



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН ЗА 2014. ГОДИНУ

Темерин
фебруар 2015.

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ТЕМЕРИН
- ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1991
- ДИРЕКТОР: ЈАСНА АЛИЋ
- Е-mail: temerin.csr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ: НОВОСАДСКА 403 21235 ТЕМЕРИН
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX: 021/843-550

1. УВОДНИ ДЕО

• ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2014. г као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији општине Темерин.

• ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

• КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И, КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Темерин за 2014. годину . намењен је Министарству рада и социјалне политике Београд, Републичком заводу за социјалну заштиту Београд, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију Нови Сад, Покрајинском заводу за социјалну заштиту Нови Сад.

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Темерин (Сл.лист Општине Темерин бр.11/08) чл.17 гласи: "Предузећа, установе и друге организације чији је оснивач или већински власник Општина дужни су да Скупштини достављају на сагласност годишње планове, односно програме пословања и да јој, најкасније до 30. марта текуће године, поднесу извештај о свом раду за претходну годину."

• ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 24/2011) утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Јавна овлашћења

Центар за социјални рад, у складу са законом :

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови из става 1. тач. 2) и 4) који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Други послови центра за социјални рад

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

Пружање услуга у центру за социјални рад

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуга социјалне заштите.

ФИНАНСИРАЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Финансирање из буџета Републике Србије

Из буџета Републике Србије финансирају се права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија, и то:

- 1) право на новчану социјалну помоћ;
- 2) право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додаток за помоћ и негу другог лица;
- 3) право на посебну новчану накнаду;
- 4) право на помоћ за оспособљавање за рад;
- 5) услуге породичног смештаја
- 6) услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- 7) услуге домског смештаја;

8) услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;

9) услуге смештаја за жртве трговине људима;

10) право на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана.

У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за финасирање рада:

11) центара за социјални рад –у делу јавних овлашћења

Финансирање из буџета јединице локалне самоуправе

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

Права:

- право на једнократну новчану помоћ
- право на тренутну новчану помоћ
- право на посебну новчану помоћ
- право на накнаду трошкова погребних услуга
- право на накнаду трошкова превоза
- право на накнаду трошкова исхране
- право на накнаду трошкова дневног боравка
- право на накнаду трошкова за уџбенике и прибор
- право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу
- право на накнаду трошкова привременог смештаја у прихватишту и прихватној станици
- право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима
- право на персоналног асистента*

Услуге су:

- услуга социјалног становања у заштићеним условима
- услуга помоћи и неге у кући
- услуга саветовалишта за брак и породицу
- услуга дневног центра за децу и младе

**ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ**

СТАНОВНИШТВО

- ВЕЛИЧИНА

По подацима који датирају из 2011. године на подручју општине Темерин живи **28.869** становника.

Становништво – процена средином године	28296	(2012)
--	--------------	--------

- СТАРОСНА СТРУКТУРА И ПОЛ

Становништво, према старосним групама и полу, 2011–2012.	2011		2012	
	женско	мушко	женско	мушко
Деца старости до 6 година (предшколски узраст)	943	1130	956	1062
Деца старости 7–14 година (узраст основне школе)	1102	1208	1122	1224
Становништво старости 15–18 година (узраст средње школе)	660	745	639	681
Деца (0–17 година)	2550	2883	2555	2780
Млади (15–29 година)	2787	2874	2654	2735
Радни контингент становништва (15–64 година)	10027	9909	9887	9916
Укупан број становника	14412	13865	14358	13938

- ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Стопа живорођених	9	(2012)
Стопа умрлих	11	(2012)
Стопа природног прираштаја	-2	(2012)
Очекивано трајање живота при живорођењу (просек година)	75	(2012)
Просечна старост (у годинама)	41	(2012)
Индекс старења (60+ год. / 0–19 год.)	103	(2012)

- ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Густина насељености (број становника по км ²)	166	(2012)
---	-----	--------

- СКЛАПАЊЕ И РАЗВОДИ БРАКОВА

Током 2014. године у општини Темерин је склопљено 179 бракова и било је 147 развода.

- ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ДРУГА ПИТАЊА

Општина Темерин је вишенационална заједница од 16 народности. Највише има Срба (64,2%) и Мађара (29,49%).

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ:**- ПРИВРЕДНИ И ДРУГИ ДРУШТВЕНИ РЕСУРСИ**

Према Посторном плану Републике Србије општина Темерин се налази у појасу интензивног развоја првог значаја, што ствара добре могућности за будући развој.

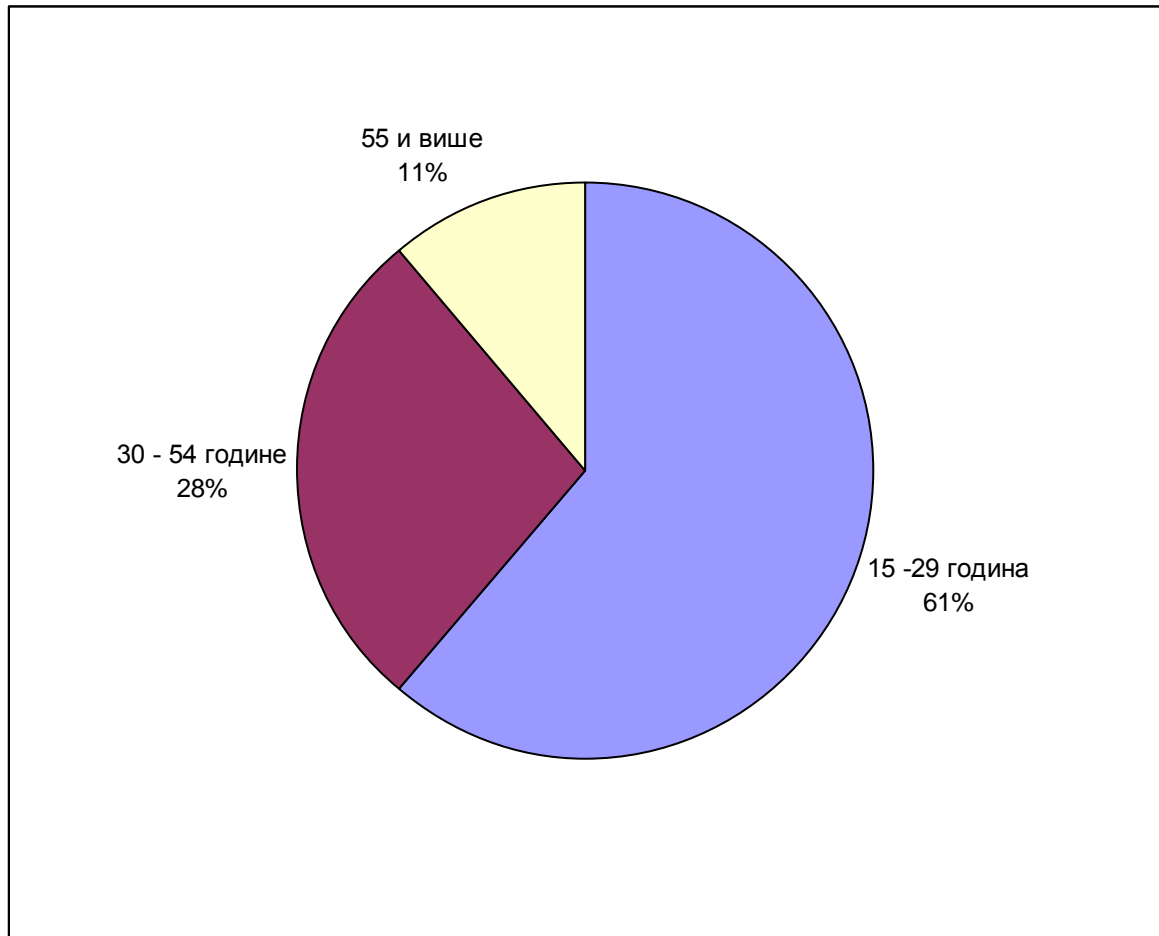
Анализа је показала да окосницу привредне структуре општине Темерин чине прерађивачка индустрија, трговина и пољопривреда, у којима делују средња и мала предузећа, и развијен предузетнички сектор.

Пољопривреда по приходима које остварује представља важну привредну грану.

Општина Темерин још увек не припада туристички атрактивним подручјима. Ипак, и овде се могу пронаћи одређена природна, историјска и културна богатства која могу бити интересантна. Наиме, Општина Темерин располаже значајним природним потенцијалаима за развој туризма, у које спадају, пре свега, заштићена природна добра реке Јегричке са богатом флором и фауном, богатство термалним водама погодним за развој бањског туризма, као и споменик природе „Стари парк”. Туристичкој понуди могу допринети и бројна културна добра која се налазе на територији Општине, као што је 11 археолошких локалитета, замак „Каштељ”, етно парк „Брвнара” и сл. Као значајан ресурс могу се навести и термоминерални

- **ЗАПОСЛЕНОСТ/НЕЗАПОСЛЕНОСТ/ПЕНЗИОНЕРИ**

Стање на крају децембра месеца 2014. године



*Незапосленост према годинама живота
(извор: Национална служба за запошљавање)*

- **ПРОСЕЧНА ЗАРАДА (ЗА 2014.)**

	2014
Р Србија	44530
АП Војводина	43092
Јужнобачки округ	47315
Темерин	34194

Темерин 103. од укупно 173 града и општине у РС.

Окружење

Нови Сад 50175, Србобран 35413, Жабаљ 37294

2. ДЕО: ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

2.1. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Укупан број запослених радника у ЦСР 31.12.2014. године према статусу запослених и извору финансирања радног места			
Статус запосленог	Финансира Република	Финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос заснован на неодређено време	9	4	13
Радни однос заснован на одређено време	0	1	1
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	13*	13
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	0	0
УКУПНО	9	18	27

*Уговори о делу – 5 геронтодомаћица, 1 логопед, 1 неговатељица, 2 водитеља радионица, 1 административно-финансијски радник, 1 физиотерапеут (УСЛУГЕ ПОМОЋИ И НЕГЕ У КУЋИ И ДНЕВНОГ ЦЕНТРА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ) и 1 спремачица.

У Центру, као организационе јединице, постоје:

- **Служба за стручни социјални рад;**
- **Јединица за опште управно-правне, административно-техничке послове и рачуноводство са пријемном канцеларијом;**
- **Јединица за локална права и услуге**

Радам у Центру и функционисањем Центра руководи директор, чија су права, дужности и одговорности дефинисани Статутом Центра и Уговором о раду директора.

Директор Центра одговоран је за законитост рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.

Директор Центра истовремено обавља послове руководиоца Службе за децу и омладину, одрасле и старе.

У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру се образују стална и повремена стручна и саветодавна тела.

2.2. УСЛОВИ РАДА

Услови су неадекватни и непримерени принципима, стандардима и нормативима рада центара за социјални рад. Однос броја радника и броја канцеларија је непропорционалан.

Центар поседује адекватну рачунарску опрему (16 рачунара) и рачунарски програм (Интеграл), неопходан за савремен и професионалан рад. Рачунари које користимо су међусобно умрежени. Центар располаже са 2 аутомобила, у добром стању.

Постоји значајан помак у смислу нових кадровских решења, односно њиховог утицаја на побољшање квалитета рада Стручне службе.

Однос локалне заједнице према кадровским потребама центра је реалан, у складу са могућностима.

Ценимо да ће досадашњи ангажман стручних служби и успеха у раду овог Центра у Србији, у унапређивању система социјалне заштите у локалној средини, утицати на повећање сензибилираности носилаца локалне власти за област социјалне заштите, које би резултирало

обезбеђивањем адекватног и професионалног простора, као и увећањем буџетских издвајања у овој области

Приступачност објекта ЦСР особама са инвалидитетом	
Постојање рампи (фиксна или покретна)	ДА
Рукохвати	ДА
Приступачно приземље	ДА
Лифт	НЕ
Приступачни тоалети	НЕ

2.3 ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Број стручних радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	5
Програми обуке који нису акредитовани у систему социјалне заштите	5
Семинари, саветовања, конференције и друго	5
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

Најпотребнији програми за едукацију радника у наредном периоду

- Породично системска терапија
- Едукација за водитеља случаја
- Преговарање и медијација у социјалној заштити
- Хранитељство деце са тешкоћама у психофизичком развоју и понашању
- Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљивање и живот у породици
- Подстицаје просоцијалног и превенција агресивног понашања младих
- Превенција насиља над старијим особама
- Психосоцијална подршка у старости
- Ефикасна комуникација са старима

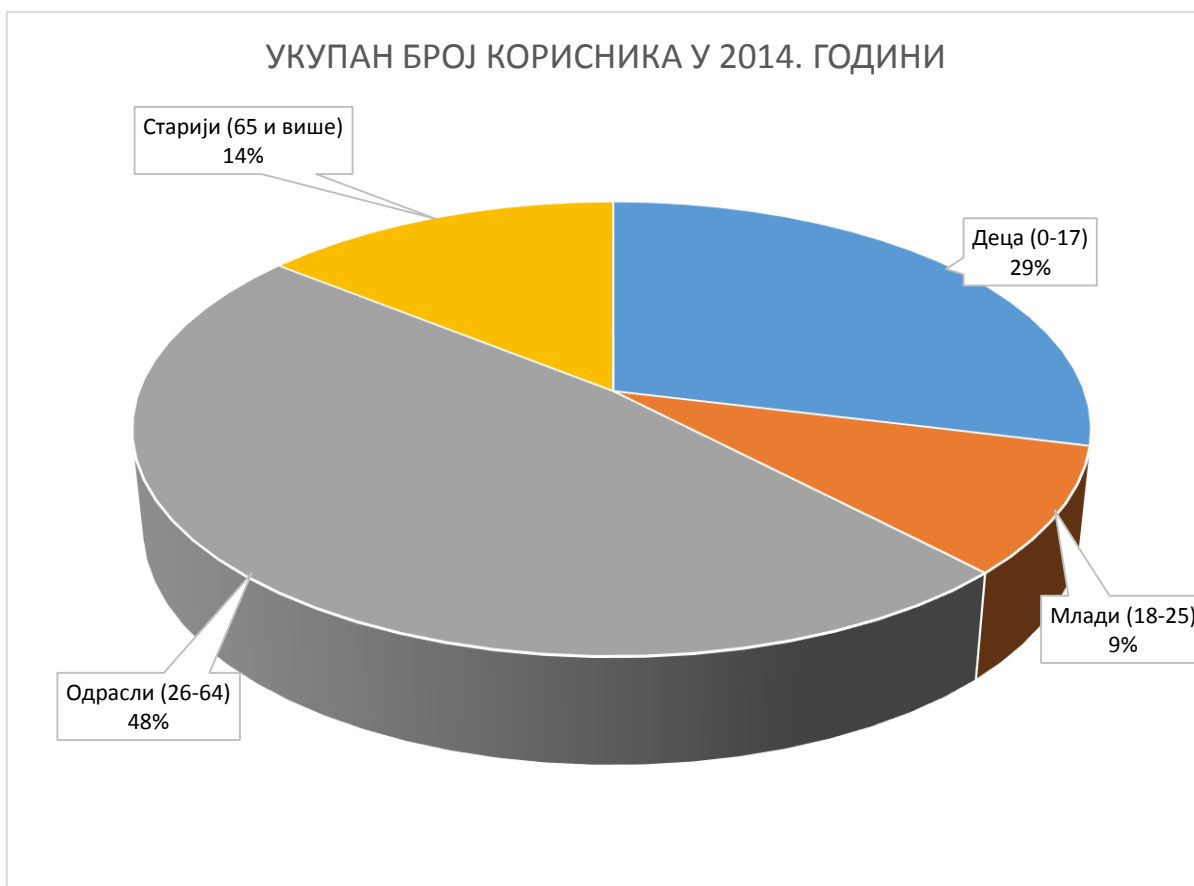
Званичних примедби и притужби на рад ЦСР Темерин није било.

3. ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

3.1 УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР.

Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2014. по старости и полу						
Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.2014. - 31.12.2014.)			Број корисника на активној евиденцији 31.12.2014.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Деца (0-17)	311	269	580	125	95	220
Млади (18-25)	61	121	182	35	44	79
Одрасли (26-64)	358	606	964	221	247	468
Старији (65 и више)	89	197	286	57	127	184
Укупно	819	1193	2012	438	513	951

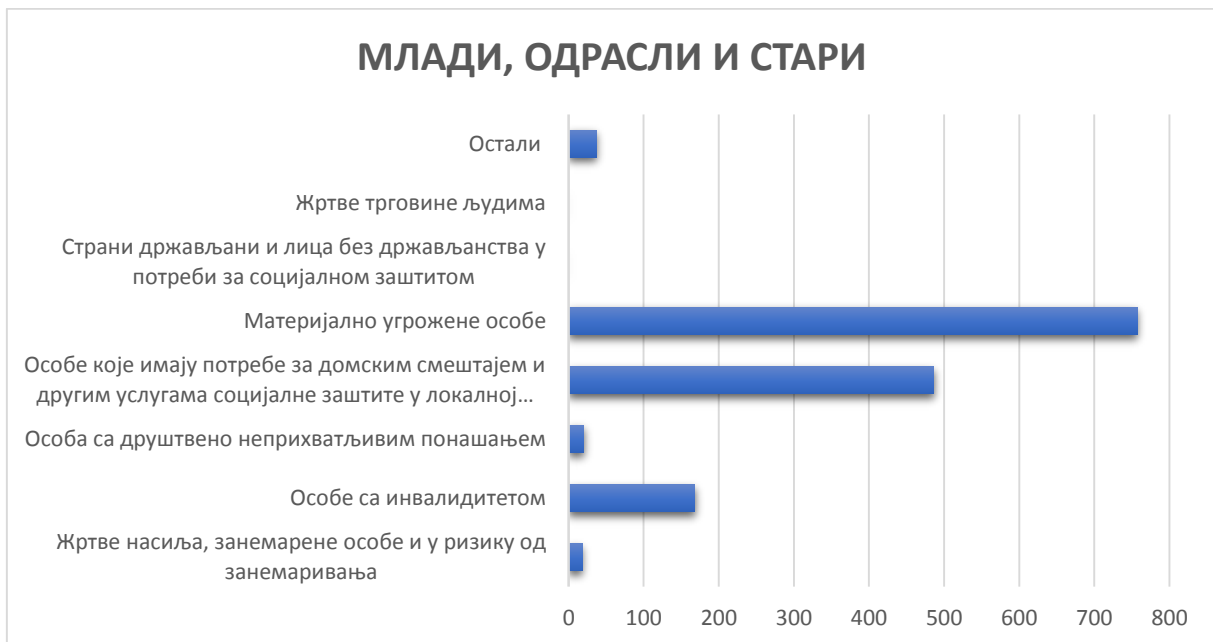
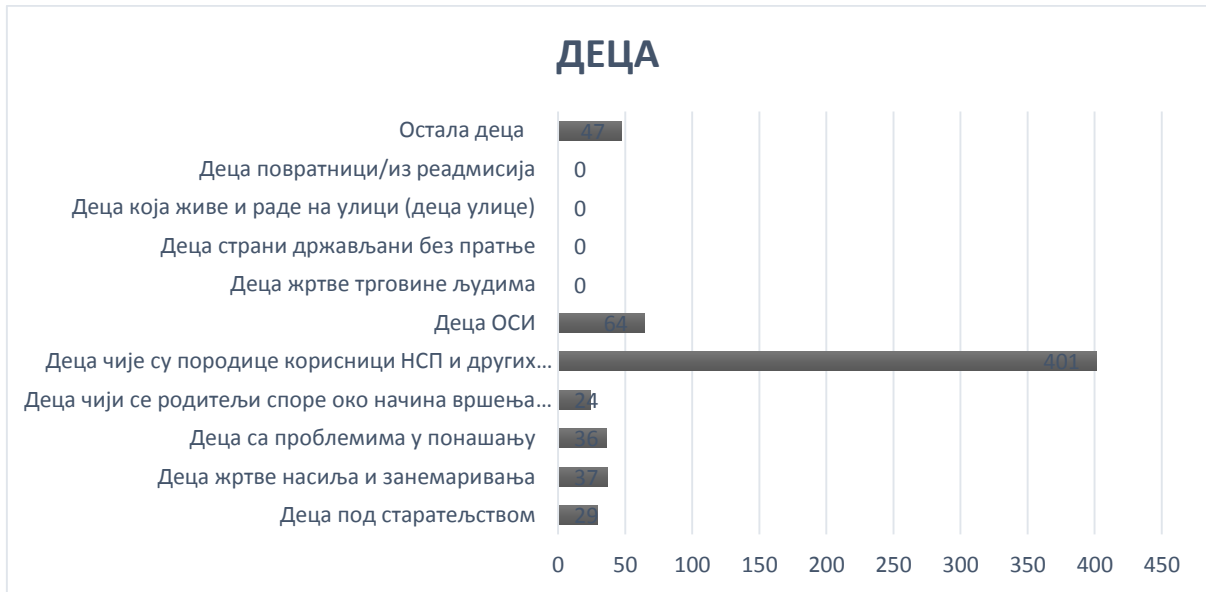


Извештај о раду ЦСР Темерин за 2014. годину

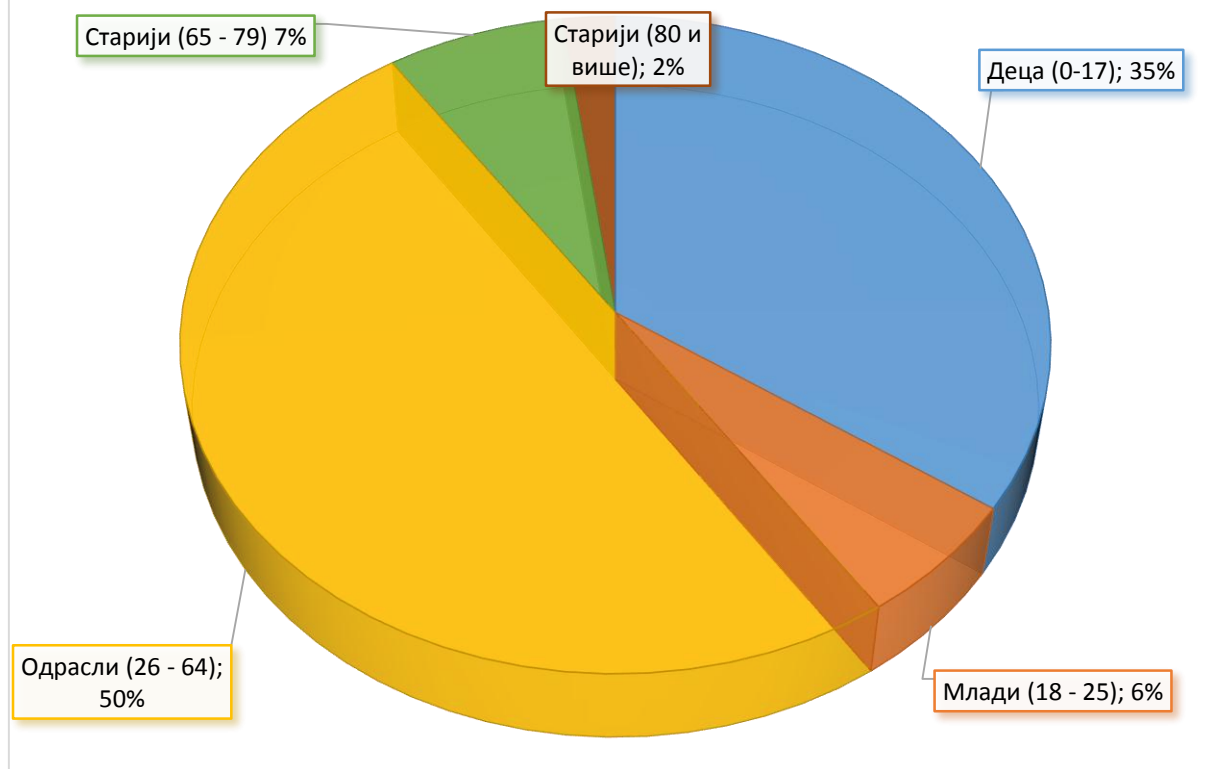


3.2 СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Број деце по узрасту и полу на активној евиденцији ЦСР у току 2014. године и на дан 31.12.2014.године						
Узрасне групе	Укупан број деце у 2014. год.			Број деце на дан 31.12.2014.године		
	М	Ж	УКУПНО	М	Ж	УКУПНО
0 - 2	15	14	29	10	8	18
3 - 5	15	17	32	8	9	17
6 - 14	88	88	176	64	46	110
15-17	193	150	343	43	32	75
УКУПНО	311	269	580	125	95	220



МАТЕРИЈАЛНА УГРОЖЕНОСТ 2014.



Укупан број корисника ЦСР са проблемом материјалне угрожености (различитих дужина трајања и степена изражености) је **1158** што говори о томе да је ова проблематика најизраженија у локалној заједници.

3.3. ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

Кретање броја корисника у ЦСР у 2014. години					
Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2014.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	203	150	227	580	360
Млади (18-25)	79	66	37	182	103
Одрасли (26-64)	427	319	218	964	496
Старији (65 и више)	184	65	37	286	102
УКУПНО	893	600	519	2012	1061

3.4. СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

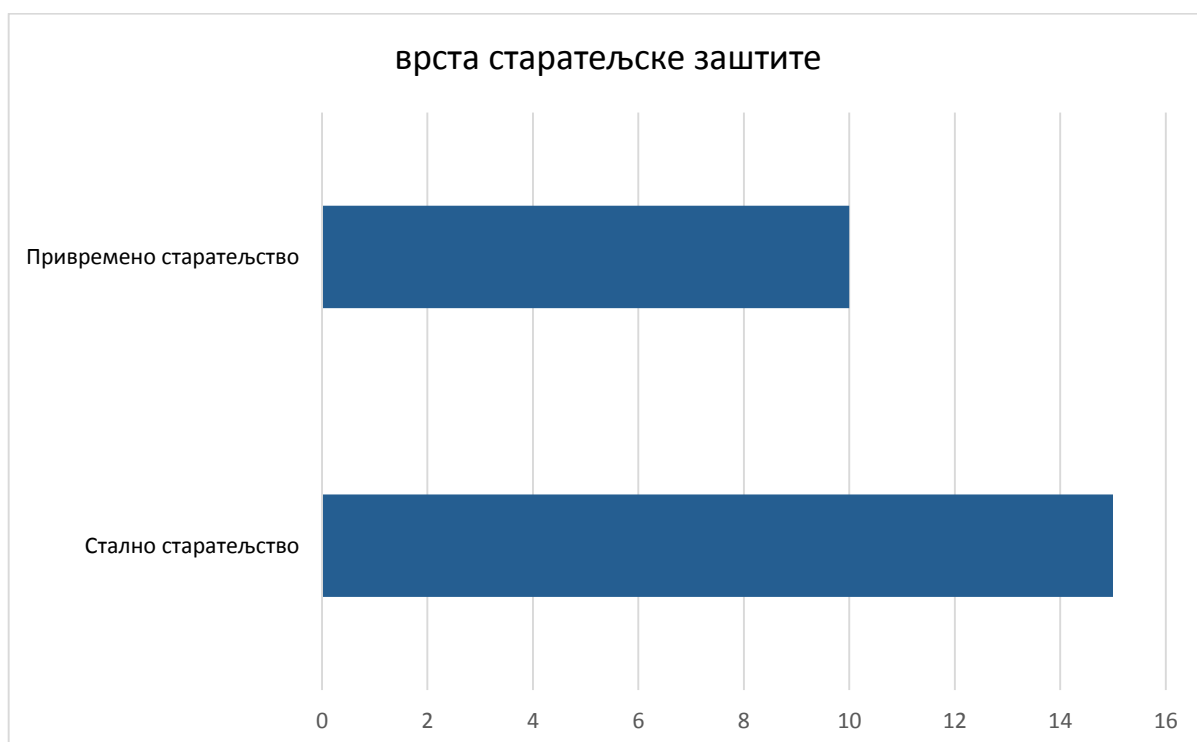
ДЕЦА

Укупан број деце корисника породичног смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) према узрасту и полу у 2014. години										
Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		УКУПНО	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Смештај у сродничку хранитељску породицу	0	0	0	0	0	2	5	2	5	4
Смештај у другу хранитељску породицу	0	0	1	0	1	1	4	1	6	2
Укупно по полу	0	0	1	0	1	3	9	3	11	6
УКУПНО	0		1		4		12		17	

Број хранитељских породица у којима су смештена деца на евиденцији ЦСР у 2014. години према врсти подршке	
Број хранитељских породица који имају подршку саветника за хранитељство из ЦПСУ	5
Број хранитељских породица којима подршку пружа ЦСР	8

Број деце корисника домског смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) према узрасту и полу у 2014. години										
Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		УКУПНО	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу без родитељског старања	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу са сметњама у развоју	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2
Заводи за васпитање деце и младих	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Мала домска заједница	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште/Прихватна станица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друга врста смештаја	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно по полу	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2
УКУПНО	0		0		3		0		3	

Број деце са решењем о примени старатељске заштите на евиденцији ЦСР у 2014. години (пренети и нови) према старости и полу			
Узраст	Пол		УКУПНО
	М	Ж	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	1	0	1
6 - 14	4	4	8
15 - 17	11	5	16
УКУПНО	16	9	25



МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ

Број корисника са решењем о старатељству на евиденцији ЦСР у 2014. години (пренети и нови корисници) према старости и полу корисника								
Врста старатеља	Старост корисника							
	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Старатељ	4	3	18	12	3	4	25	19
Непосредни старатељ	0	0	4	0	0	0	4	0
Привремени старатељ	0	1	5	4	4	9	9	14
УКУПНО по полу	4	4	27	16	7	13	38	33
УКУПНО	8		43		20		71	

3.5. ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Број пријава породичног насиља према подацима интерног тима ЦСР према доминантној врсти насиља и старости жртве насиља у току 2014. године									
Доминантне врста насиља	Старост жртве насиља								УКУПНО
	Деца		Млади		Одрасли		Старији		
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Физичко насиље	0	0	2	2	0	5	0	0	9
Сексуално насиље	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Психичко насиље	0	2	0	0	0	6	0	1	9
Занемаривање	2	3	0	0	0	0	0	0	5
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	2	6	2	2	0	11	0	1	24

Доминантан проблем током 2014. године је било физичко и психичко насиље.

Табела приказује само нове случајеве, који су се јавили током 2014. године. Док су остали свакако у оквиру планираних активности периодично праћени.

Центар за социјални рад је на проблематици насиља радио у сарадњи са ПС Темерин, Домом здравља Темерин, школама и предшколским установама...

Особе са инвалидитетом на евиденцији ЦСР у 2014. години, према старости и полу			
Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	24	15	39
Млади	16	14	30
Одрасли	52	43	95
Старији	14	29	43
УКУПНО	106	101	207



Особе са инвалидитетом као корисници су спрам својих индивидуалних егзистенцијалних потреба носиоци права на ТНП, увећани додатак на ТНП, корисници услуга смештаја у установу социјалне заштите, услуге помоћи и неге у кући, услуге дневног центра за децу и младе....

4. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.

4.1 СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

- Послови процене и планирања

Број услуга процене и планирања према корисницима услуга ЦСР у 2014.					
Стручни поступак	Број поступака				Укупно
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	
Почетна процена	49	3	22	19	93
Усмерена процена корисника	3	0	0	0	3
Број сачињених планова	27	19	42	20	108
Број поновних прегледа	47	21	39	25	132

- Неодложне интервенције

Током 2013. године су биле 3 неодложне интервенције везане за децу.

- Специјализовани послови

- Супервизијски послови

У складу са донесеним годишњим планом супервизијског рада, доминантна усмереност активности супервизијског процеса је била ка пружању помоћи водитељима случаја у примени још увек „нове“, методологије рада, те утврђивања и усклађивања стандарда рада на нивоу службе. Активности су такође биле усмерене на праћење и заштиту квалитета стручног рада водитеља случаја, као и помоћ при превазилажењу проблема и тешкоћа у раду. У том смислу, административна функција супервизије је била доминантна. Такође, активности супервизије су биле једним делом усмерене и на подстицање професионалног усавршавања водитеља случаја и оснаживање његових личних и професионалних компетенција.

- Управно правни послови

Управно правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите, као и послове вођења евиденције и издавање уверења оштићеницима, издржаваним лицима, лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом. Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите, заштите од насиље у породици, правима детета и вршењем родитељског права, правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група-све у непосредном раду са корисницима као и послове информисања, правног саветовања, учешће у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.

- **Налази и мишљена**

Број налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права у току 2014. године		
Поступак пред судом	Број налаза и мишљења	Број деце
Вршење родитељског права	16	0
Регулисање личног односа детета и родитеља	1	0
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	0	0
Изддржавање детета	3	0
Лишење родитељског права	0	0
Кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања детета	0	0
Прекршајни поступак	15	0
Поступак за заштиту права детета	0	0
УКУПНО	35	0

Број издатих уверења грађанима	246
---------------------------------------	-----

Најчешће издавана уверења су уверење да се родитељ брине о детету и уверење о самохраности, као и уверење да лице није лишено пословне способности.

4.2 Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Издвојена средства од стране буџета општине Темерин доминантно су усмерена на материјална давања, али постоје, поред овог аспекта, и други облици социјалне заштите која су такође финансирана.



У односу на претходну 2014. годину материјална давања бележе благи пораст. Тенденција константног раста броја лица која користе парава на једнократне новчане накнаде је тренд који је константно присутан више година уназад.

Што се тиче остваривања једнократне новчане помоћи путем добровољног радног ангажовања битно је споменути да се овај вид помоћи у другој години свог спровођења усталио и да се највише корисника упућује у ЈКП Темерин.

Право на накнаду путних трошкова је користило 264 средњошколца.

Деца са сметњама у развоју која похађају предшколске и основношколске установе установе су такође остваривала право на накнаду трошкова превоза. Укупно 18 деце и 18 пратиоца.

Програм подршке социјално најугроженијим пензионерима на територији општине Темерин је било обухваћено укупно 298 пензионера.

Центар је за социјално најугроженију децу обезбедио и 200 претплатних карата за базен.

УСЛУГА ПОМОЋИ И НЕГЕ У КУЋИ

Најчешће пружане услуге, током 2014. године су биле: одржавање хигијене стана (простора, одеће, постељине); одржавање личне хигијене (помоћ при облачењу, купању, прању косе, бријању, сечењу ноктију..), помоћ у обезбеђивању исхране (набавка намирница, припрема лаких оброка), загревању просторија (ложење ватре), лаичке здравствене помоћи и породичне неге (контрола узимања лекова, мерење крвног притиска, помоћ при кретању и одласку у тоалет, једноставна масажа, узимање рецепата и набавка лекова), помоћ у задовољењу социјалних и др. потреба (помоћ при кретању, иницирање социјалних контаката, разговори, савети, плаћање комуналија, пружање услуге транспорта, посредовање), стручна подршка (психосоцијална подршка и здравствена подршка, посредовање код др. институција ради остваривања права корисника) и друге.

Укупан број корисника током године 37.

Укупно ангажоване 5 геронтодомаћице. Укупна сатница **5578**.

Приликом пријема кориснику и сродницима се пружају информације о врсти услуге те правима и обавезама приликом теренске посете стручног сарадника. На основу детаљно извршене процене потреба потенцијалног корисника, врши се планирање услуга за сваког корисника индивидуално (дефинише се спецификација услуга, динамика пружања и учешће у плаћању услуга). За сваког новог корисника је израђен, индивидуални план услуга који је резултат поступка процене од стране стручног сарадника, усменог договора са корисником /чланом породице/ приликом посете на терену, као и консултација са неговатељицама и геронтодомаћицама и анализе расположивог времена за ангажовање. Са сваким корисником је склопљен уговор о пружању услуга и износ партиципације у плаћању услуга.

Учешће у трошковима	број
без партиципације	15
50% партиципација	8
пуна цена услуге	14
УКУПНО	37

УСЛУГА ДНЕВНОГ ЦЕНТРА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

Током 2014. године, корисници центра били су **деца и млади са сметњама у развоју** из насељених места (Темерин, Бачки Јарак, Сириг и Старо Ђурђево), различите старосне доби узраста, врсте и степена психо физичког и функционалног статуса или ометености: Деца и млади са сметњама у развоју са интелектуалним сметњама; Деца и омладина са физичком оштећењима, Деца и млади вишеструко ометена у развоју; Деца и омладина оболела од аутизма и друга вишеструко угрожена група деце и млади која није обухваћена системом васпитања и образовања и социјалне заштите. Корисници Дневног центра не могу бити деца и млади који имају нерегулисане епилептичне нападе, стања и понашања која угрожавају безбедност особе и њене околине. Обзиром на инклузивни карактер, у раду Дневног центра се повремено укључују и деца из опште популације о којима се не води посебна евиденција.

Структура деце је хетерогена по полу, узрасту, капацитетима, интересовању и друго.Током 2013. Године, услугама Дневног центра било је обухваћено укупно **68 деце и младих са сметњама у развоју**. У Дневном центру је свакодневно **до максимално 20 деце и младих са сметњама у развоју**, укључених у различите дневне активности. Са децом се ради кроз групни рад и индивидуални рад.

УСЛУГА САВЕТОВАЛИШТА ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Током 2014. године, услуге психолога усмерене су приоритетно на организовање и спровођење групних психолошких радионица за младе са сметњама у развоју и психо социјалну подршку и саветодавни рад појединца и породица (у оквиру Саветовалишта за брак и породицу). Односно услуга саветовалишта је доминантно била усмерена као подршка деци и младима, односно њиховим породицама обухваћених услугом дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју.

Млади учесници психолошких радионица стекли су знања и вештине које им омогућавају развијање социјалних односа са вршњацима, оспособљавају за самостално тражење запослења и омогућавају им бољи увид у свој физички и психички развој.

Објективни проблеми реализације саветовалишта јесте дефицитарни просторни капацитети Центра за социјални рад.

УСЛУГА СОЦИЈАЛНОГ СТАНОВАЊА У ЗАШТИЋЕНИМ УСЛОВИМА

У изграђеним објектима 2005. године смештено је 70 корисника. За неометано функционисање овог програма у току 2008. године формиран је и тим који ће константно пратити потребе ове групације корисника и поред редовних услуга психо-социјалне, материјалне и здравствене природе пружат и додатне услуге у виду посредовања код других институција у остваривању њихових права.

Локална самоуправа финансира текуће одржавање и амортизацију стамбених јединица из овог програма.

Током 2011. године усељени су нови корисници након проширења капацитета Социјалног становања у заштићеним условима (30 нових корисника).

Крајем 2013. године покренута је ревизија смештаја корисника у објекте Социјалног становања у заштићеним суловима у Темерину. Крај ревизије је био планиран за 2014. године. Међутим, резултати ревизије су показали да је потребно извршити рационализацију смештајних капацитета.



Током 2014. године је укупно 101 лице користило услугу ССЗУ.

4.3 Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици (по потписаним споразумима и/или по случајевима).

Потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачма Темерин, Извиђачким одредом "Лукијан Мушицки", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом, ЦУСП "Сунцокрет" и Арт и блуз фамилијом.

Потписан је протокол између Општине Темерин, ЦСР Темерин и свих предузећа и установа (директних и индиректних буџетских корисника) за спровођење **добровољног радног ангажовања радно способних лица у стању социјалне потребе.**

Квалитетна сарадња је успостављена и са МО пензионера у локалној заједници.

Центар је учествовао и у неколико акција скупљања и поделе гардеробе за породице у стању социјалне потребе (пре свега материјалне).

Треба напоменути да су породице које користе НСП (новчану социјалну помоћ) и преко Црвеног Крста Темерин биле обухваћене хуманитарном помоћи у виду пакета хране и хигијене.

Центар је успоставио модел информисања електродистрибуције о социјално угроженим породицама које потенцијално могу да остваре попуст на цену електричне енергије.

Сарадња је успостављена и са неколико

4.4 Извештавање

У 2014. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања и локалног радија. Информатор о раду Центра је доступан на сајту ЦСР Темерин www.csrtemerin.rs

4.4.1 Аналитичко истраживачки рад

Центар нема издвојено одељење које би се бавило аналитичко-истраживачким радом, планирањем, извештавањем, информисањем, аналитичким и превентивном делатношћу. Највећи број ових активности реализује директор у сарадњи са стручном службом.

Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и развијање услуга ургентног прихватног смештаја лица како би смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр. Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

Усвојени су стратешки документи на локалном нивоу и они се имплементирају у складу са годишњим акционим плановима.

5. ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је релативно незадовољавајућа, али за значајнија квалитативна померања потребно је у времену које је испред нас извршити бољу селекцију носилаца радних задатака Центра и/или извршити додатне едукације постојећих кадрова (на основу већ формираних извештаја и сагледаних потреба). Тренутан проблем је дефицит једног социјалног радника за којег нисмо добили сагласност од стране ресорног Министарства.

Просторни-технички услови за квалитетан и савремен рад Центра су неадекватни (сходно потребама пружања помоћи грађанима као и броју запослених радника), не одговарају потребама рада и организације рада службе Центра те сматрамо да ће се, овај неопходан услов, у међувремену, адекватно решити у смислу коначног, адекватног пословног простора за Центар.

Међутим, како је трансформација целокупног система социјалне заштите у Републици Србији и даље у току, сматрамо да ће још бити потреба за додатним усклађивањима организације рада Центра са свим будућим позитивно правним прописима.

У циљу развијања, унапређивања и афирмисања социјалне заштите, у општини Темерин, наставиће се сарадња са локалним властима и ресорним министарством.

**в.д. директор
Јасна Алић**