почетна процена	81	2	21	6	<b>110</b>
Усмерена процена корисника	0	0	6	0	<b>6</b>
Број сачињених планова	35	14	45	16	<b>110</b>
Број поновних прегледа	54	17	43	26	<b>140</b>

- Неодложне интервенције

Број предузетих неодложних интервенција у извештајном периоду	
Узраст корисника	Број интервенција
За децу	5
За младе	0
За одрасле	1
За старије	4
<b>УКУПНО</b>	<b>10</b>

- Специјализовани послови

- Супервизијски послови

Стручни послови супервизора	Број реализованих активности/ донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	3
Број извештаја о напретку водитеља случаја	3
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	72
Број одржаних групних супервизорских састанака	8
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	120
Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја	120

У складу са донесеним годишњим планом супервизијског рада, доминантна усмереност активности супервизијског процеса је била ка пружању помоћи водитељима случаја у примени још увек „нове“, методологије рада, те утврђивања и усклађивања стандарда рада на нивоу службе. Активности су такође биле усмерене на праћење и заштиту квалитета стручног рада

водитеља случаја, као и помоћ при превазилажењу проблема и тешкоћа у раду. У том смислу, административна функција супервизије је била доминантна. Такође, активности супервизије су биле једним делом усмерене и на подстицање професионалног усавршавања водитеља случаја и оснаживање његових личних и професионалних компетенција.

- **Управно правни послови**

Управно правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите, као и послове вођења евиденције и издавање уверења о штићеницима, издржаваним лицима, лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом. Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите, заштите од насиље у породици, правима детета и вршењем родитељског права, правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група-све у непосредном раду са корисницима као и послове информисања, правног саветовања, учешће у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.

- **Налази и мишљења**

<b>Број налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права у току 2015. године</b>		
<b>Поступак пред судом</b>	<b>Број налаза и мишљења</b>	<b>Број деце</b>
Вршење родитељског права	32	32
Регулисање личног односа детета и родитеља	3	3
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	0	0
Издржавање детета	0	0
Лишење родитељског права	2	2
Кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања детета	0	0
Прекршајни поступак	22	22
Поступак за заштиту права детета	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>59</b>	<b>59</b>

<b>Број достављених налаза и мишљења, на захтев суда односно тужиоца о сврсисходности предузимања мера заштите од насиља у породици у 2015. години</b>	<b>4</b>
--	----------

## 4.2 Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Издвојена средства од стране буџета општине Темерин доминантно су усмерена на материјална давања, али постоје, поред овог аспекта, и други облици социјалне заштите која су такође финансирана.

- **Дневне услуге у заједници, услуге подршке за самосталан живот, саветодавно - терапијске (социо-едукативне)услуге**

### УСЛУГА ПОМОЋИ И НЕГЕ У КУЋИ

Најчешће пружане услуге, током 2014. године су биле: одржавање хигијене стана (простора,



одеће, постељине); одржавање личне хигијене (помоћ при облачењу, купању, прању косе, бријању, сечењу ноктију..), помоћ у обезбеђивању исхране (набавка намирница, припрема лаких оброка), загревању просторија (ложење ватре), лаичке здравствене помоћи и породичне неге (контрола узимања лекова, мерење крвног притиска, помоћ при кретању и одласку у тоалет, једноставна масажа, узимање рецепата и набавка лекова), помоћ у задовољењу социјалних и др. потреба (помоћ при кретању, иницирање социјалних контаката, разговори, савети, плаћање комуналија, пружање услуге транспорта,

посредовање), стручна подршка (психосоцијална подршка и здравствена подршка, посредовање код др. институција ради остваривања права корисника) и друге.

Укупан број корисника током године 42.

Укупно ангажоване 5 геронтодомаћице. Укупна сатница **6784**.



Приликом пријема кориснику и сродницима се пружају информације о врсти услуге те правима и обавезама приликом теренске посете стручног сарадника. На основу детаљно извршене процене потреба потенцијалног корисника, врши се планирање услуга за сваког корисника индивидуално (дефинише се спецификација услуга, динамика пружања и учешће у плаћању услуга). За сваког новог корисника је израђен, индивидуални план услуга који је резултат поступка процене од стране стручног сарадника, усменог договора са корисником /чланом породице/ приликом посете на терену, као и консултација са неговатељицама и геронтодомаћицама и анализе расположивог времена за ангажовање. Са сваким корисником је склопљен уговор о пружању услуга и износ партиципације у плаћању услуга.

## УСЛУГА ДНЕВНОГ ЦЕНТРА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

Након завршетка пројектних активности (*Пројекат је трајао до 10.02.2013.*) почетком 2013. године, обезбеђен је наставак пружања квалитетних услуга деци и младима са сметњама у развоју и неометано одржавање објекта и простора. услуга дневног центра је данас референтан и препознатљива у локалној заједници, али и земљи како по креативном изгледу и опремљености тако и по начину и квалитету програма рада са корисницима.

Током 2015. године, корисници центра били су **деца и млади са сметњама у развоју** из насељених места (Темерин, Бачки Јарак, Сириг и Старо Ђурђево), различите старосне доби узраста, врсте и степена психо физичког и функционалног статуса или ометености: Деца и млади са сметњама у развоју са интелектуалним сметњама; Деца и омладина са физичком оштећењима, Деца и млади вишеструко ометена у развоју; Деца и омладина оболела од аутизма и друга вишеструко угрожена група деце и млади која није обухваћена системом васпитања и образовања и социјалне заштите. Корисници Дневног центра не могу бити деца и млади који имају нерегулисане епилептичне нападе, стања и понашања која угрожавају безбедност особе и њене околине. Обзиром на инклузивни карактер, у раду Дневног центра се повремено укључују и деца из опште популације о којима се не води посебна евиденција.

**3-5 година 6 корисника**

**6-14 година 30 корисника**

**15-17 година 3 корисника**

**18+ година 11 корисника**

## УСЛУГА САВЕТОВАЛИШТА ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Број корисника који су у току 2015. године упућени на коришћење саветодавно терапијских и социо-едукативних услуга који су реализовани у посебној јединици ЦСР					
Врста услуге	Узраст корисника				УКУПНО
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
саветодавне и едукативне услуге и активности	1	5	8	4	18
<b>УКУПНО</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>18</b>

## УСЛУГА СОЦИЈАЛНОГ СТАНОВАЊА У ЗАШТИЋЕНИМ УСЛОВИМА

У складу са Националном стратегијом за решавање питања избеглих и расељених лица, а у циљу затварања колективних центара Министарство је подржало пројекат Швајцарске агенције за развој "Социјално становање у заштићеним условима" и у циљу реализације истог закључило споразуме са Швајцарском дирекцијом, Комесаријатом, УНХЦР-ом, општинама и центрима за социјални рад у којима ће се становање обезбедити.

Избор корисника овог новог облика социјалне заштите извршила је комисија састављена од представника Министарства, Комесаријата, УНХЦР-а и општине и центра за социјални рад на чијој територији се гради објекат. Како је избор корисника било потребно извршити на основу стручне обраде, потребно је било у рад укључити социјалног радника и психолога.

Након тога је приступљено стручној обради потенцијалних корисника из Колективног центра који су се налазили на територији општине, а према списку добијеном од представника Комесаријата за избеглице.

У изграђеним објектима 2005. године смештено је 70 корисника. За неометано функционисање овог програма у току 2008. године формиран је и тим који ће константно пратити потребе ове групације корисника и поред редовних услуга психо-социјалне, материјалне и здравствене природе пружат и и додатне услуге у виду посредовања код других институција у остваривању њихових права.

Локална самоуправа финансира текуће одржавање и амортизацију стамбених јединица из овог програма.

Током 2011. године усељени су нови корисници након проширења капацитета Социјалног становања у заштићеним условима (30 нових корисника).

Сврха социјалног становања у заштићеним условима је да подстакне социјалну интеграцију лица која се налазе у посебним животним околностима и којима је осим материјалних средстава потребна и остала посебна подршка за квалитетан самосталан и активан живот у заједници.

Објект намењени за социјално становање у заштићеним условима су у власништву локалне самоуправе, а дата су на управљање и наменско коришћење пружаоцу услуге и намењени су искључиво за решавање проблема социјално угрожених грађана.

Корисник, нити чланови његовог домаћинства не могу стећи могућност откупа/закупа јединице коју користе.

Корисник има право на коришћење услуге социјалног становања у заштићеним условима док трају услови под којима су то право остварили, односно док се налазе у стању социјалне потребе.

Објекти су намењени да у дугом временском периоду помажу локалној заједници у решавању проблема њених социјално угрожених грађана.

Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин, Правилником о социјалном становању у заштићеним условима, као и уговором са корисником је регулисано да корисник услуге и/или члан његове породице (који је у законској обавези и/или који је дао изјаву о сношењу трошкова смештаја) преузима обавезу да, из дела прихода који превазилазе ниво социјалне сигурности плаћа сразмерни део трошкова за утрошену електричну енергију, грејање и комуналне услуге.

Крајем 2013. године покренута је ревизија смештаја корисника у објекте Социјалног становања у заштићеним условима у Темерину. Почетком 2015. године увидом у личну документацију корисника и на основу закључка већа 06-1/2015-8-12-01 од дана 13.02.2015. године утврђено је да су уговори корисницима услуге истекли.

Потреба која је тада настала је да се са досадашњим корисницима, а узимајући у обзир резултате ревизије закључе нови уговори.

Приликом склапања уговора узета је у обзир и потреба за рационализацијом смештајних капацитета.

Тимски закључак са новим размештајем је донет на основу урађених појединачних ревизија за кориснике услуге социјално становање у заштићеним условима, на основу потребе да се изврши рационализација смештајних капацитета, расположивих смештајним капацитетима, личних потреба корисника и специфичности њихових породица и чињенице да је корисницима истекао уговор.

Код корисника који нису чланови истог домаћинства у обзир је узета узрасна и полна структура.

Такође битан фактор код одређивања распореда смештаја је била и чињеница да је објекат 2 у ул. Јожефа Атиле неопходно реновирати.

Сви корисници су потписали уговоре и преселили су се у року.

Корисници социјалног становања у 2015.	Деца и млади	одрасли	стари	укупно
<b>УКУПНО</b>	<b>37</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>103</b>

#### **Друга права (додаци, субвенције, стипендије и слично)**

**Једнократна новчана помоћ 545**

**Тренутна новчана помоћ 133**

**Посебна новчана помоћ 7**

**Накнада трошкова сахране 7**

**Једнократна новчана помоћ по основу добровољног радног ангажовања 29**

**Накнада за путне трошкове до школе**

- ученици (дечији додатак) 240

- ученици (НСП) 18

**Накнада за путне трошкове ДОР 12**

**Пратиоци путни трошкови 12**

**Школски прибор 130**

**Пензионери (Програм подршке социјално најугроженијим пензионерима на територији општине Темерин) 300**

Као и претходне 2014. године материјална давања задржавају релативно висок ниво. Тенденција константног раста броја лица која користе парава на једнократне новчане накнаде је тренд који је константно присутан више година уназад.

#### **4.3 Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици (по потписаним споразумима и/или по случајевима).**

Потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачма Темерин, Извиђачким одредом "Лукијан Мушички", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом, ЦУСП "Сунцокрет" и Арт и блуз фамилијом.

Потписан је протокол између Општине Темерин, ЦСР Темерин и свих предузећа и установа (директних и индиректних буџетских корисника) за спровођење добровољног радног ангажовања радно способних лица у стању социјалне потребе.

Квалитетна сарадња је успостављена и са МО пензионера у локалној заједници.

Центар је учествовао и у неколико акција скупљања и поделе гардеробе за породице у стању социјалне потребе (пре свега материјалне).

Треба напоменути да су породице које користе НСП (новчану социјалну помоћ) и преко Црвеног Крста Темерин биле обухваћене хуманитарном помоћи у виду пакета хране и хигијене.

Центар је успоставио модел информисања електродистрибуције о социјално угроженим породицама које потенцијално могу да остваре попуст на цену електричне енергије.

Центар је реализовао и пројекат "Овај ПАС" уједа. Тема пројекта је превенција злоупотребе психоактивних супстанци.



#### 4.4 Извештавање

У 2015. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања и локалног радија. Информатор о раду Центра је доступан у писарници Центра.

#### 4.5 Аналитичко истраживачки рад

Центар нема издвојено одељење које би се бавило аналитичко-истраживачким радом, планирањем, извештавањем, информисањем, аналитичким и превентивном делатношћу. Највећи број ових активности реализује директор у сарадњи са стручном службом. Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и развијање услуга ургентног прихватног смештаја лица како би смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр. Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

### 5. ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је релативно незадовољавајућа, али за значајнија квалитативна померања потребно је у времену које је испред нас извршити бољу селекцију носилаца радних задатака Центра и/или извршити додатне едукације постојећих кадрова (на основу већ формираних извештаја и сагледаних потреба).

Тренутан проблем је дефицит два социјалног радника за којег нисмо добили сагласност од стране ресорног Министарства.

Наиме, Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину број запослених на пословима јавних овлашћења је 11. Центар тренутно има 9 запослених које финансира Република.

Просторни-технички услови за квалитетан и савремен рад Центра су значајно побољшани (сходно потребама пружања помоћи грађанима као и броју запослених радника), одговарају потребама рада и организације рада службе Центра те сматрамо да ће се.

Међутим, како је трансформација целокупног система социјалне заштите у Републици Србији и даље у току, сматрамо да ће још бити потреба за додатним усклађивањима организације рада Центра са свим будућим позитивно правним прописима.

У циљу развијања, унапређивања и афирмисања социјалне заштите, у општини Темерин, наставиће се сарадња са локалним властима и ресорним министарством.

**директор  
Јасна Алић**